

KEBIJAKAN PRIVASI GLOBAL STANLEY BLACK & DECKER

Terakhir diperbarui: 17 April 2023

Kami – Stanley Black & Decker, Inc. dan afiliasi kami (“**Stanley Black & Decker**”, “**kami**”) – memberi Anda Kebijakan Privasi ini untuk memberi tahu Anda tentang bagaimana dan kapan kami memproses informasi pribadi yang kami kumpulkan melalui:

Situs web, situs mikro, dan situs seluler yang dioperasikan oleh kami di mana Anda mengakses Kebijakan Privasi ini;

- Aplikasi perangkat lunak kami yang tersedia untuk digunakan pada atau melalui komputer, perangkat seluler, dan perangkat yang terhubung;
- Halaman media sosial kami dan aplikasi yang kami kendalikan di mana Anda mengakses Kebijakan Privasi ini (secara bersama-sama disebut “**Halaman Media Sosial**” kami);
- Hubungan bisnis dan vendor kami;
- Produk dan layanan kami;
- Pesan email berformat HTML yang kami kirimkan kepada Anda yang tertaut ke Kebijakan Privasi ini atau komunikasi lain dengan Anda;
- Interaksi offline seperti saat Anda mengunjungi toko atau kios ritel kami, menghadiri pameran dagang; dan
- Interaksi Anda dengan kami saat Anda melakukan pemesanan atau meminta dukungan pelanggan, termasuk melalui chat bot.

Secara bersama-sama, kami menganggap hal-hal di atas sebagai “**Layanan**” kami.

Kebijakan Privasi ini tidak berlaku untuk situs web, layanan, atau aplikasi pihak ketiga mana pun, meskipun dapat diakses melalui Layanan kami. Silakan baca kebijakan privasi mereka masing-masing untuk mempelajari lebih lanjut tentang cara mereka memproses Informasi Pribadi Anda dan cara mereka membuatnya tersedia untuk orang lain.

1 Pengumpulan Informasi Pribadi

“**Informasi Pribadi**” adalah informasi yang terkait dengan individu yang telah atau dapat diidentifikasi, termasuk sebagaimana istilah tersebut didefinisikan dalam hukum yang berlaku. Kami mengumpulkan Informasi Pribadi melalui penggunaan Layanan kami oleh Anda dan, dalam hal

tertentu, dari pihak ketiga. Kami juga menggunakan dan menggabungkan data untuk menyimpulkan wawasan tentang Anda, misalnya, preferensi produk, karakteristik, kecenderungan, atau perilaku Anda.

1.1 Informasi Pribadi yang kami kumpulkan dari Anda

Kami mengumpulkan Informasi Pribadi melalui penggunaan Layanan kami oleh Anda, misalnya, saat Anda mendaftarkan akun untuk mengakses Layanan kami, mendaftarkan produk Anda, berinteraksi dengan dukungan pelanggan kami atau penerima waralaba atau penerima lisensi kami, saat Anda berpartisipasi dalam kontes atau kompetisi, saat Anda mendaftar untuk komunikasi pemasaran, mengajukan pertanyaan tentang garansi produk, menavigasi Layanan, memanfaatkan salah satu perangkat kami yang terhubung, berpartisipasi dalam sebuah acara, melakukan pembelian, berkomunikasi dengan kami, atau menjadi mitra atau vendor.

Tergantung pada cara Anda menggunakan Layanan kami, kami mengumpulkan berbagai jenis Informasi Pribadi dari Anda:

- **Informasi Kontak:** seperti nama, alamat email, nomor telepon, alamat, dan negara tempat tinggal Anda;
- **Informasi Akun:** seperti kredensial login (yang terkait dengan akun Anda), profil konsumen, nama pengguna, alias, riwayat produk terdaftar, riwayat penjelajahan, isi keranjang, daftar keinginan (wish list), dan riwayat pembelian;
- **Informasi audio, elektronik, visual, dan sejenisnya:** seperti gambar dan rekaman audio, video atau panggilan yang dibuat sehubungan dengan aktivitas bisnis kami.
- **Informasi Transaksi:** seperti informasi pembelian dan pesanan serta detail pembayaran, termasuk detail kartu debit atau kredit, detail rekening bank, dan alamat penagihan;
- **Informasi Perangkat:** informasi teknis yang terkait dengan perangkat yang Anda gunakan, seperti jenis dan model perangkat, bahasa sistem, jenis browser, lokasi geografis, dan sistem operasi, serta pengidentifikasi teknis yang mengidentifikasi perangkat yang Anda gunakan, seperti alamat IP, IDFA (pengidentifikasi untuk pengiklan), dan pengidentifikasi unik lainnya;
- **Informasi Produk Terhubung:** informasi penggunaan saat Anda menggunakan salah satu produk terhubung kami;
- **Konten Pengguna:** seperti informasi terkait survei kepuasan pelanggan, permintaan atau pertanyaan pelanggan, dan konten lain yang mungkin Anda buat, seperti postingan di Halaman Media Sosial kami, beserta nama, nama pengguna, alias, atau informasi akun lainnya yang terkait;

