

GLOBALNA POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY STANLEY BLACK & DECKER

Data ostatniej aktualizacji: 17 kwietnia 2023

My — firma Stanley Black & Decker, Inc. i nasze podmioty stowarzyszone („**Stanley Black & Decker**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasze**”) — udostępniamy niniejszą Politykę prywatności w celu poinformowania użytkowników, w jaki sposób i kiedy przetwarzamy dane osobowe, które gromadzimy za pośrednictwem:

obsługiwanych przez nas witryn internetowych, mikrowitryn i witryn mobilnych, w których użytkownik ma dostęp do niniejszej Polityki prywatności;

- naszych aplikacji udostępnianych do użytku na komputerach oraz na urządzeniach mobilnych i skomunikowanych lub za ich pośrednictwem;
- kontrolowanych przez nas stron i aplikacji w mediach społecznościowych umożliwiających użytkownikowi dostęp do niniejszej Polityki prywatności (łącznie zwanych naszymi „**Stronami w mediach społecznościowych**”);
- naszych relacji biznesowych i relacji ze sprzedawcami;
- naszych produktów i usług;
- wysyłanych przez nas do użytkownika wiadomości e-mail w formacie HTML, które zawierają link do niniejszej Polityki prywatności, lub innej korespondencji z użytkownikiem;
- interakcji offline, takich jak wizyty użytkownika w naszych sklepach lub punktach sprzedaży detalicznej, udział w targach; oraz
- interakcji użytkownika z nami podczas składania zamówienia lub proszenia o pomoc działu obsługi klienta, w tym za pośrednictwem wirtualnych doradców.

Powyższe elementy traktujemy łącznie jako nasze „**Usługi**”.

Niniejsza Polityka prywatności nie ma zastosowania do witryn internetowych, usług ani aplikacji stron trzecich, nawet jeśli są one dostępne za pośrednictwem naszych Usług. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak strony trzecie przetwarzają Dane osobowe użytkownika i jak udostępniają je innym podmiotom, należy zapoznać się z ich zasadami dotyczącymi prywatności.

1 Gromadzenie danych osobowych

„Dane osobowe” to informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z definicją tego terminu zawartą w obowiązującym prawie. Dane osobowe gromadzimy podczas korzystania z naszych Usług przez użytkownika oraz w niektórych przypadkach od stron trzecich. Danych używamy i je łączymy również po to, aby uzyskać informacje na temat użytkownika, na przykład informacje dotyczące jego preferencji produktowych, cech, skłonności lub zachowań.

1.1 Dane osobowe gromadzone przez nas od użytkownika

Dane osobowe gromadzimy podczas korzystania z naszych Usług przez użytkownika, na przykład podczas rejestracji konta w celu uzyskania dostępu do naszych Usług, rejestracji produktów, interakcji z naszym działem obsługi klienta lub naszymi franczyzobiorcami lub licencjobiorcami, podczas uczestniczenia w konkursach, wyrażania zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych, zadawania pytań dotyczących gwarancji na produkty, poruszania się po Usługach, korzystania z jednego z naszych urządzeń skomunikowanych, uczestniczenia w wydarzeniach, dokonywania zakupu, komunikowania się z nami lub zostawania partnerem lub sprzedawcą.

W zależności od sposobu korzystania z naszych Usług przez użytkownika, gromadzimy od niego różne rodzaje Danych osobowych, takie jak:

- **informacje kontaktowe:** takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres i kraj zamieszkania;
- **dane konta:** takie jak dane logowania (powiązane z kontem użytkownika), profil konsumenta, nazwa użytkownika, alias, historia zarejestrowanych produktów, historia przeglądania, zawartość koszyka, lista życzeń i historia zakupów;
- **informacje dźwiękowe, elektroniczne, wizualne i tym podobne:** takie jak obrazy i nagrania audio, wideo lub rozmów telefonicznych powstałe w związku z naszą działalnością biznesową;
- **informacje o transakcjach:** takie jak informacje o zakupie i zamówieniu oraz szczegóły płatności, w tym dane karty debetowej lub kredytowej, dane konta bankowego i adres rozliczeniowy;
- **informacje o urządzeniu:** informacje techniczne związane z urządzeniem, z którego korzysta użytkownik, takie jak typ i model urządzenia, język systemu, typ przeglądarki, lokalizacja geograficzna i system operacyjny oraz identyfikatory techniczne identyfikujące używane urządzenie, takie jak adres IP, IDFA (identyfikator dla reklamodawców) oraz inne unikalne identyfikatory;
- **informacje o produktach skomunikowanych:** informacje o użytkowaniu podczas korzystania przez użytkownika z dowolnego naszego produktu skomunikowanego;

