

स्टेनली ब्लैक एंड डेकर वैश्विक गोपनीयता नीति

आखिरी बार निम्न पर अपडेट किया गया: अप्रैल 2023

हम - स्टेनली ब्लैक एंड डेकर, इंक. और हमारे सहयोगी (“स्टेनली ब्लैक एंड डेकर”, “हम”, “हमें”, “हमारे”) – आपको यह जानकारी देने के लिए यह गोपनीयता नीति प्रदान करते हैं कि हम कैसे और कब हम अपने द्वारा एकत्रित की गई व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं:

हमारी वेबसाइट, माइक्रोसाइट्स और हमारे द्वारा संचालित मोबाइल साइट्स जिनसे आप इस गोपनीयता नीति तक पहुंच पाते हैं;

- हमारे सॉफ्टवेयर ऐप्लिकेशन कंप्यूटर, मोबाइल डिवाइस और कनेक्टेड डिवाइस पर या उनके माध्यम से उपयोग के लिए उपलब्ध कराए गए;
- हमारे सोशल मीडिया पेज और ऐप जिन्हें हम नियंत्रित करते हैं जिनसे आप इस गोपनीयता नीति तक पहुंच पाते हैं (सामूहिक रूप से हमारे “सोशल मीडिया पेज” के रूप में संदर्भित);
- हमारे व्यवसायिक और विक्रेता संबंध;
- हमारे प्रोडक्ट और सेवाएं;
- HTML-फॉर्मेट वाले ईमेल मैसेज जो हम आपको भेजते हैं जो इस गोपनीयता नीति या आपके साथ अन्य संचार से लिंक होते हैं;
- ऑफ़लाइन बातचीत जैसे कि जब आप हमारे स्टोर या रिटेल कियोस्क पर जाते हैं, किसी ट्रेड शो में भागीदारी देते हैं; और
- जब आप ऑर्डर देते हैं या ग्राहक सहायता के लिए अनुरोध करते हैं, तो चैट बॉट सहित हमारे साथ आपकी बातचीत।

सामूहिक रूप से हम ऊपर दी गई अपनी “सेवाओं” पर विचार करते हैं।

यह गोपनीयता नीति किसी भी तृतीय पक्ष की वेबसाइट, सेवा या ऐप्लिकेशन पर लागू नहीं होती है, भले ही हमारी सेवाओं के ज़रिए उन तक पहुंच पाई जा सकती हो। अपनी व्यक्तिगत जानकारी को वे कैसे प्रोसेस करते हैं और दूसरों के लिए इसे कैसे उपलब्ध कराते हैं, इसके बारे में अधिक जानने के लिए कृपया उनकी संबंधित गोपनीयता नीतियों से परामर्श प्राप्त करें।

1 व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह

“व्यक्तिगत जानकारी” वह जानकारी है जो किसी पहचाने गए या पहचाने जा सकने वाले व्यक्ति से संबंधित है, जिसमें लागू कानून में परिभाषित शब्द भी शामिल होते हैं। हम अपनी सेवाओं के आपके उपयोग के माध्यम से और कुछ मामलों में तृतीय पक्षों से व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं। हम आपके बारे में जानकारी का अनुमान लगाने के लिए डेटा का उपयोग करते हैं और उसे एकत्र भी करते हैं, जैसे कि, आपकी प्रोडक्ट पसंद, विशेषताएं, पूर्वानुमान या व्यवहार।

1.1 हम आपसे व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं

हम आपकी सेवाओं का उपयोग करने के माध्यम से व्यक्तिगत जानकारी एकत्रित करते हैं, उदाहरण के लिए, जब आप हमारी सेवाओं तक पहुँच प्राप्त करने के लिए किसी अकाउंट को रजिस्टर करते हैं, अपने प्रोडक्ट रजिस्टर करते हैं, हमारे ग्राहक सहायता या हमारे फ्रेंचाइजी या लाइसेंस धारकों से बातचीत करते हैं, जब आप मुकाबले या प्रतियोगिताओं में भाग लेते हैं, जब आप मार्केटिंग कम्युनिकेशन के लिए साइन अप करते हैं, प्रोडक्ट वारंटी के बारे में पूछताछ करते हैं, सेवाओं को नेविगेट करते हैं, हमारे कनेक्टेड डिवाइसों में से एक का उपयोग करते हैं, किसी कार्यक्रम में भाग लेते हैं, खरीदारी करते हैं, हमसे बातचीत करते हैं या भागीदार या विक्रेता बनते हैं।