- **Gambar dan Video:** seperti foto dan video yang dikirimkan oleh Anda (misalnya, sebagai bagian dari kampanye penukaran) atau yang diambil di salah satu acara kami;
- **Lokasi Fisik:** lokasi fisik Anda termasuk geolokasi Anda secara persis yang dapat diperoleh dari alamat IP Anda, koordinat GPS, penggunaan produk terhubung kami, interaksi Anda dengan email kami, atau lokasi, kode zip, atau kode pos yang Anda pilih secara manual, tergantung pada preferensi Anda;
- **Karakteristik Profesional:** seperti pekerjaan, industri, status ketenagakerjaan, profesi, tingkat keterampilan kerja atau perdagangan, dan pengalaman Anda;
- **Karakteristik Demografis:** seperti jumlah anggota rumah tangga, negara tempat tinggal, usia, tanggal lahir, etnis, afiliasi, industri, penghasilan, pendidikan, status ketenagakerjaan, profesi, pekerjaan, keanggotaan serikat dagang, dan jenis kelamin;
- **Informasi Penggunaan:** seperti informasi tentang perilaku penjelajahan Anda, pola dan tren pembelian Anda, dan interaksi, seperti berapa lama Anda mengunjungi suatu halaman, tautan apa yang Anda klik, halaman apa yang Anda kunjungi, berapa kali Anda mengunjungi suatu halaman, dan berapa lama waktu yang diperlukan untuk Anda untuk kembali;
- **Preferensi:** preferensi Anda, baik berdasarkan kebiasaan pembelian atau informasi tentang preferensi Anda, termasuk metode pembayaran pilihan Anda, produk yang Anda beli, produk yang dilihat dan direkomendasikan, bahasa pilihan Anda, dan preferensi Anda terkait komunikasi pemasaran dan penggunaan cookie;
- **Informasi Media Sosial:** nama Anda, alamat email, foto, daftar kontak media sosial, dan informasi lainnya yang mungkin dapat diakses atau yang Anda jadikan dapat diakses oleh kami ketika Anda menghubungkan akun media sosial Anda ke akun Layanan Anda;
- **Riwayat Hubungan:** detail kontak Anda dengan kami, serta riwayat pesanan;
- Informasi Pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami.

1.2 Informasi Pribadi yang diberikan oleh pihak ketiga

Dalam kasus tertentu, kami juga menerima Informasi Pribadi tentang Anda dari sumber lain, misalnya:

Informasi yang Tersedia secara Publik, dari basis data yang tersedia secara publik, seperti LinkedIn, situs web ulasan produk, atau pendaftaran asosiasi perdagangan atau industri lokal, atau setelah pemantauan kanal media sosial untuk umpan balik dan penyebutan langsung Stanley Black & Decker atau setelah ekstraksi data web;

Informasi Pembelian dari dealer atau pengecer terkait dari produk Stanley Black & Decker atau penyedia layanan kami;

Informasi Kontak, Karakteristik Profesional, dan informasi lainnya dari pialang data, mitra bisnis, termasuk untuk acara pemasaran dan promosi bersama, dan dari pengelola acara, influencer, dan basis data pemasaran atau survei/pertanyaan milik pribadi.

Seperti banyak pemilik dan operator situs web lainnya, kami menggunakan alat pengumpulan data otomatis seperti cookie dan suar web untuk mengumpulkan informasi tertentu. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengumpulan dan penggunaan cookie kami, silakan kunjungi Kebijakan Cookie kami di <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Jika Anda mengungkapkan Informasi Pribadi yang terkait dengan orang lain kepada kami atau kepada vendor kami sehubungan dengan Layanan, Anda menyatakan bahwa Anda memiliki wewenang untuk melakukannya dan mengizinkan kami untuk menggunakan informasi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan Ketentuan Penggunaan kami yang tersedia di situs merek yang Anda akses.

1.3 Informasi Sensitif

Kami dapat mengumpulkan dan memproses informasi yang dapat ditafsirkan sebagai informasi sensitif. Kami akan melakukannya hanya jika diizinkan oleh Hukum yang Berlaku dan akan mengikuti semua batasan pemrosesan yang berlaku terkait dengan pemrosesan data tersebut. Jika berlaku, kami akan mendapatkan izin tersurat dari Anda ketika Informasi Pribadi sensitif Anda diproses.

Tergantung pada hukum yang berlaku, informasi sensitif dapat mencakup: ras, agama, etnis, kebangsaan atau asal kebangsaan, usia, identitas gender, kehidupan atau praktik seks atau orientasi seksual, status perkawinan, informasi medis atau kesehatan (termasuk status disabilitas), informasi genetik atau biometrik, templat biometrik, keyakinan politik atau filosofis, keanggotaan partai politik atau serikat pekerja, status veteran, informasi pemeriksaan latar belakang, data peradilan seperti catatan pidana, data keuangan dan data rekening bank, informasi identifikasi pribadi, atau informasi geolokasi yang bersifat persis.

Jika informasi yang Anda berikan secara sukarela kepada kami mencakup informasi sensitif, sebagaimana yang didefinisikan oleh hukum yang berlaku, Anda secara tegas mengizinkan SBD untuk memproses informasi pribadi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

2 Penggunaan Informasi Pribadi

Kami menggunakan Informasi Pribadi Anda sepanjang yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang dijelaskan di bawah ini.

2.1 Memproses pesanan dan pengembalian

Kami memproses Informasi Kontak, Informasi Akun, Informasi Transaksi, Informasi Perangkat, Lokasi, Preferensi, Riwayat Hubungan, Informasi yang Tersedia untuk Publik, dan Informasi Pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami, untuk memproses pesanan dan pengembalian Anda, termasuk garansi dan pendaftaran produk, pembayaran terkait, pertukaran, atau permintaan pengembalian uang.