- **treści użytkownika:** takie jak informacje związane z ankietami satysfakcji klienta, prośbami lub zapytaniami klientów oraz inne treści tworzone przez użytkownika, takie jak posty na naszych Stronach w mediach społecznościowych, wraz z wszelkimi powiązanymi nazwami, nazwami użytkowników, aliasami lub innymi danymi konta;
- **obrazy i filmy:** takie jak zdjęcia i filmy przesłane przez użytkownika (na przykład w ramach kampanii odbioru nagród) lub zrobione podczas jednego z naszych wydarzeń;
- **fizyczna lokalizacja:** fizyczna lokalizacja użytkownika, w tym dokładna geolokalizacja, którą można określić na podstawie adresu IP użytkownika, jego współrzędnych GPS, korzystania z naszych produktów skomunikowanych, interakcji z naszymi wiadomościami e-mail lub ręcznie wybranej lokalizacji, kodu pocztowego, w zależności od preferencji użytkownika;
- **cechy zawodowe:** takie jak fach, branża, status zatrudnienia, zawód, poziom umiejętności zawodowych lub handlowych oraz doświadczenie;
- **cechy demograficzne:** takie jak liczba członków gospodarstwa domowego, kraj zamieszkania, wiek, data urodzenia, pochodzenie etniczne, przekonania, branża, dochód, wykształcenie, status zatrudnienia, zawód, fach, przynależność do związków zawodowych i płeć;
- **informacje o użytkowaniu:** takie jak informacje dotyczące sposobu przeglądania, wzorców i trendów zakupowych oraz zaangażowania, np. ile czasu użytkownik spędza na stronie, jakie linki klika, jakie strony odwiedza, ile razy i jak często;
- **preferencje:** preferencje użytkownika na podstawie nawyków zakupowych lub informacji o jego preferencjach, w tym preferowana metoda płatności, zakupione, oglądane i polecane produkty, preferowany język oraz preferencje dotyczące komunikacji marketingowej i korzystania z plików cookie;
- **informacje w mediach społecznościowych:** imię i nazwisko, adres e-mail, zdjęcie, lista kontaktów w mediach społecznościowych oraz inne informacje użytkownika, które mogą być nam udostępnione po połączeniu przez niego swojego konta w mediach społecznościowych z kontem w Usługach;
- **historia relacji:** szczegóły kontaktów użytkownika z nami, a także historia zamówień;
- inne dane osobowe przekazane nam przez użytkownika.

1.2 Dane osobowe podane przez strony trzecie

W niektórych przypadkach Dane osobowe użytkownika otrzymujemy również z innych źródeł, na przykład:

informacje dostępne publicznie, z publicznie dostępnych baz danych, takich jak LinkedIn, witryny z recenzjami produktów lub rejestry lokalnych stowarzyszeń handlowych lub branżowych, lub w wyniku monitorowania kanałów mediów społecznościowych w celu uzyskania opinii i bezpośrednich wzmianek o firmie Stanley Black & Decker lub aktywnego gromadzenia materiałów internetowych;

informacje o zakupach od powiązanych dealerów lub sprzedawców detalicznych produktów firmy Stanley Black & Decker lub od naszych usługodawców;

dane kontaktowe, cechy zawodowe i inne informacje od brokerów danych, partnerów biznesowych, w tym na potrzeby wspólnych wydarzeń marketingowych i promocyjnych, a także od organizatorów wydarzeń, influencerów oraz prywatnych marketingowych lub ankietowych baz danych.

Podobnie jak wielu innych właścicieli i operatorów witryn internetowych, używamy zautomatyzowanych narzędzi do gromadzenia danych, takich jak pliki cookie i sygnały sieciowe, w celu zbierania określonych informacji. Więcej informacji o gromadzeniu i wykorzystywaniu przez nas plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie pod adresem <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

W przypadku ujawnienia nam lub naszym sprzedawcom jakichkolwiek Danych osobowych dotyczących innych osób w związku ze świadczeniem Usług użytkownik oświadcza, że jest upoważniony do ujawniania takich informacji oraz do umożliwienia nam korzystania z nich zgodnie z niniejszą Polityką prywatności i naszymi Warunkami użytkownika dostępnymi na stronie marki, z której użytkownik korzysta.

1.3 Informacje szczególnie chronione

Możemy gromadzić i przetwarzać informacje, które można uznać za informacje szczególnie chronione. Będziemy to robić tylko zgodnie z Obowiązującym prawem oraz przestrzegając wszystkich obowiązujących ograniczeń związanych z przetwarzaniem takich danych. W stosownych przypadkach uzyskamy wyraźną zgodę użytkownika na przetwarzanie szczególnie chronionych Danych osobowych.

W zależności od obowiązującego prawa, do informacji szczególnie chronionych mogą zostać zaliczone: rasa, religia, pochodzenie etniczne, narodowość lub kraj pochodzenia, wiek, tożsamość płciowa, życie lub praktyki seksualne lub orientacja seksualna, stan cywilny, informacje medyczne lub zdrowotne (w tym stopień niepełnosprawności), informacje genetyczne lub biometryczne, szablony biometryczne, przekonania polityczne lub filozoficzne, przynależność do partii politycznych lub związków zawodowych, status weterana, informacje uzyskane na podstawie weryfikacji przeszłości, dane sądowe, takie jak rejestry karne, dane finansowe i dane rachunku bankowego, dane umożliwiające identyfikację lub dokładne dane geolokalizacyjne.

Jeśli informacje dobrowolnie przekazywane nam przez użytkownika zawierają informacje szczególnie chronione w rozumieniu obowiązującego prawa, użytkownik wyraźnie upoważnia SBD do przetwarzania takich danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

2 Wykorzystywanie danych osobowych

Dane osobowe użytkownika wykorzystujemy w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celów opisanych poniżej.

2.1 Przetwarzanie zamówień i zwrotów

Przetwarzamy dane kontaktowe, informacje o koncie, informacje o transakcjach, informacje o urządzeniu, lokalizację, preferencje, historię relacji, informacje dostępne publicznie i inne przekazane nam przez użytkownika dane osobowe w celu przetwarzania zamówień i zwrotów, w tym gwarancji i rejestracji produktów, powiązanych płatności, wymian lub żądań zwrotu pieniędzy.