आप हमारी सेवाओं का उपयोग कैसे करते हैं, इसके आधार पर हम आपसे अलग-अलग तरह की व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं:

- **संपर्क जानकारी:** जैसे कि आपका नाम, ईमेल पता, फ़ोन नंबर, पता और वह देश जहां आप रहते हैं;
- **अकाउंट संबंधी जानकारी:** जैसे किलॉगिन प्रमाणिकता (आपके अकाउंट से संबंधित), उपभोक्ता प्रोफाइल, उपयोगकर्ता नाम, उपनाम, रजिस्टर प्रोडक्ट इतिहास, ब्राउज़िंग इतिहास, कार्ट सामग्री, इच्छा सूची, और खरीदारी इतिहास;
- **ऑडियो, इलेक्ट्रॉनिक, विजुअल और इसी तरह की जानकारी:** जैसे हमारी व्यावसायिक गतिविधियों के संबंध में क्लिप की गई इमेज और ऑडियो, वीडियो या कॉल रिकॉर्डिंग।
- **लेन-देन की जानकारी:** जैसे डेबिट या क्रेडिट कार्ड के विवरण, बैंक अकाउंट के विवरण और बिलिंग पते सहित खरीदारी और ऑर्डर की जानकारी और भुगतान विवरण;
- **डिवाइस की जानकारी:** आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले डिवाइस से संबंधित तकनीकी जानकारी, जैसे डिवाइस प्रकार और मॉडल, सिस्टम भाषा, ब्राउज़र प्रकार, भौगोलिक स्थिति और ऑपरेटिंग सिस्टम, और तकनीकी पहचानकर्ता जिन से आपकी ओर से इस्तेमाल की जाने वाली

डिवाइस की पहचान की जा सकती हो, जैसे IP पता, IDFA (विज्ञापनदाताओं के लिए पहचानकर्ता), और अन्य विशिष्ट पहचानकर्ता;

- **कनेक्ट किए गए सभी प्रोडक्ट की जानकारी:** जब आप हमारे किसी भी कनेक्ट किए गए प्रोडक्ट का उपयोग करते हैं तो उपयोग की जानकारी;
- **उपयोगकर्ता सामग्री:** जैसे ग्राहक संतुष्टि सर्वेक्षण, ग्राहक अनुरोधों या प्रश्नों से संबंधित जानकारी, और आपके द्वारा बनाई जा सकने वाली अन्य सामग्री, जैसे कि हमारे सोशल मीडिया पेजों पर पोस्ट, किसी भी संबंधित नाम, उपयोगकर्ता नाम, उपनाम या अकाउंट की बाकी जानकारी सहित;
- **इमेज और वीडियो:** जैसे कि आपके द्वारा सबमिट किए गए फोटो और वीडियो (उदाहरण के लिए, रिडेम्पशन कैंपेन के हिस्से के रूप में) या हमारे किसी ईवेंट में लिए गए;
- **फिजिकल लोकेशन:** आपकी सटीक जियोलोकेशन सहित आपकी फिजिकल लोकेशन जो आपके आईपी पते, जीपीएस निर्देशांक, हमारे जुड़े प्रोडक्टों का उपयोग, हमारे ईमेल के साथ आपकी बातचीत, या आपके मैन्युअल रूप से चयनित स्थान, ज़िप कोड या पोस्टल कोड से आपकी प्राथमिकताओं के आधार पर पाई जा सकती है;
- **व्यावसायिक विशेषताएं:** जैसे आपका व्यापार, उद्योग, रोजगार की स्थिति, पेशा, कार्य या व्यापार कौशल स्तर, और अनुभव;
- **जनसांख्यिकीय विशेषताएं:** जैसे घर के सदस्यों की संख्या, निवास का देश, उम्र, जन्मतिथि, जातीयता, संबद्धता, उद्योग, आय, शिक्षा, रोजगार की स्थिति, पेशा, व्यापार, ट्रेड यूनियन सदस्यता और लिंग;
- **उपयोग के बारे में जानकारी:** जैसे आपके ब्राउज़िंग व्यवहार, आपके खरीदारी पैटर्न और रुझान, और जुड़ाव से संबंधित जानकारी, जैसे कि आप किसी पृष्ठ पर कितने समय तक जाते हैं, आप किन लिंक पर क्लिक करते हैं, आप किन पृष्ठों पर जाते हैं, आप कितनी बार पृष्ठ पर जाते हैं और आप वापस कितने समय में आते हैं;
- **संदर्भ:** आपकी प्राथमिकताएँ, या तो खरीदारी की आदतों पर या आपकी प्राथमिकताओं के बारे में जानकारी पर आधारित होती हैं, जिसमें आपकी पसंदीदा भुगतान विधि, आपके द्वारा खरीदे गए, देखे गए और अनुशंसित प्रोडक्ट, आपकी पसंदीदा भाषा, और मार्केटिंग संचार और कुकीज़ के उपयोग के संबंध में आपकी प्राथमिकताएँ शामिल हैं;
- **सोशल मीडिया संबंधी जानकारी:** आपका नाम, ईमेल पता, फोटो, सोशल मीडिया संपर्कों की सूची, और कोई अन्य जानकारी जो आपके द्वारा अपने सोशल मीडिया अकाउंट को अपने सेवा अकाउंट से जोड़ने पर हो सकती है या आप जिन पर हमें पहुँच देते हैं;