Kami akan melakukan aktivitas tersebut untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda, dan/atau mengambil langkah atas permintaan Anda sebelum mengadakan kontrak.

2.2 Menyediakan Layanan

Kami memproses Informasi Kontak, Informasi Akun, Informasi Perangkat, Konten Pengguna, Lokasi, Preferensi, Informasi Media Sosial, Riwayat Hubungan, Informasi yang Tersedia untuk Publik, dan Informasi Pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami, untuk menyediakan Layanan yang Anda minta dari kami dengan cara yang dipersonalisasi dan efisien, termasuk: 1) membuka dan mengatur akses ke akun terdaftar Anda, serta memperbarui dan memelihara informasi di akun Anda; 2) memanfaatkan fungsionalitas perangkat pintar, termasuk permintaan berbasis geolokasi (seperti cuaca lokal atau kedekatan dengan lokasi tertentu) atau perbandingan perangkat; dan 3) mengirimkan kepada Anda informasi administratif terkait akun Anda, seperti perubahan syarat, ketentuan, dan kebijakan kami.

Kami akan melakukan aktivitas tersebut untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda, dan/atau mengambil langkah atas permintaan Anda sebelum mengadakan kontrak.

2.3 Menyediakan layanan pelanggan

Kami memproses Informasi Kontak, Informasi Akun, Informasi Perangkat, Konten Pengguna, Lokasi, Preferensi, Riwayat Hubungan, dan Informasi Pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami, untuk menindaklanjuti permintaan layanan pelanggan Anda, seperti memberikan bantuan kepada Anda, dan menangani pertanyaan dan keluhan Anda.

Kami melakukan aktivitas tersebut untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda.

2.4 Mengirimkan komunikasi pemasaran kepada Anda, menyesuaikan konten kami untuk Anda, serta mengatur dan mengomunikasikan promosi dan kontes

Kami menggunakan Informasi Kontak, Informasi Akun, Konten Pengguna, Karakteristik Profesional, Preferensi, Informasi Media Sosial, Riwayat Hubungan, Informasi Pembelian, dan Informasi Pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami, termasuk kesimpulan yang kami buat tentang Anda menggunakan informasi tersebut, untuk mengidentifikasi preferensi dan menyesuaikan konten dan

rekomendasi kami untuk Anda, mengirimkan kepada Anda iklan yang dipersonalisasi dan komunikasi terkait pemasaran tentang Layanan kami, produk baru, dan berita lain tentang perusahaan kami.

Jika kita sudah memiliki hubungan sebelumnya, kami dapat mengirimkan kepada Anda komunikasi tentang produk dan Layanan yang serupa dengan produk dan Layanan yang informasinya Anda minta atau yang telah Anda beli sebelumnya. Anda akan dapat berhenti berlangganan (opt-out) dari komunikasi pemasaran setiap saat.

Kami dapat memperoleh persetujuan Anda dalam keadaan tertentu, termasuk jika diwajibkan secara hukum, untuk mengirimkan email pemasaran kepada Anda menggunakan informasi yang dijelaskan di atas. Kami juga dapat memperoleh persetujuan Anda jika kami tidak memiliki hubungan sebelumnya dengan Anda. Jika Anda memberikan persetujuan, kami akan menggunakan Informasi Pribadi yang diuraikan di atas untuk memastikan bahwa konten pemasaran disesuaikan dengan minat Anda. Jika Anda tidak ingin lagi menerima komunikasi pemasaran ini, Anda bebas untuk berhenti berlangganan kapan saja dengan memilih tombol “Berhenti Berlangganan” di bagian bawah komunikasi pemasaran kami, jika berlaku, membalas “STOP” ke pesan SMS yang kami kirim, menelepon kami di (888) 997-6648, atau mengisi [Formulir Pertanyaan Kebijakan Privasi](#) kami.

Jika memungkinkan, kami memiliki kepentingan bisnis yang sah untuk mengirimkan komunikasi pemasaran kepada Anda, serta untuk mengatur dan mengomunikasikan promosi dan kontes.

2.5 Memfasilitasi dan menyelenggarakan kunjungan, konferensi, dan acara

Kami menggunakan Informasi Kontak, Informasi Akun, Karakteristik Profesional, Preferensi, Riwayat Hubungan, Informasi Pembelian, Foto dan Video, dan Informasi Pribadi lainnya yang Anda berikan, untuk memfasilitasi dan menyelenggarakan konferensi dan acara, seperti pameran dagang, dan untuk menyambut pengunjung di tempat kami.

Kami akan melakukan aktivitas tersebut untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda, dan/atau mengambil langkah atas permintaan Anda sebelum mengadakan kontrak.

2.6 Meningkatkan produk dan Layanan kami

Kami menggunakan Informasi Akun, Karakteristik Profesional, Karakteristik Demografis, Informasi Penggunaan, Informasi Pembelian, Riwayat Hubungan, dan Informasi Pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami untuk melakukan analisis data serta survei dan studi pelanggan, misalnya, untuk meningkatkan efisiensi Layanan kami, mengembangkan produk dan Layanan baru, mengidentifikasi tren penggunaan (misalnya, bagian mana dari Layanan kami yang paling menarik bagi pengguna), dan menentukan keefektifan kampanye pemasaran kami. Demikian pula, kami dapat menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan kualitas dan pelatihan.