Będziemy podejmować te działania w celu zarządzania naszym stosunkiem umownym z użytkownikiem i/lub podejmować kroki na prośbę użytkownika przed zawarciem umowy.

2.2 Świadczenie Usług

Przetwarzamy dane kontaktowe, informacje o koncie, informacje o urządzeniu, treści użytkownika, lokalizację, preferencje, informacje w mediach społecznościowych, historię relacji, informacje dostępne publicznie i inne przekazane nam przez użytkownika dane osobowe w celu świadczenia zamówionych przez niego Usług w sposób spersonalizowany i skuteczny, w tym w celu: 1) otwarcia zarejestrowanego konta użytkownika i zorganizowania dostępu do niego oraz aktualizowania i utrzymywania informacji na jego koncie; 2) wykorzystywania funkcji dowolnych inteligentnych urządzeń, w tym żądań opartych na geolokalizacji (takich jak lokalna pogoda lub bliskość określonej lokalizacji) lub parowania urządzeń; oraz 3) przesyłania użytkownikowi informacji administracyjnych związanych z jego kontem, takich jak zmiany naszych warunków i zasad.

Będziemy podejmować te działania w celu zarządzania naszym stosunkiem umownym z użytkownikiem i/lub podejmować kroki na prośbę użytkownika przed zawarciem umowy.

2.3 Zapewnienie obsługi klienta

Przetwarzamy dane kontaktowe, informacje o koncie, informacje o urządzeniu, treści użytkownika, lokalizację, preferencje, historię relacji i inne przekazane nam przez użytkownika dane osobowe w celu spełnienia podjęcia działań w związku z wnioskami złożonymi w dziale obsługi klienta, np. zapewnienia pomocy oraz obsługi zapytań i reklamacji.

Podejmujemy te działania, aby zarządzać stosunkiem umownym z użytkownikiem.

2.4 Wysłanie użytkownikowi komunikatów marketingowych, dostosowywanie do niego naszych treści, a także organizowanie promocji i konkursów oraz informowanie o nich

Używamy danych kontaktowych, informacji o koncie, treści użytkownika, cech zawodowych, preferencji, informacji w mediach społecznościowych, historii relacji, informacji o zakupach i innych przekazanych nam przez użytkownika danych osobowych, w tym wszelkich wniosków, które wyciągamy na temat użytkownika na podstawie takich informacji, w celu określenia jego preferencji i dostosowania do niego naszych treści i rekomendacji, wysyłania mu spersonalizowanych reklam i komunikatów marketingowych dotyczących naszych Usług i nowych produktów oraz innych wiadomości o naszej firmie.

Jeśli łączy nas wcześniejsza relacja, możemy wysłać użytkownikowi komunikaty dotyczące produktów i Usług, które są podobne do produktów i Usług, o które wcześniej pytał lub które wcześniej kupił. W każdej chwili użytkownik będzie mógł zrezygnować z otrzymywania komunikatów marketingowych.

W niektórych przypadkach, w tym w sytuacji, gdy wymaga tego prawo, możemy uzyskiwać zgodę użytkownika na wysyłanie marketingowych wiadomości e-mail z wykorzystaniem informacji opisanych powyżej. Zgodę użytkownika możemy uzyskać również w przypadku nowej relacji. Jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę, wykorzystamy Dane osobowe opisane powyżej w celu zapewnienia, że treści marketingowe są dostosowane do jego zainteresowań. Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać tych komunikatów marketingowych, może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji, wybierając w stosownym przypadku przycisk „Anuluj subskrypcję” (Unsubscribe) na dole dowolnego z naszych komunikatów marketingowych, odpowiadając „STOP” na dowolną wysłaną przez nas wiadomość SMS, dzwoniąc pod numer (888) 997-6648 lub wypełniając nasz [Formularz zapytania dotyczącego polityki prywatności](#).

W stosownych przypadkach mamy uzasadniony interes biznesowy, aby wysłać użytkownikowi komunikaty marketingowe, a także organizować promocje i konkursy oraz o nich informować.

2.5 Ułatwianie i organizowanie wizyt, konferencji i wydarzeń

Używamy danych kontaktowych, informacji o koncie, cech zawodowych, preferencji, historii relacji, informacji o zakupach, zdjęć i filmów oraz innych podanych przez użytkownika Danych osobowych w celu koordynowania i organizowania konferencji i wydarzeń, takich jak targi, oraz przyjmowania u siebie gości.

Będziemy podejmować te działania w celu zarządzania naszym stosunkiem umownym z użytkownikiem i/lub podejmować kroki na prośbę użytkownika przed zawarciem umowy.

2.6 Doskonalenie naszych produktów i Usług

Wykorzystujemy informacje o koncie, cechy zawodowe, cechy demograficzne, informacje o użytkowaniu, informacje o zakupach, historię relacji i inne przekazane nam przez użytkownika Dane osobowe w celu przeprowadzania analiz danych oraz ankiet i badań klientów, na przykład w celu poprawy wydajności naszych Usług, opracowywania nowych produktów i Usług, identyfikowania trendów w użytkowaniu (np. elementów naszych Usług, które cieszą się największym zainteresowaniem użytkowników) oraz określania skuteczności naszych kampanii marketingowych. Podobnie możemy wykorzystywać Dane osobowe użytkownika do celów związanych ze szkoleniami i poprawą jakości.