- **संबंध का इतिहास:** हमारे साथ आपके संपर्क का विवरण, साथ ही साथ ऑर्डर का इतिहास;
- अन्य व्यक्तिगत जानकारी जो आप हमें प्रदान करते हैं।

1.2 तृतीय पक्षों द्वारा प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी

कुछ मामलों में, हम अन्य स्रोतों से भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करते हैं, उदाहरण के लिए:

सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी, सार्वजनिक रूप से उपलब्ध डेटाबेस से, जैसे लिंकडइन, प्रोडक्ट समीक्षा वेबसाइट, या स्थानीय व्यापार या उद्योग संघों की रजिस्ट्रियों से, या स्टैनली ब्लैक एंड डेकर या निम्नलिखित वेब के फीडबैक और प्रत्यक्ष रूप से उल्लेख के लिए सोशल मीडिया चैनलों की की निगरानी करने के लिए डेटा निकालना;

स्टैनली ब्लैक एंड डेकर प्रोडक्टों या हमारे सेवा प्रदाताओं से संबंधित डीलरों या खुदरा विक्रेताओं से खरीदारी की जानकारी;

संपर्क जानकारी, व्यावसायिक विशेषताएं और अन्य जानकारी डेटा ब्रोकर्स, व्यापार भागीदारों से, जिसमें संयुक्त मार्केटिंग और प्रचार कार्यक्रम शामिल हैं, और इवेंट मैनेजर, प्रभावित करने वाले, और निजी स्वामित्व वाली मार्केटिंग या सर्वेक्षण/पूछताछ डेटाबेस शामिल हैं।

कई अन्य वेबसाइट स्वामियों और ऑपरेटरों की तरह, हम कुछ जानकारी एकत्र करने के लिए स्वचालित डेटा संग्रह उपकरण जैसे कुकीज़ और वेब बीकन का उपयोग करते हैं। हमारे कलेक्शन और कुकीज़ के उपयोग के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice> पर हमारी कुकी पॉलिसी देखें।

यदि आप सेवाओं के संबंध में हमारे या हमारे विक्रेताओं के लिए अन्य लोगों से संबंधित किसी भी व्यक्तिगत जानकारी को प्रकट करते हैं, तो आप दर्शाते हैं कि आपके पास ऐसा करने का अधिकार है और हमें इस गोपनीयता नीति और हमारी शर्तों के अनुसार जानकारी का उपयोग करने की अनुमति है। आपके द्वारा एक्सेस की जाने वाली ब्रांड साइट पर उपलब्ध उपयोग करें।