Jika berlaku, jika kami memproses Informasi Pribadi Anda untuk meningkatkan produk dan Layanan kami, kami melakukan hal ini untuk mempertahankan kepentingan sah kami untuk terus

meningkatkan produk dan Layanan kami demi memastikan bahwa Anda mendapatkan pengalaman sebaik mungkin. Jika diwajibkan secara hukum, kami akan mendapatkan persetujuan Anda untuk aktivitas pemrosesan tersebut.

2.7 Iklan

Kami menggunakan Informasi Pribadi Anda yang diperoleh melalui cookie dan teknologi serupa untuk membantu kami memilih iklan yang akan ditampilkan kepada Anda dan tempat iklan tersebut akan ditampilkan berdasarkan pengalaman Anda di Layanan kami dan situs lain yang Anda kunjungi. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengumpulan dan penggunaan cookie kami, silakan kunjungi Kebijakan Cookie kami di <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 Membangun hubungan mitra baru dan mempertahankan hubungan mitra yang ada

Kami menggunakan Informasi Kontak, Informasi Akun, Karakteristik Profesional, Riwayat Hubungan, dan Informasi Pribadi lainnya yang Anda berikan kepada kami, untuk membangun hubungan mitra baru dengan vendor, pemasok, dan distributor, untuk memfasilitasi penawaran, proposal, dan kontrak, untuk melakukan orientasi terhadap mitra, untuk memfasilitasi pelaksanaan Layanan, untuk memberikan umpan balik dan mengelola hubungan, dan untuk memfasilitasi pembaruan dan pengakhiran kontrak.

Jika berlaku, jika kami memproses Informasi Pribadi Anda untuk membangun dan mempertahankan hubungan mitra, kami mengandalkan kepentingan sah kami dan kepentingan sah mitra kami atau pihak ketiga untuk menjalankan bisnis dan untuk memastikan bahwa Anda mendapatkan pengalaman terbaik. Jika diwajibkan secara hukum, kami akan mendapatkan persetujuan Anda untuk aktivitas pemrosesan tersebut.

2.9 Memberi tahu pihak ketiga dalam rangka penjualan atau transaksi bisnis

Kami dapat memproses Informasi Pribadi Anda untuk mengungkapkan atau mentransfer beberapa atau semua Informasi Pribadi yang dikumpulkan tentang Anda kepada pihak ketiga jika Stanley Black & Decker melakukan merger atau diakuisisi, atau terlibat dalam reorganisasi perusahaan, usaha patungan, pengalihan, penjualan, transfer, atau pemindahtanganan lain atas semua atau bagian mana pun dari bisnis, aset, atau saham kami (termasuk sehubungan dengan proses hukum kebangkrutan atau proses hukum serupa). Pihak ketiga tersebut dapat mencakup, sebagai contoh, entitas yang mengakuisisi dan penasihatnya.

Jika berlaku, kami akan memproses Informasi Pribadi Anda dalam konteks penjualan atau transaksi bisnis tersebut berdasarkan kepentingan sah kami untuk menjalankan bisnis. Selanjutnya, tergantung pada yurisdiksi Anda, kami melakukan aktivitas ini untuk mengelola hubungan kontraktual kami dengan Anda.

2.10 Mengamankan Layanan kami dari penyalahgunaan dan aktivitas ilegal

Kami menggunakan Informasi Pribadi Anda untuk menjaga Layanan kami tetap aman dari penyalahgunaan dan aktivitas ilegal. Ini mencakup melakukan audit keamanan, verifikasi bahwa proses internal kami berfungsi dengan sebagaimana mestinya dan sesuai dengan persyaratan hukum, peraturan, atau kontraktual, pemantauan dan pencegahan penipuan, dan verifikasi bahwa pendaftaran Anda pada atau penggunaan Layanan kami oleh Anda sesuai dengan syarat dan ketentuan pembelian dan Ketentuan Penggunaan kami serta bersifat pantas atau tidak ilegal. Misalnya, kami akan meninjau ulasan publik yang Anda berikan di situs web toko yang relevan untuk memverifikasi kepatuhan terhadap Ketentuan Penggunaan kami yang tersedia di situs merek yang Anda akses.

Jika demikian, kami memproses Informasi Pribadi Anda sebagaimana yang diperlukan untuk memenuhi tugas dan kewajiban hukum kami dan, jika berlaku, untuk mempertahankan kepentingan sah kami atau kepentingan sah mitra kami atau pihak ketiga untuk mencegah penyalahgunaan dan aktivitas ilegal, seperti transaksi penipuan.

2.11 Mematuhi kewajiban hukum

Kami menggunakan Informasi Pribadi Anda sebagaimana yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami. Ini mungkin mencakup kejadian di mana kami telah menerima permintaan yang wajar dari agen atau perwakilan penegak hukum yang berwenang, otoritas peradilan, lembaga atau badan pemerintah, termasuk otoritas perlindungan data yang berwenang. Misalnya, kami mungkin diwajibkan untuk mengumpulkan dan mentransfer Informasi Pribadi Anda kepada lembaga keuangan atau penyedia layanan pembayaran kami agar lembaga keuangan Anda dan penyedia layanan pembayaran tersebut dapat mematuhi kewajiban hukum mereka, seperti kewajiban berdasarkan undang-undang antipencucian uang dan pemberantasan pendanaan terorisme yang berlaku.