W stosownych przypadkach, jeśli przetwarzamy Dane osobowe użytkownika w celu ulepszenia naszych produktów i Usług, robimy to, aby chronić nasze uzasadnione interesy polegające na ciągłym ulepszaniu naszych produktów i Usług z myślą o zapewnieniu użytkownikowi jak najlepszych doznań. W przypadkach gdy wymaga tego prawo, uzyskamy zgodę użytkownika na takie działania związane z przetwarzaniem.

2.7 Reklamy

Używamy Danych osobowych użytkownika uzyskanych za pomocą plików cookie i podobnych technologii, aby ułatwić sobie wybieranie reklam i kanałów do ich wyświetlania użytkownikowi na podstawie sposobu korzystania przez niego z naszych Usług i innych odwiedzanych przez niego witryn. Więcej informacji o gromadzeniu i wykorzystywaniu przez nas plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie pod adresem <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 Budowanie nowych i utrzymywanie istniejących relacji partnerskich

Używamy danych kontaktowych, informacji o koncie, cech zawodowych, historii relacji i innych przekazanych nam przez użytkownika Danych osobowych w celu budowania nowych relacji partnerskich ze sprzedawcami, dostawcami i dystrybutorami, ułatwienia składania ofert, wniosków i zawierania umów, pozyskiwania partnerów, ułatwienia świadczenia Usług, przekazywania informacji zwrotnej i zarządzania relacjami oraz ułatwienia odnawiania i rozwiązywania umów.

W stosownych przypadkach, jeśli przetwarzamy Dane osobowe użytkownika w celu budowania i utrzymywania relacji partnerskich, opieramy się na naszym uzasadnionym interesie oraz uzasadnionym interesie naszych partnerów lub strony trzeciej polegającym na prowadzeniu działalności oraz zapewnieniu użytkownikowi jak najlepszych doznań. W przypadkach gdy wymaga tego prawo, uzyskamy zgodę użytkownika na takie działania związane z przetwarzaniem.

2.9 Informowanie strony trzeciej w przypadku transakcji sprzedaży lub transakcji biznesowej

Możemy przetwarzać Dane osobowe użytkownika w celu ujawnienia lub przestania ich części lub całości stronie trzeciej w przypadku ewentualnego połączenia, przejęcia, udziału w przekształceniu korporacyjnym lub wspólnym przedsięwzięciu, cesji, sprzedaży, przekazania lub jakichkolwiek innych dyspozycji dotyczących całości albo części firmy Stanley Black & Decker, jej aktywów lub akcji (w tym w związku z jakimkolwiek postępowaniem upadłościowym lub innym podobnym postępowaniem). Tego rodzaju osobą trzecią może być na przykład jednostka przejmująca lub jej doradcy.

W stosownych przypadkach przetwarzalibyśmy Dane osobowe użytkownika w kontekście takiej transakcji sprzedaży lub transakcji biznesowej w oparciu o nasz uzasadniony interes polegający na prowadzeniu działalności. Ponadto w zależności od jurysdykcji użytkownika, podejmujemy te działania, aby zarządzać stosunkiem umownym z użytkownikiem.

2.10 Zabezpieczenie naszych Usług przed nadużyciami i nielegalnymi działaniami

Używamy Danych osobowych użytkownika, aby zabezpieczyć nasze Usługi przed nadużyciami i nielegalnymi działaniami. To zabezpieczenie obejmuje przeprowadzanie audytów bezpieczeństwa, weryfikację, czy nasze procesy wewnętrzne działają zgodnie z przeznaczeniem i są zgodne z wymogami prawnymi, regulacyjnymi lub umownymi, monitorowanie oszustw i zapobieganie im oraz weryfikację, czy rejestracja w naszych Usługach lub korzystanie z nich są zgodne z naszymi warunkami zakupu i Warunkami użytkownika oraz nie są w żaden inny sposób nieodpowiednie lub niezgodne z prawem. Przykładowo będziemy oceniać przedstawione przez użytkownika publiczne recenzje w odpowiedniej witrynie internetowej sklepu, aby zweryfikować zgodność z naszymi Warunkami użytkownika dostępnymi na stronie marki, z której użytkownik korzysta.

W takim przypadku przetwarzamy jego Dane osobowe, jeśli jest to konieczne do wypełnienia naszych ustawowych obowiązków i zobowiązań oraz, w stosownych przypadkach, w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub uzasadnionych interesów naszych partnerów lub strony trzeciej polegających na zapobieganiu nadużyciom i nielegalnym działaniom, takim jak nieuczciwe transakcje.