1.3 संवेदनशील जानकारी

हम ऐसी जानकारी एकत्र और प्रोसेस कर सकते हैं जिसे संवेदनशील जानकारी समझा जा सकता है। हम ऐसा तभी करेंगे जब लागू कानून द्वारा अनुमति दी गई हो और ऐसे डेटा की प्रोसेसिंग से जुड़े सभी लागू प्रोसेसिंग प्रतिबंधों का पालन करेंगे। जहां लागू हो, आपकी किसी भी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस किए जाने पर हम आपकी स्पष्ट अनुमति लेंगे।

निम्नलिखित चीज़ें लागू कानून के आधार पर, संवेदनशील जानकारी में शामिल हो सकती हैं: नस्ल, धर्म, जातीयता, राष्ट्रीयता या राष्ट्रीय मूल, आयु, लिंग पहचान, यौन जीवन या प्रथाओं या यौन अभिविन्यास, वैवाहिक स्थिति, चिकित्सा या स्वास्थ्य जानकारी (विकलांगता स्थिति सहित), आनुवंशिक या बायोमेट्रिक जानकारी, बायोमेट्रिक टेम्पलेट, राजनीतिक या दार्शनिक विश्वास, राजनीतिक दल या ट्रेड यूनियन सदस्यता, वयोवृद्ध स्थिति, पृष्ठभूमि की जाँच की जानकारी, न्यायिक डेटा जैसे आपराधिक रिकॉर्ड, वित्तीय और बैंक अकाउंट डेटा, व्यक्तिगत पहचान की जानकारी, या सटीक भौगोलिक स्थान की जानकारी।

यदि अपनी मर्जी से दी गई हमें प्रदान की जाने वाली आपकी जानकारी में संवेदनशील जानकारी शामिल है, जैसा कि लागू कानून द्वारा परिभाषित किया गया है, तो आप स्पष्ट रूप से SBD को इस गोपनीयता नीति के अनुसार ऐसी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करने के लिए अधिकृत करते हैं।

2 व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग

हम नीचे बताए गए उद्देश्यों को पाने के लिए आवश्यक सीमा तक आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं।

2.1 प्रोसेस ऑर्डर और रिटर्न

हम आपकी संपर्क जानकारी, अकाउंट की जानकारी, लेनदेन की जानकारी, डिवाइस की जानकारी, स्थान, पसंद, सम्बन्ध का इतिहास, सार्वजनिक उपलब्ध जानकारी और अन्य व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करके आपके ऑर्डर और रिटर्न को प्रोसेस करते हैं, जिसमें वारंटी और उत्पाद पंजीकरण, संबंधित भुगतान, विनिमय या रिफंड अनुरोध शामिल होते हैं।

हम आपके साथ इन गतिविधियों में लिप्त होंगे ताकि हम आपके साथ अच्छे संविदात्मक संबंध बना सकें और/या संविदा बनाने से पहले आपके अनुरोधों के अनुसार कदम उठा सकें।

2.2 सेवाएं प्रदान करना

हम आपकी संपर्क जानकारी, अकाउंट जानकारी, डिवाइस जानकारी, उपयोगकर्ता सामग्री, स्थान, वरीयताएँ, सोशल मीडिया जानकारी, संबंध इतिहास, सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी, और अन्य व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं, ताकि आपको आपकी तरफ से अनुरोधित सेवाएँ व्यक्तिगत और कुशल तरीके से प्रदान की जा सकें जिसमें शामिल हैं: 1) अपने रजिस्टर अकाउंट को खोलना और एक्सेस की व्यवस्था करना, और अपने अकाउंट में जानकारी को अपडेट करना और बनाए रखना; 2) किसी भी स्मार्ट डिवाइस की कार्यक्षमता का उपयोग करना, जिसमें जियोलोकेशन-आधारित अनुरोध (जैसे स्थानीय मौसम या किसी विशिष्ट स्थान से निकटता) या डिवाइस पेयरिंग शामिल है; और

3) आपको आपके अकाउंट से संबंधित प्रशासनिक जानकारी भेजना, जैसे कि हमारे नियमों, शर्तों और नीतियों में परिवर्तन।