Demikian pula, kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda, setelah mempertimbangkan kepentingan privasi Anda dan faktor lainnya, kepada otoritas penegak hukum atau peradilan, sebagai bukti atau jika ada kecurigaan yang dibenarkan atas tindakan yang melanggar hukum atau kejahatan yang Anda lakukan melalui Layanan kami atau interaksi lainnya dengan kami. Tindakan tersebut mungkin diperlukan, misalnya, untuk memenuhi persyaratan hukum atau mematuhi proses hukum, termasuk hukum di luar negara tempat tinggal Anda; untuk memberlakukan atau menerapkan ketentuan penggunaan kami dan perjanjian lainnya, termasuk untuk tujuan penagihan dan pemungutan; untuk melindungi hak properti dan keselamatan kami atau hak properti dan keselamatan pihak ketiga, perusahaan afiliasi kami, atau masyarakat pada umumnya; atau untuk menghentikan aktivitas yang kami anggap ilegal, tidak etis, atau dapat ditindaklanjuti secara hukum. Jika kami memproses atau membagikan Informasi Pribadi Anda untuk tujuan ini, kami melakukannya untuk mematuhi kewajiban hukum kami.

3 Penerima

Kami hanya akan membagikan Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga sebagaimana yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

3.1 Informasi yang kami bagikan untuk menyediakan Layanan kami

Anda memahami bahwa jika Anda membeli atau menggunakan produk atau Layanan kami, Informasi Pribadi Anda juga dapat diproses oleh pihak ketiga, yang memproses Informasi Pribadi Anda atas nama kami untuk menyediakan produk dan Layanan kami kepada Anda dan untuk meningkatkannya. Ini mencakup, namun tidak terbatas pada, pendaftaran produk, penyediaan hosting situs web, analisis data, teknologi informasi dan penyediaan infrastruktur terkait, iklan, dan layanan analitik.

Kami hanya akan melibatkan pihak ketiga untuk pemrosesan Informasi Pribadi Anda sejauh diperlukan untuk mencapai tujuan sebagaimana yang diatur dalam Pasal 2 - Penggunaan Informasi Pribadi. Prosesor pihak ketiga kami hanya diizinkan untuk memproses Informasi Pribadi Anda atas nama kami dan atas instruksi tertulis kami. Kami memilih prosesor kami dengan hati-hati dan mewajibkan mereka secara kontraktual untuk mematuhi keamanan dan integritas Informasi Pribadi Anda. Beberapa prosesor pihak ketiga tersebut mungkin berlokasi di negara yang undang-undang perlindungan datanya berbeda dengan negara Anda, dan mereka akan memiliki akses ke Informasi Pribadi Anda sebagaimana yang diperlukan untuk melaksanakan fungsi mereka, tetapi mereka tidak boleh membagikan Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga lain atau menggunakan data tersebut untuk tujuan lain.

3.2 Informasi yang kami bagikan kepada afiliasi, penerima lisensi, dan penerima waralaba kami

Kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda kepada afiliasi kami. Lihat daftar dan lokasi afiliasi kami di sini [Anak Perusahaan Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com). Untuk informasi yang dikumpulkan oleh afiliasi Jepang kami dan yang digunakan bersama dengan Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black & Decker, Inc. adalah pihak yang bertanggung jawab atas manajemen Informasi Pribadi yang digunakan bersama tersebut.

Kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda kepada penerima lisensi dan penerima waralaba kami untuk penggunaan mereka terkait dengan pemasaran, distribusi, iklan, penjualan, dan servis produk yang dijual berdasarkan lisensi dari kami.

3.3 Informasi yang kami bagikan kepada mitra bisnis untuk memasarkan produk atau layanan mereka

Sesuai dengan pilihan Anda, kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk memasarkan produk atau layanan mereka kepada Anda.

3.4 Informasi yang kami bagikan kepada pihak ketiga lainnya

Kami dapat mengungkapkan Informasi Pribadi Anda sebagaimana yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami, dalam konteks penjualan atau transaksi bisnis, atau untuk menjaga agar Layanan kami tetap aman dari penyalahgunaan dan aktivitas ilegal.

Kami mengadakan kontrak dengan perusahaan periklanan pihak ketiga untuk menyesuaikan iklan online yang akan ditujukan kepada Anda di situs web dan layanan online lain. Perusahaan periklanan pihak ketiga tersebut menempatkan, menggunakan, atau mengandalkan teknologi, seperti cookie dan tag piksel, untuk memperoleh informasi tentang interaksi Anda dengan Layanan kami. Selain informasi yang diterima perusahaan dari akses Anda ke situs web atau layanan online lain atau penggunaannya oleh Anda di perangkat Anda, dan informasi yang diterima dari pihak ketiga, informasi ini membantu kami memilih iklan yang relevan untuk Anda. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengumpulan dan penggunaan cookie kami, silakan kunjungi Kebijakan Cookie kami di <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Kami juga dapat membagikan lokasi fisik perangkat Anda, yang digabungkan dengan informasi tentang iklan apa yang Anda lihat dan informasi lain yang kami kumpulkan, kepada mitra pemasaran kami agar mereka dapat memberikan konten personal kepada Anda dan mempelajari efektivitas kampanye iklan.

Kami memproses Informasi Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan pemrosesan tersebut terbatas pada apa yang diperlukan untuk mencapai tujuan yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini.