2.11 Przestrzeganie obowiązków prawnych

Używamy Danych osobowych użytkownika, jeśli jest to konieczne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych. Może to obejmować przypadki, gdy otrzymaliśmy uzasadnione żądanie od agentów lub przedstawicieli właściwych organów ścigania, organów sądowych, agencji lub organów rządowych, w tym właściwych organów ochrony danych. Przykładowo możemy być zobowiązani do gromadzenia i przekazywania Danych osobowych użytkownika naszej instytucji finansowej lub naszemu dostawcy usług płatniczych, aby umożliwić instytucji finansowej i dostawcy usług płatniczych użytkownika wypełnienie ich obowiązków prawnych, takich jak zobowiązania wynikające

z obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Podobnie możemy udostępniać Dane osobowe użytkownika, z uwzględnieniem ochrony jego prywatności oraz innych czynników, organom ścigania lub organom sądowym jako dowód lub jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia czynu niezgodnego z prawem lub przestępstwa za pośrednictwem naszych Usług lub innej interakcji z nami. Takie działanie może być konieczne na przykład w celu spełnienia wymogów prawnych lub przestrzegania procedur prawnych, w tym przepisów obowiązujących poza krajem zamieszkania użytkownika; w celu egzekwowania lub stosowania naszych warunków użytkowania i innych umów, w tym do celów rozliczeniowych i windykacyjnych; w celu ochrony naszych praw własności i bezpieczeństwa lub praw własności i bezpieczeństwa strony trzeciej, naszych spółek stowarzyszonych lub ogółu społeczeństwa; lub w celu zaprzestania działalności, którą uważamy za nielegalną, nieetyczną lub podlegającą zaskarżeniu. Jeśli przetwarzamy lub udostępniamy Dane osobowe użytkownika w tych celach, robimy to, aby spełnić nasz obowiązek prawny.

3 Odbiorcy

Będziemy udostępniać Dane osobowe użytkownika stronom trzecim wyłącznie w sposób opisany w niniejszej Polityce prywatności.

3.1 Informacje, które udostępniamy w celu świadczenia naszych Usług

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jeśli kupi nasze produkty lub skorzysta z naszych Usług, jego Dane osobowe mogą być przetwarzane również przez strony trzecie, które robią to w naszym imieniu w celu dostarczania użytkownikowi naszych produktów i Usług oraz ich ulepszania. Przetwarzanie obejmuje między innymi rejestrację produktów, zapewnianie hostingu witryn internetowych, analizę danych, dostarczanie technologii informatycznych i powiązanej infrastruktury, usługi reklamowe i analityczne.

Będziemy angażować strony trzecie do przetwarzania Danych osobowych użytkownika tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do osiągnięcia celów określonych w sekcji 2 — Wykorzystywanie danych osobowych. Zewnętrzne podmioty przetwarzające mogą przetwarzać Dane osobowe użytkownika wyłącznie w naszym imieniu i na podstawie naszych pisemnych instrukcji. Podmioty przetwarzające wybieramy z należytą starannością i zobowiązujemy je umownie do zachowania bezpieczeństwa i integralności Danych osobowych użytkownika. Niektóre z tych zewnętrznych podmiotów przetwarzających mogą znajdować się w kraju, którego ustawodawstwo dotyczące ochrony danych jest inne niż w kraju użytkownika. Będą one miały dostęp do jego Danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania swoich funkcji, ale nie mogą udostępniać ich żadnej innej stronie trzeciej ani ich wykorzystywać w jakimkolwiek innym celu.

3.2 Informacje, które udostępniamy naszym podmiotom stowarzyszonym, licencjobiorcom i francyzobiorcom

Możemy udostępniać Dane osobowe użytkownika naszym podmiotom stowarzyszonym. Lista naszych podmiotów stowarzyszonych wraz z ich lokalizacją znajduje się tutaj [Spółki zależne firmy Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](#). W przypadku danych gromadzonych przez nasze podmioty stowarzyszone w Japonii i wykorzystywane wspólnie ze spółką Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black and Decker Inc. jest stroną odpowiedzialną za zarządzanie wspólnie wykorzystywanymi Danymi osobowymi.

Możemy udostępniać Dane osobowe użytkownika naszym licencjobiorcom i francyzobiorcom do wykorzystania w związku z działaniami marketingowymi, dystrybucją, reklamowaniem sprzedaży i obsługą produktów sprzedawanych na podstawie uzyskanej od nas licencji.

3.3 Informacje udostępniane przez nas partnerom biznesowym w związku z wprowadzaniem na rynek ich produktów lub usług

Zgodnie z wyborami użytkownika, możemy ujawnić jego Dane osobowe stronom trzecim w celach marketingowych związanych z ich produktami lub usługami.

3.4 Informacje, które udostępniamy innym stronom trzecim

Możemy ujawnić Dane osobowe użytkownika, jeśli jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych, w kontekście transakcji sprzedaży lub transakcji biznesowej lub w celu zabezpieczenia naszych Usług przed nadużyciami i nielegalnymi działaniami.

Korzystamy z usług zewnętrznych agencji reklamowych, które dostosowują reklamy internetowe tak, by były kierowane do użytkownika w innych witrynach i serwisach internetowych. Te zewnętrzne agencje reklamowe umieszczają w witrynach technologie, takie jak pliki cookie i znaczniki pikselowe, korzystają z nich lub na nich bazują w celu uzyskania informacji o interakcjach użytkownika z naszymi Usługami. W uzupełnieniu informacji, które spółki otrzymują na podstawie dostępu użytkownika do innych witryn internetowych lub usług online i korzystania z nich przez niego na dowolnym urządzeniu oraz informacji otrzymanych od stron trzecich, te dane pomagają nam wybrać reklamy odpowiednie dla użytkownika. Więcej informacji o gromadzeniu i wykorzystywaniu przez nas plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie pod adresem <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Możemy również udostępniać fizyczną lokalizację urządzenia użytkownika w połączeniu z informacjami o tym, jakie reklamy użytkownik oglądał, oraz innymi informacjami, które gromadzimy, naszym partnerom marketingowym, aby umożliwić im dostarczanie użytkownikowi bardziej spersonalizowanych treści i badanie skuteczności kampanii reklamowych.