हम आपके साथ इन गतिविधियों में लिप्त होंगे ताकि हम आपके साथ अच्छे संविदात्मक संबंध बना सकें और/या संविदा बनाने से पहले आपके अनुरोधों के अनुसार कदम उठा सकें।

2.3 ग्राहक सेवा प्रदान करना

हम आपकी संपर्क जानकारी, अकाउंट जानकारी, डिवाइस जानकारी, उपयोगकर्ता सामग्री, स्थान, प्राथमिकताएं, संबंध इतिहास, और अन्य व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं जो आप हमें प्रदान करते हैं, ताकि आपके ग्राहक सेवा अनुरोधों पर फॉलो-अप कार्रवाई की जा सके, जैसे कि आपको सहायता प्रदान करना और अपनी पूछताछ और शिकायतों को प्रबंधित करना।

हम आपके साथ अपने संविदात्मक संबंध को प्रबंधित करने के लिए इन गतिविधियों में संलग्न होते हैं।

2.4 आपको मार्केटिंग संचार भेजते हैं आपके मुताबिक कंटेंट तैयार करते हैं, और प्रमोशन और कांटेस्ट की व्यवस्था करते हैं और उनके बारे में आगे लोगों को बताते हैं

हम आपकी संपर्क जानकारी, अकाउंट की जानकारी, यूजर कंटेंट, व्यावसायिक विशेषताएं, पसंद, सोशल मीडिया सूचना, संबंध इतिहास, खरीद सूचना और अन्य व्यक्तिगत सूचना जो आपने हमें प्रदान की है, उनमें से आपकी पसंदों को पहचानने और हमारी सामग्री और सिफारिशों को आपके लिए अनुकूलित करने के लिए, हमारी सेवाओं, नए उत्पादों और हमारी कंपनी के अन्य समाचारों से संबंधित व्यक्तिगत विज्ञापन और मार्केटिंग से संबंधित संचारों को भेजने के लिए उपयोग करते हैं, साथ ही हम उन सूचनाओं का उपयोग करके आपके बारे में कोई भी अनुमान लगा सकते हैं।

यदि हमारा कोई पूर्व संबंध है, तो हम आपको उन प्रोडक्ट और सेवाओं के बारे में संचार भेज सकते हैं जो उन प्रोडक्ट और सेवाओं के समान हैं जिनके बारे में आपने पहले जानकारी का अनुरोध किया था या जिन्हें खरीदा था। आप हर समय मार्केटिंग संचार से ऑप्ट आउट कर सकेंगे।

ऊपर दी गई जानकारी का इस्तेमाल करके हम आपको मार्केटिंग ईमेल भेजने के लिए कानूनी रूप से आवश्यक होने सहित कुछ मामलों में आपकी सहमति ले सकते हैं। यदि हमारा आपके साथ पूर्व संबंध नहीं है तो भी हम आपकी सहमति ले सकते हैं। यदि आप अपनी सहमति देते हैं, तो हम यह सुनिश्चित करने के लिए ऊपर उल्लिखित व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करेंगे कि मार्केटिंग सामग्री आपकी रुचियों के मुताबिक हो। यदि आप अब इन मार्केटिंग संचारों को नहीं पाना चाहते हैं, तो आप हमारे किसी भी मार्केटिंग संचार के नीचे “सदस्यता छोड़ें” बटन का चयन करके किसी भी

समय सदस्यता समाप्त करने के लिए स्वतंत्र हैं, जहां लागू हो, हमें (888) 997-6648 पर कॉल करके, या हमारे गोपनीयता नीति पूछताछ फॉर्म को भरकर, हमारे द्वारा भेजे जाने वाले किसी भी SMS मैसेज का “रोकें” लिखकर जवाब दें या हमारा [गोपनीयता नीति पूछताछ फॉर्म](#) भरकर ऐसा करें।

जहाँ लागू होता है, हमारे पास आपको मार्केटिंग संचार भेजने, और प्रमोशन और कांटेस्ट को व्यवस्थित करने और संचालित करने के लिए व्यवसायिक दृष्टिकोण होता है।