3.5 Informasi yang Anda pilih untuk dibagikan melalui Layanan

Dengan menggunakan Layanan, Anda dapat memilih untuk mengungkapkan Informasi Pribadi:

- Di papan pesan, ruang obrolan publik, halaman profil, blog, panel dan komunitas riset, survei, halaman ulasan produk, dan layanan lain di mana Anda dapat memposting informasi dan konten (termasuk, tanpa pembatasan, Halaman Media Sosial kami). Harap diperhatikan bahwa setiap informasi yang Anda posting atau ungkapkan melalui layanan tersebut akan menjadi publik dan dapat tersedia untuk pengguna lain dan masyarakat umum; atau
- Pada saat Anda menghubungkan akun Layanan Anda dengan akun media sosial Anda, Anda akan membagikan informasi kepada teman Anda yang terhubung dengan akun media sosial Anda, kepada pengguna lain, dan kepada penyedia akun media sosial Anda. Dengan melakukannya,

Anda mengizinkan kami untuk memfasilitasi pembagian informasi tersebut, dan Anda memahami bahwa penggunaan informasi yang dibagikan akan diatur oleh kebijakan privasi penyedia media sosial.

4 Transfer lintas batas

Informasi Pribadi Anda dapat disimpan dan diproses di negara mana pun tempat kami memiliki fasilitas atau tempat kami menggunakan vendor, dan dengan menggunakan Layanan, Anda memahami bahwa informasi Anda akan ditransfer ke negara di luar negara tempat tinggal Anda, termasuk Amerika Serikat, yang mungkin memiliki aturan perlindungan data yang berbeda dari aturan di negara Anda.

Beberapa negara mewajibkan organisasi untuk memberikan perlindungan khusus saat informasi dibagikan lintas negara. Kami mematuhi kewajiban tersebut dan telah menerapkan mekanisme antarperusahaan untuk memenuhi persyaratan tersebut. Misalnya, jika pemrosesan Informasi Pribadi Anda oleh kami tunduk pada undang-undang perlindungan data Inggris (“**Inggris**”) atau Wilayah Ekonomi Eropa (“**EEA**”), masing-masing penerima Informasi Pribadi Anda akan mematuhi tindakan perlindungan yang sesuai terkait dengan pemrosesan Informasi Pribadi Anda. Tindakan perlindungan tersebut akan menjadi konsekuensi dari:

- Negara penerima memiliki undang-undang yang dianggap memberikan tingkat perlindungan data yang memadai menurut standar Inggris dan EEA;
- Langkah-langkah lain yang sesuai, sebagaimana yang tersedia berdasarkan hukum yang berlaku, termasuk klausul kontraktual standar untuk transfer yang diadopsi oleh Komisi Eropa atau Kantor Komisararis Informasi Inggris. Anda dapat memperoleh salinannya dengan menghubungi kami melalui Formulir Pertanyaan Kebijakan Privasi.

Jika hukum yang berlaku mengharuskan adanya persetujuan Anda terlebih dahulu untuk transfer lintas batas atas Informasi Pribadi Anda, kami akan meminta persetujuan Anda tersebut.

5 Pilihan dan hak subjek data Anda

5.1 Persetujuan dan berhenti berlangganan (opt-out)

Anda memiliki pilihan tentang Informasi Pribadi Anda yang kami kumpulkan tentang Anda dan cara kami menggunakan dan mengungkapkan Informasi Pribadi Anda, sesuai dengan hukum yang berlaku.

Jika diwajibkan secara hukum, kami akan mendapatkan persetujuan keikutsertaan (opt-in) sebelum mengumpulkan atau memproses Informasi Pribadi Anda. Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan yang Anda berikan sebelumnya untuk memproses Informasi Pribadi Anda. Harap

diperhatikan bahwa penarikan persetujuan Anda dapat berarti bahwa fungsi tertentu dalam Layanan kami tidak dapat Anda akses.

Anda dapat berhenti berlangganan (opt-out) dari hal-hal berikut ini:

- **Komunikasi pemasaran:** Anda dapat berhenti berlangganan (opt-out) dari komunikasi pemasaran kami dengan mengikuti petunjuk yang tercantum dalam email yang Anda terima, atau dengan mengisi [Formulir Pertanyaan Kebijakan Privasi](#) sebagaimana yang ditunjukkan di bawah ini. Meski demikian, meskipun Anda berhenti berlangganan (opt-out), Anda mungkin tetap akan menerima email nonpemasaran, seperti konfirmasi pesanan/pengiriman, perubahan atas layanan, pendaftaran produk, penarikan produk, atau komunikasi layanan pelanggan penting lainnya.
- **Perpesanan teks/Pemasaran IM:** Anda dapat berhenti berlangganan (opt-out) dari pemasaran yang dikirim melalui pesan teks seluler (mis., SMS, MMS) dan pesan instan lainnya (mis., WhatsApp, Facebook Messenger) dari kami.
- **Pemasaran Langsung:** Kami dapat membagikan Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka, jika diizinkan oleh hukum yang berlaku. Jika Anda ingin kami berhenti membagikan Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka, Anda dapat menolak (opt-out) pembagian tersebut – lihat Pasal 5.3 di bawah ini.
- **Lokasi:** Anda dapat menolak (opt-out) pengumpulan dan penggunaan informasi lokasi Anda dengan memeriksa pengaturan browser dan pengaturan program email Anda, dan tidak mengizinkan aplikasi yang diunduh di perangkat seluler Anda untuk mengakses pengaturan Bluetooth® di perangkat Anda. Pengaturan perangkat desktop atau seluler Anda dapat memungkinkan Anda untuk menonaktifkan atau memblokir layanan berbasis lokasi, yang akan mencegah Layanan kami mengakses informasi lokasi Anda. Jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi tersebut, Anda mungkin tidak diberikan konten yang bersifat spesifik untuk lokasi Anda, dan kami atau mitra pemasaran kami mungkin tidak dapat memberikan layanan dan konten personal yang sesuai kepada Anda.
- **Cookie:** untuk mempelajari lebih lanjut tentang penolakan (opt-out) cookie, harap kunjungi Kebijakan Cookie kami di <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 Hak subjek data

5.2.1 Hak akses

Anda berhak untuk meminta akses ke Informasi Pribadi Anda yang diproses oleh kami.