Dane osobowe użytkownika przetwarzamy zgodnie z niniejszą Polityką prywatności w zakresie niezbędnym do osiągnięcia celów w niej określonych.

3.5 Informacje, które użytkownik decyduje się udostępnić za pośrednictwem Usług

Korzystając z Usług, użytkownik może zdecydować o ujawnieniu Danych osobowych:

- na forach, publicznych czatach, stronach profilowych, blogach, w panelach i społecznościach naukowych, ankietach, na stronach z recenzjami produktów i w innych usługach, które umożliwiają użytkownikowi zamieszczanie informacji i treści (w tym bez ograniczeń na naszych Stronach w mediach społecznościowych). Należy pamiętać, że wszelkie informacje publikowane lub ujawniane za pośrednictwem tych usług stają się publiczne i mogą być dostępne dla innych użytkowników i ogółu społeczeństwa; lub
- Po połączeniu swojego konta Usług z kontem w mediach społecznościowych użytkownik będzie udostępniać dane swoim znajomym powiązanim z kontem w mediach społecznościowych, innym użytkownikom i dostawcy konta w danym serwisie społecznościowym. W ten sposób użytkownik upoważnia nas do udostępniania danych, ze świadomością, że korzystanie z udostępnianych informacji będzie regulowane polityką prywatności dostawcy usług mediów społecznościowych.

4 Transgraniczne przekazywanie danych

Dane osobowe użytkownika mogą być przechowywane i przetwarzane w każdym kraju, w którym prowadzimy oddziały lub w których zatrudniamy sprzedawców. Korzystając z Usług, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego dane zostaną przekazane do innych krajów — w tym do Stanów Zjednoczonych — w których mogą obowiązywać inne zasady ochrony danych niż w kraju użytkownika.

Niektóre kraje wymagają, aby organizacje stosowały specjalne zabezpieczenia w przypadku udostępniania informacji za granicą. Przestrzegamy tych obowiązków i wdrożyliśmy w tym celu odpowiednie mechanizmy międzyfirmowe. Przykładowo jeśli przetwarzanie przez nas Danych osobowych użytkownika podlega przepisom o ochronie danych obowiązującym w Wielkiej Brytanii („**Wielka Brytania**”) lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym („**EOG**”), każdy odbiorca jego Danych osobowych zastosuje odpowiednie zabezpieczenia w odniesieniu do ich przetwarzania. Takie zabezpieczenia będą konsekwencją:

- wdrożenia przez kraj odbiorcy przepisów, które uważa się za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie ze standardami obowiązującymi w Wielkiej Brytanii i w Europejskim Obszarze Gospodarczym;

- innych odpowiednich środków dostępnych na mocy obowiązujących przepisów, w tym standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych, przyjętych przez Komisję Europejską lub brytyjski organ Information Commissioner's Office. Użytkownik może otrzymać ich kopię, kontaktując się z nami za pośrednictwem Formularza zapytania dotyczącego polityki prywatności.

Jeśli obowiązujące prawo wymaga uprzedniej zgody użytkownika na transgraniczne przekazywanie jego Danych osobowych, poprosimy go o taką zgodę.

5 Wybory użytkownika i prawa osób, których dane dotyczą

5.1 Zgoda i rezygnacja

Zgodnie z obowiązującym prawem użytkownik może zdecydować, które z jego Danych osobowych gromadzimy oraz w jaki sposób je wykorzystujemy i ujawniamy.

W przypadkach wymaganych przez prawo uzyskamy uprzednią zgodę użytkownika na gromadzenie lub przetwarzanie jego Danych osobowych. Użytkownik ma prawo cofnąć udzieloną wcześniej zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych. Należy zauważyć, że cofnięcie zgody może oznaczać, że niektóre funkcje w ramach naszych Usług staną się niedostępne dla użytkownika.

Opcje, z których użytkownik może zrezygnować:

- **Komunikacja marketingowa:** użytkownik może zrezygnować z naszej komunikacji marketingowej, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w otrzymanej wiadomości e-mail lub wypełniając nasz [Formularz zapytania dotyczącego polityki prywatności](#), jak wskazano poniżej. Jednak nawet jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania takich wiadomości, nadal może otrzymywać komunikaty inne niż marketingowe, takie jak potwierdzenia zamówienia/wysyłki, informacje o zmianach w usłudze, rejestracji lub wycofaniu produktów bądź inna ważna korespondencja od działu obsługi klienta.
- **Marketing za pośrednictwem wiadomości SMS / komunikatorów internetowych:** użytkownik może zrezygnować z otrzymywania od nas materiałów marketingowych wysyłanych za pomocą mobilnych wiadomości tekstowych (np. SMS, MMS) oraz innych wiadomości błyskawicznych (np. WhatsApp, Facebook Messenger).
- **Marketing bezpośredni:** możemy udostępnić Dane osobowe użytkownika stronom trzecim do celów marketingu bezpośredniego, o ile zezwala na to obowiązujące prawo. Jeśli użytkownik woli, abyśmy zaprzestali udostępniania jego Danych osobowych stronom trzecim do celów marketingu bezpośredniego, może zrezygnować z tego udostępniania — patrz punkt 5.3 poniżej.