2.5 यात्राओं, सम्मेलनों और कार्यक्रमों की सुविधा और मेजबानी करें

हम आपकी प्रदान की गई संपर्क जानकारी, अकाउंट जानकारी, व्यावसायिक विशेषताएं, प्राथमिकताओं, संबंध इतिहास, खरीद जानकारी, फोटो और वीडियो तथा अन्य व्यक्तिगत सूचनाओं का इस्तेमाल, हमारी सुविधा और वेबिनार, सामूहिक अधिवेशन और ट्रेड शो जैसी आयोजनों के प्रबंधन और उन्हें आयोजित करने तथा हमारे परिसर पर आने वाले आगंतुकों का स्वागत करने के लिए करते हैं।

हम आपके साथ इन गतिविधियों में लिप्त होंगे ताकि हम आपके साथ अच्छे संविदात्मक संबंध बना सकें और/या संविदा बनाने से पहले आपके अनुरोधों के अनुसार कदम उठा सकें।

2.6 हमारे प्रोडक्टों और सेवाओं में सुधार लाने के लिए

हम आपके अकाउंट की जानकारी, व्यावसायिक विशेषताओं, जनसांख्यिकीय विशेषताओं, उपयोग की जानकारी, खरीदारी की जानकारी, संबंध इतिहास और अन्य व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं जो आप हमें डेटा विश्लेषण और ग्राहक सर्वेक्षण और अध्ययन करने के लिए प्रदान करते हैं, उदाहरण के लिए, हमारी सेवाओं की दक्षता में सुधार करने के लिए, नए प्रोडक्टों और सेवाओं को विकसित करने के लिए, उपयोग के रुझानों की पहचान करने के लिए (उदाहरण के लिए, हमारी सेवाओं के कौन से हिस्से उपयोगकर्ताओं के लिए सबसे अधिक रुचि रखते हैं), और हमारे मार्केटिंग कैंपेन की प्रभावशीलता को तय करने के लिए। इसी तरह, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग गुणवत्ता और प्रशिक्षण उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं।

जहां लागू हो, अगर हम अपने प्रोडक्टों और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं, तो हम अपने प्रोडक्टों और सेवाओं को लगातार बेहतर बनाने के लिए अपने वैध हितों के संरक्षण के लिए ऐसा करते हैं ताकि आपको यथासंभव बेहतरीन अनुभव देना सुनिश्चित किया जा सके। जहाँ कानूनी रूप से आवश्यक होगा, हम ऐसी प्रोसेसिंग गतिविधियों के लिए आपकी सहमति लेंगे।

2.7 विज्ञापनों

हम कुकीज़ और इसी तरह की तकनीकों से मिलने वाली आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग आपको सेवा देने के लिए विज्ञापन का चयन करने में मदद करने के लिए करते हैं और हमारी सेवाओं और आपके द्वारा देखी जाने वाली अन्य साइटों पर आपके अनुभव के आधार पर इसे प्रदर्शित करने के लिए कहां करते हैं। हमारे कलेक्शन और कुकीज़ के उपयोग के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice> पर हमारी कुकी पॉलिसी देखें।

2.8 नए संबंध बनाना और मौजूदा साझेदार संबंधों को बनाए रखना

हम आपके द्वारा दी गई संपर्क जानकारी, अकाउंट जानकारी, व्यावसायिक विशेषताओं, संबंध इतिहास और अन्य व्यक्तिगत जानकारी का इस्तेमाल, विक्रेताओं, आपूर्तिकर्ताओं और वितरकों के साथ नए भागीदार संबंध बनाने के लिए, बोलियों, प्रस्तावों और अनुबंधों को सुविधाजनक बनाने के लिए, ऑनबोर्ड भागीदारों को सुविधा प्रदान करने के लिए सेवाओं का प्रदर्शन, प्रतिक्रिया प्रदान करने और संबंधों को प्रबंधित करने और अनुबंध नवीनीकरण और समाप्ति की सुविधा देने के लिए करते हैं।

जहां लागू हो, अगर हम भागीदार संबंधों को बनाने और बनाए रखने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं, तो हम व्यापार करने के लिए हमारे वैध हितों और हमारे भागीदारों या किसी तृतीय पक्ष के वैध हितों पर भरोसा करते हैं और यह सुनिश्चित करते हैं कि आपके पास सबसे अच्छा अनुभव संभव है। जहाँ कानूनी रूप से आवश्यक होगा, हम ऐसी प्रोसेसिंग गतिविधियों के लिए आपकी सहमति लेंगे।