5.2.2 Hak atas perbaikan

Anda berhak untuk meminta agar Informasi Pribadi yang tidak akurat terkait dengan Anda dikoreksi, tanpa biaya apa pun terhadap Anda. Permintaan Anda untuk koreksi harus disertai dengan bukti ketidakakuratan data tersebut.

5.2.3 Hak atas penghapusan

Anda berhak untuk meminta agar Informasi Pribadi Anda dihapus jika tidak lagi diperlukan dengan mempertimbangkan tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, atau jika Anda menarik persetujuan Anda. Tergantung pada yurisdiksi Anda, permintaan ini akan dievaluasi dengan mempertimbangkan:

- Kepentingan yang diutamakan (overriding interest) milik kami atau kepentingan yang diutamakan (overriding interest) milik pihak ketiga lainnya;
- Kewajiban hukum atau peraturan atau perintah administratif atau yudisial yang dapat mencegah penghapusan tersebut.

Alih-alih penghapusan, Anda juga dapat meminta agar kami membatasi pemrosesan Informasi Pribadi Anda jika dan ketika Anda menentang keakuratan Informasi Pribadi Anda, Anda menganggap pemrosesan tersebut tidak sah, Informasi Pribadi Anda tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang tercantum dalam Kebijakan Privasi ini, atau sebagaimana yang diizinkan oleh hukum yang berlaku.

5.2.4 Hak untuk menolak

Anda berhak untuk menolak pemrosesan dengan alasan yang berkaitan dengan situasi khusus Anda. Namun, Anda selalu dapat menolak pemrosesan untuk tujuan pemasaran langsung secara gratis dan tanpa justifikasi.

5.2.5 Hak atas portabilitas data

Jika kami memproses Informasi Pribadi Anda berdasarkan persetujuan Anda atau untuk melaksanakan kontrak, Anda berhak untuk menerima Informasi Pribadi yang telah Anda berikan kepada kami dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin, dan Anda berhak untuk mengirimkan data tersebut kepada entitas lain.

5.2.6 Hak untuk tidak tunduk pada pengambilan keputusan individual secara otomatis

Anda berhak untuk tidak tunduk pada keputusan yang semata-mata didasarkan pada pemrosesan otomatis, jika keputusan tersebut menimbulkan dampak hukum terkait Anda atau secara signifikan memengaruhi Anda, kecuali jika keputusan tersebut dibuat sebagai konsekuensi dari perjanjian kita untuk menyediakan kepada Anda Layanan yang Anda minta atau saat kami memperoleh persetujuan eksplisit dari Anda.

5.3 Permintaan

Jika Anda ingin mengajukan permintaan untuk menggunakan satu atau beberapa hak yang tercantum di atas, Anda dapat mengakses [Formulir Permintaan Kebijakan Privasi](#) kami atau menghubungi kami di +1 (888) 997-6648. Jika berlaku, Anda juga dapat menghubungi petugas perlindungan data kami yang bertanggung jawab atas negara atau wilayah Anda. Untuk daftar petugas perlindungan data (dan fungsi serupa), harap lihat https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

Permintaan Anda harus menyatakan hak yang ingin Anda gunakan dan, jika diperlukan, alasan atau bukti yang diperlukan. Kami mungkin memerlukan Informasi Pribadi tertentu dari Anda untuk memverifikasi identitas Anda. Setelah memvalidasi permintaan Anda, kami akan mencoba memenuhi permintaan Anda sejauh yang diwajibkan oleh hukum yang berlaku sesegera mungkin.

Tergantung pada lokasi Anda, misalnya, jika pemrosesan Informasi Pribadi Anda oleh kami tunduk pada undang-undang perlindungan data Eropa, termasuk Peraturan (UE) 2016/679 tentang perlindungan orang perseorangan terkait dengan pemrosesan Informasi Pribadi dan tentang pergerakan bebas data tersebut (“**GDPR**”), Anda dapat mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas yang berwenang jika Anda tidak puas dengan aspek apa pun dari penanganan Informasi Pribadi Anda oleh kami.

6 Sinyal Preferensi Penolakan (Opt-Out) Browser

Selain kontrol privasi yang dapat Anda akses menggunakan Formulir Pertanyaan Kebijakan Privasi kami, Stanley Black and Decker mengenali sinyal Kontrol Privasi Global jika diwajibkan secara hukum. Kontrol Privasi Global (Global Privacy Control - “**GPC**”) adalah pengaturan browser yang dapat disetel pengguna untuk mengirim sinyal ke masing-masing situs web yang dikunjungi terkait dengan preferensi privasi pengguna, seperti tidak membagikan atau menjual Informasi Pribadi pengguna. Jika browser atau ekstensi browser Anda mengaktifkan GPC, situs web kami akan secara otomatis mengenali sinyal tersebut dan mengecualikan (opt-out) Anda dari penjualan informasi pribadi Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang GPC dan cara menerapkan sinyal preferensi penolakan (opt-out) GPC, harap kunjungi Kontrol Privasi Global.