- **Lokalizacja:** użytkownik może zrezygnować z gromadzenia i wykorzystywania informacji o jego lokalizacji, sprawdzając ustawienia przeglądarki i programu pocztowego oraz nie zezwalając aplikacji pobranej na urządzenie mobilne na uzyskanie dostępu do ustawień Bluetooth® na urządzeniu. Ustawienia komputera lub urządzenia mobilnego użytkownika mogą umożliwiać użytkownikowi wyłączenie lub blokowanie usług opartych na lokalizacji, co uniemożliwi naszym Usługom uzyskiwanie dostępu do informacji o lokalizacji użytkownika. Jeśli użytkownik zdecyduje się nie podawać tych informacji, może nie otrzymywać treści specyficznych dla jego lokalizacji, a my lub nasi partnerzy marketingowi możemy nie być w stanie zapewnić mu odpowiednich spersonalizowanych usług i treści.
- **Pliki cookie:** Więcej informacji o rezygnacji z plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie pod adresem <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 Prawa osoby, której dane dotyczą

5.2.1 Prawo dostępu

Użytkownik ma prawo zażądać dostępu do swoich Danych osobowych, które przetwarzamy.

5.2.2 Prawo do sprostowania

Użytkownik ma prawo zażądać nieodpłatnego poprawienia jego Danych osobowych, które są niedokładne. Do wniosku o poprawienie należy dołączyć dowód potwierdzający niedokładność takich danych.

5.2.3 Prawo do usunięcia

Użytkownik ma prawo zażądać usunięcia jego Danych osobowych, jeśli nie są one już potrzebne z punktu widzenia celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, lub jeśli wycofa swoją zgodę. W zależności od jurysdykcji użytkownika, wniosek zostanie rozpatrzony pod kątem:

- naszych nadrzędnych interesów lub nadrzędnych interesów innej strony trzeciej;
- zobowiązań prawnych lub regulacyjnych albo nakazów administracyjnych lub sądowych, które mogą uniemożliwić takie usunięcie.

Zamiast prosić o usunięcie użytkownik może nas poprosić o ograniczenie przetwarzania jego Danych osobowych, jeśli i gdy kwestionuje ich dokładność, uważa, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, jego Dane osobowe nie są już potrzebne do celów wymienionych w tej Polityce prywatności lub z innego powodu dozwolonego przez obowiązujące prawo.

5.2.4 Prawo do sprzeciwu

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Zawsze jednak może bez opłat i uzasadnienia sprzeciwić się przetwarzaniu danych do celów marketingu bezpośredniego.

5.2.5 Prawo do przenoszenia danych

Kiedy przetwarzamy Dane osobowe użytkownika na podstawie jego zgody lub w celu wykonania umowy, ma on prawo otrzymać przekazane nam Dane osobowe w usystematyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz przekazać je innemu podmiotowi.

5.2.6 Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu procesowi podejmowaniu decyzji indywidualnych

Użytkownik ma prawo nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, jeśli wywołuje ona skutki prawne dla użytkownika lub istotnie na niego wpływa, chyba że decyzja ta jest konsekwencją naszej umowy mającej na celu świadczenie na jego rzecz zamówionych Usług lub uzyskaliśmy jego wyraźną zgodę.

5.3 Wnioski

Jeśli użytkownik chce złożyć wniosek o skorzystanie z jednego lub kilku praw wymienionych powyżej, może wypełnić nasz [Formularz zapytania dotyczącego polityki prywatności](#) lub skontaktować się z nami pod numerem +1 (888) 997-6648. W stosownym przypadku użytkownik może także skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych odpowiedzialnym za jego kraj lub region. Listę inspektorów ochrony danych (i podobnych funkcji) można znaleźć na stronie https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

Wniosek powinien określać prawo, z którego użytkownik chce skorzystać, a także powody lub niezbędny dowód, jeśli jest to wymagane. Możemy wymagać od użytkownika podania pewnych Danych osobowych w celu zweryfikowania jego tożsamości. Po zatwierdzeniu wniosku postaramy się zastosować do niego w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe.

W zależności od lokalizacji użytkownika, na przykład, jeśli przetwarzanie przez nas jego Danych osobowych podlega europejskiemu prawu ochrony danych, w tym rozporządzeniu (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”), użytkownik może złożyć skargę do właściwego

organu nadzorczego, jeśli nie jest zadowolony z jakiegokolwiek aspektu przetwarzania przez nas jego Danych osobowych.

6 Sygnały preferencji dotyczących rezygnacji w przeglądarce

Oprócz mechanizmów kontroli prywatności, do których można uzyskać dostęp za pomocą naszego Formularza zapytania dotyczącego polityki prywatności, firma Stanley Black and Decker uznaje sygnały Global Privacy Control, gdy jest to wymagane przez prawo. Global Privacy Control („GPC”) to ustawienie przeglądarki, które użytkownik może wybrać w celu wysyłania do każdej odwiedzanej witryny internetowej sygnału dotyczącego preferencji użytkownika w zakresie prywatności, takiego jak zakaz udostępniania lub sprzedawania Danych osobowych użytkownika. Jeśli przeglądarka lub rozszerzenie przeglądarki ma włączoną opcję GPC, nasze witryny internetowe automatycznie rozpoznają ten sygnał i uwzględnią wycofanie zgody użytkownika na sprzedaż jego Danych osobowych. Więcej informacji na temat GPC i sposobu wdrażania sygnałów preferencji GPC dotyczących rezygnacji można znaleźć na stronie Global Privacy Control.