2.9 बिक्री या व्यापार लेनदेन के संदर्भ में किसी तृतीय पक्ष को सूचित करें

यदि स्टैनली ब्लैक एंड डेकर का कभी विलय या अधिग्रहण किया गया था, या किसी कॉर्पोरेट पुनर्गठन, संयुक्त उद्यम, असाइनमेंट, बिक्री, या हमारे व्यापार, संपत्ति, या स्टॉक के सभी या किसी हिस्से का स्थानांतरण या अन्य निपटान (दिवालियापन या इसी तरह की कार्यवाही के संबंध में)। ऐसे तृतीय पक्षों में, उदाहरण के लिए, कोई अधिग्रहण करने वाली संस्था और उसके सलाहकार शामिल हो सकते हैं।

जहां लागू हो, हम व्यवसाय करने के हमारे वैध हित के आधार पर ऐसी बिक्री या व्यावसायिक लेनदेन के संदर्भ में आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करेंगे। इसके अलावा, आपके अधिकार क्षेत्र के आधार पर, हम आपके साथ अपने संविदात्मक संबंध को प्रबंधित करने के लिए इन गतिविधियों में शामिल होते हैं।

2.10 हमारी सेवाओं को दुरुपयोग और अवैध गतिविधि से सुरक्षित रखेंगे

हम अपनी सेवाओं को दुरुपयोग और अवैध गतिविधि से सुरक्षित रखने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं। इसमें सुरक्षा ऑडिट करना, यह सत्यापित करना शामिल है कि हमारी आंतरिक प्रक्रियाएँ अपेक्षित रूप से कार्य करती हैं और कानूनी, विनियामक या संविदात्मक आवश्यकताओं के अनुरूप हैं, धोखाधड़ी पर नज़र रखना और इसकी रोकथाम करना और इस बात को सत्यापित करना कि हमारी सेवाओं हेतु आपका रजिस्ट्रेशन या उपयोग हमारी खरीद के नियमों और शर्तों के अनुरूप है और किसी अन्य तरीके से अनुचित या अवैध नहीं है। और किसी अन्य तरीके से अनुचित या अवैध नहीं है। उदाहरण के लिए, हम आपके द्वारा एक्सेस की जाने वाली ब्रांड साइट पर उपलब्ध हमारी उपयोग की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए प्रासंगिक स्टोर वेबसाइट पर आपकी ओर से दी गई सार्वजनिक समीक्षाओं की समीक्षा करेंगे।

जहां यह मामला ऐसा होता है, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हमारे वैधानिक कर्तव्यों और दायित्वों की पूर्ति के लिए आवश्यक रूप से प्रोसेस करते हैं और जहां हमारे वैध हितों या हमारे भागीदारों के वैध हितों के संरक्षण के लिए या किसी तृतीय पक्ष के दुरुपयोग और अवैध को रोकने के लिए लागू होते हैं। गतिविधि, जैसे धोखाधड़ी से किया गया लेनदेन।

2.11 कानूनी दायित्वों का पालन करें

हम अपने कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए आवश्यक रूप से आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते हैं। इसमें ऐसे उदाहरण शामिल हो सकते हैं जहां हमें सक्षम कानून प्रवर्तन एजेंटों या प्रतिनिधियों, न्यायिक अधिकारियों, सरकारी एजेंसियों या सक्षम डेटा संरक्षण प्राधिकरणों सहित निकायों की तरफ से उचित अनुरोध मिला है। उदाहरण के लिए, हमें आपकी वित्तीय संस्था या भुगतान सेवा प्रदाता को आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने और ट्रांसफर करने की आवश्यकता पड़ सकती है ताकि आपके वित्तीय संस्थान और भुगतान सेवा प्रदाता को उनके कानूनी दायित्वों का पालन करने की अनुमति मिल सके, जैसे कि लागू एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग और काउंटर के तहत दायित्व - आतंकवाद वित्तपोषण कानून।