7 Keamanan

Kami ingin Anda merasa yakin dalam menggunakan Layanan kami, jadi kami menerapkan tindakan perlindungan keamanan yang dirancang untuk melindungi data Anda. Kami telah menerapkan tindakan teknis, administratif, organisasi, dan fisik yang tepat yang dirancang untuk melindungi Informasi Pribadi Anda dari akses tidak sah atau pencurian, serta kehilangan, pengutak-atikan, atau pemusnahan yang tidak disengaja. Namun, kami tidak dapat menjamin atau memastikan keselamatan atau keamanan data Anda.

8 Penyimpanan

Informasi Pribadi Anda hanya diproses selama yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini (dengan mempertimbangkan elemen kontekstual, seperti lamanya kami memiliki hubungan berkelanjutan dengan Anda dan menyediakan Layanan kami kepada Anda), atau hingga waktu Anda menarik persetujuan Anda untuk memprosesnya.

Dalam hal demikian, kami akan menghapus atau melakukan de-identifikasi terhadap Informasi Pribadi Anda. Dalam yurisdiksi tertentu, kami tidak dapat menghapus atau melakukan de-identifikasi terhadap Informasi Pribadi Anda jika:

- Kami memiliki kepentingan yang diutamakan (*overriding interest*) untuk menjaga agar Informasi Pribadi Anda tetap dapat diidentifikasi (jika penyimpanan disarankan dengan mempertimbangkan daluwarsa penuntutan, litigasi, atau penyelidikan oleh badan pengatur), atau
- Kewajiban hukum atau peraturan atau perintah administratif yudisial mencegah kami untuk melakukan de-identifikasi atau penghapusan (misalnya, undang-undang tertentu mewajibkan kami untuk menyimpan catatan transaksi Anda untuk jangka waktu tertentu sebelum kami dapat menghapusnya).

Harap diperhatikan bahwa jika Anda berhenti berlangganan dari komunikasi pemasaran kami, kami akan menyimpan catatan alamat email Anda untuk memastikan bahwa kami tidak mengirimkan komunikasi pemasaran kepada Anda di masa mendatang.

9 Pemberitahuan Program Insentif Keuangan

Kami menawarkan kepada pelanggan kami program insentif yang memberikan manfaat tertentu, seperti kupon untuk mendaftar ke milis atau perpesanan SMS kami, program rabat, dan acara promosi yang mungkin mengharuskan Anda untuk berlangganan (*opt-in*) komunikasi pemasaran. Untuk memberikan manfaat ini kepada Anda, kami memproses nama, alamat email, nomor telepon, riwayat kepemilikan produk, dan alamat Anda. Karena keikutsertaan (*opt-in*) dalam program insentif pemasaran kami melibatkan pengumpulan dan pemrosesan Informasi Pribadi, program tersebut mungkin memenuhi syarat sebagai program "insentif keuangan" berdasarkan Undang-Undang Hak Privasi California atau "Loyalitas Bonafide" berdasarkan Undang-Undang Privasi Colorado. Harap diketahui bahwa nilai Informasi Pribadi Anda kepada kami sesuai dengan nilai kupon atau manfaat yang Anda terima ketika Anda setuju untuk menerima komunikasi pemasaran, dikurangi pengeluaran yang terkait dengan penawaran kupon atau manfaat tersebut. Anda dapat memilih untuk keluar (*opt-out*) dari program insentif ini kapan saja. Untuk melakukannya, harap lihat [Formulir Permintaan Kebijakan Privasi](#) kami, hubungi kami di +1 (888) 997-6648, atau balas "STOP" ke pesan SMS apa pun.

10 Penggunaan Layanan oleh anak-anak

Layanan tidak ditujukan untuk orang berusia di bawah delapan belas (18) tahun, dan kami tidak secara sengaja mengumpulkan Informasi Pribadi dari orang tersebut. Jika kami mengetahui pemrosesan tersebut, kami akan mengambil langkah-langkah untuk menghapusnya.

11 Perubahan atas Kebijakan Privasi ini

Kami dapat melakukan perubahan atas Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu, jadi harap baca kembali secara berkala. Kami akan memperbarui tanggal mulai berlakunya Kebijakan Privasi pada saat perubahan dilakukan. Kami akan memberi tahu Anda tentang setiap perubahan dengan memposting perubahan di situs web atau Layanan kami, atau memberi tahu Anda melalui email. Kebijakan Privasi yang telah direvisi akan berlaku ketika kami memberi tahu Anda tentang Kebijakan Privasi yang telah direvisi. Penggunaan Layanan oleh Anda setelah perubahan tersebut berarti bahwa Anda menyetujui Kebijakan Privasi yang telah direvisi.

12 Kontak

Jika Anda ingin mengajukan permintaan untuk menggunakan salah satu atau beberapa hak yang tercantum di atas, Anda dapat melakukannya dengan mengisi [Formulir Permintaan Kebijakan Privasi](#) kami, mengirimkan email kepada kami di PrivacyPolicyManager@sbdinc.com, atau menghubungi kami di +1 (888) 997-6648. Harap baca **Pasal 5.3 Permintaan**.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran sehubungan dengan Kebijakan Privasi kami, silakan hubungi kantor korporat kami di alamat pos berikut ini:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

U.p.: Manajer Hukum / Kebijakan Privasi

Harap sertakan pertanyaan atau kekhawatiran Anda dalam surat Anda kepada kami, termasuk merek dan Layanan Stanley Black & Decker yang relevan dengan pertanyaan atau kekhawatiran Anda.