7 Bezpieczeństwo

Chcemy, aby użytkownik czuł się pewnie podczas korzystania z naszych Usług, dlatego wdrażamy zabezpieczenia mające na celu ochronę jego danych. Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne, administracyjne, organizacyjne i fizyczne mające na celu ochronę Danych osobowych użytkownika przed nieupoważnionym dostępem lub kradzieżą, a także przypadkową utratą, modyfikacją lub zniszczeniem. Nie możemy jednak zagwarantować bezpieczeństwa danych użytkownika.

8 Zachowanie

Dane osobowe użytkownika są przetwarzane, dopóki jest to konieczne do osiągnięcia celów określonych w niniejszej Polityce prywatności (uwzględniając kontekst, np. czas trwania naszej stałej relacji z użytkownikiem i świadczenia Usług na jego rzecz) lub do czasu wycofania przez użytkownika zgody na ich przetwarzanie.

W takim przypadku usuniemy Dane osobowe użytkownika lub pozbawimy je elementów umożliwiających identyfikację. W niektórych jurysdykcjach możemy nie usunąć Danych osobowych użytkownika lub nie pozbawić ich elementów umożliwiających identyfikację, jeśli:

- mamy nadrzędny interes w tym, aby Dane osobowe użytkownika były możliwe do zidentyfikowania (gdy przechowywanie jest wskazane w świetle obowiązujących przepisów o przedawnieniu, sporów sądowych lub dochodzeń regulacyjnych); lub
- obowiązek prawny lub regulacyjny albo sądowy nakaz administracyjny uniemożliwia nam usunięcie danych lub pozbawienie ich elementów umożliwiających identyfikację (np. niektóre

przepisy wymagają od nas przechowywania rejestrów transakcji przez określony czas, zanim będziemy mogli je usunąć).

Należy pamiętać, że jeśli użytkownik zrezygnuje z otrzymywania od nas komunikatów marketingowych, zachowamy jego adres e-mail, aby mieć pewność, że nie będziemy ich wysyłać do niego w przyszłości.

9 Informacja o programie zachęt finansowych

Oferujemy naszym klientom programy motywacyjne zapewniające określone korzyści, takie jak kupony za zgodę na otrzymywanie wiadomości e-mail lub SMS, programy rabatowe i wydarzenia promocyjne, które mogą wymagać wyrażenia zgody na komunikację marketingową. Aby zapewnić tę korzyść użytkownikowi, przetwarzamy jego imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, historię posiadania produktu i adres. Ponieważ przystąpienie do naszych marketingowych programów motywacyjnych wiąże się z gromadzeniem i przetwarzaniem Danych osobowych, programy te mogą kwalifikować się jako „zachęty finansowe” lub „programy lojalnościowe w dobrej wierze”, zgodnie z odpowiednio ustawą California Privacy Rights Act i ustawą Colorado Privacy Act. Należy pamiętać, że wartość Danych osobowych użytkownika dla nas odpowiada wartości kuponu lub korzyści, które on otrzymuje, wyrażając zgodę na otrzymywanie wiadomości marketingowych, pomniejszonej o wydatki związane z oferowaniem takich kuponów lub korzyści. Użytkownik może zrezygnować z tych programów motywacyjnych w dowolnym momencie. W tym celu należy zapoznać się z naszym [Formularzem zapytania dotyczącego polityki prywatności](#), skontaktować się z nami pod numerem +1 (888) 997-6648 lub odpisać „STOP” na dowolną wiadomość SMS.

10 Korzystanie z Usług przez osoby nieletnie

Usługi nie są przeznaczone dla osób, które nie ukończyły osiemnastu (18) lat, a my nie gromadzimy świadomie Danych osobowych od takich osób. Jeśli dowiemy się o przetwarzaniu takich danych, podejmiemy kroki w celu ich usunięcia.

11 Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w niniejszej Polityce prywatności, dlatego należy ją okresowo przeglądać. W momencie dokonywania zmiany zaktualizujemy datę wejścia w życie Polityki prywatności. O wszelkich zmianach powiadomimy użytkownika drogą e-mailową albo publikując je w naszej witrynie internetowej lub w naszych Usługach. Zmieniona Polityka prywatności zacznie obowiązywać, gdy powiadomimy o niej użytkownika. Korzystanie z Usług po wprowadzeniu tych zmian oznacza akceptację zmienionej Polityki prywatności.

12 Kontakt

Jeśli użytkownik chce złożyć wniosek o skorzystanie z jednego lub kilku praw wymienionych powyżej, może to zrobić, wypełniając nasz [Formularz zapytania dotyczącego polityki prywatności](#), wysyłając wiadomość e-mail na adres PrivacyPolicyManager@sbdinc.com lub kontaktując się z nami pod numerem +1 (888) 997-6648. Patrz **sekcja 5.3 Wnioski**.

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących naszej Polityki prywatności należy się skontaktować z naszym biurem, pisząc na następujący adres pocztowy:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

Do wiadomości: Dział prawny / Kierownik ds. polityki prywatności

Pytanie lub wątpliwość należy zawrzeć w piśmie skierowanym do nas ze wskazaniem odpowiednich marek SBD i Usług, których dotyczy pytanie lub wątpliwość.