इसी तरह, हम आपकी गोपनीयता हितों और अन्य कारकों पर विचार करने के बाद, कानून प्रवर्तन या न्यायिक अधिकारियों के साथ, साक्ष्य के रूप में या हमारी सेवाओं या हमारे साथ अन्य बातचीत के माध्यम से आपके द्वारा किए गए किसी भी गैरकानूनी कार्य या अपराध पर न्यायोचित संदेह होने पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी शेयर कर सकते हैं। इस तरह की कार्रवाई आवश्यक हो सकती है, उदाहरण के लिए, कानूनी आवश्यकताओं का पालन करने या आपके निवास के देश के बाहर के कानूनों का पालन करने के लिए; बिलिंग और वसूली के उद्देश्यों के लिए हमारी उपयोग की शर्तों और अन्य समझौतों के लागू होने के लिए; हमारे संपत्ति अधिकारों और सुरक्षा या तीसरे पक्ष, हमारी संबद्ध कंपनियों या सार्वजनिक के संपत्ति अधिकारों और सुरक्षा को संरक्षित करने के लिए; या ऐसी किसी भी गतिविधि को रोकने के लिए जिसे हम अवैध, अनैतिक या कानूनी रूप से कार्रवाई योग्य

मानते हैं। जहाँ हम इन उद्देश्यों के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस या शेयर करते हैं, वहाँ हम अपने कानूनी दायित्व का पालन कर रहे होते हैं।

3 प्राप्तकर्ता

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी केवल तृतीय पक्षों से शेयर करेंगे जैसा कि इस गोपनीयता नीति में बताया गया है।

3.1 हम जानकारी को अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए शेयर करते हैं

आप समझते हैं कि यदि आप हमारे प्रोडक्टों या सेवाओं को खरीदते हैं या उनका उपयोग करते हैं, तो आपकी व्यक्तिगत जानकारी को तृतीय पक्षों द्वारा भी प्रोसेस किया जा सकता है, जो आपको हमारे प्रोडक्टों और सेवाओं को प्रदान करने और उन्हें बेहतर बनाने के लिए हमारी ओर से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं। इसमें प्रोडक्ट पंजीकरण, वेबसाइट होस्टिंग प्रदान करना, डेटा विश्लेषण, सूचना प्रौद्योगिकी और संबंधित बुनियादी ढांचा प्रावधान, विज्ञापन और विश्लेषणात्मक सेवाएं शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी की प्रोसेसिंग के लिए तृतीय पक्ष को केवल उसी सीमा तक संलग्न करेंगे, जिस सीमा तक यह धारा 2-व्यक्तिगत जानकारी का उपयोगमें निर्धारित उद्देश्यों को हासिल करने के लिए आवश्यक है। हमारे तृतीय पक्ष संसाधकों को केवल हमारी ओर से और हमारे लिखित निर्देशों पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करने की अनुमति है। हम उचित देखभाल के साथ अपने प्रोसेसर का चयन करते हैं और आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा और अखंडता का पालन करने के लिए उन्हें अनुबंधित रूप से बाध्य करते हैं। इनमें से कुछ तृतीय-पक्ष प्रोसेसर ऐसे देश में स्थित हो सकते हैं जिनका डेटा सुरक्षा कानून आपके देश से अलग है, और उनके पास अपने कार्यों को करने के लिए आवश्यक रूप से आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच होगी, लेकिन वे आपकी व्यक्तिगत जानकारी को किसी अन्य तृतीय पक्ष से शेयर नहीं कर सकते हैं या किसी अन्य उद्देश्य के लिए उस डेटा का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

3.2 वह जानकारी जो हम अपने सहयोगियों, लाइसेंसधारियों और फ्रैन्चाइज़ी से शेयर करते हैं

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अपने सहयोगियों से शेयर कर सकते हैं। कृपया हमारे सहयोगियों की सूची और स्थान यहां देखें [स्टेनली ब्लैक एंड डेकर की सहायक कंपनियां \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com)। हमारे जापानी सहयोगियों द्वारा एकत्र की गई और स्टेनली ब्लैक एंड डेकर, इंक. के साथ संयुक्त रूप से उपयोग की जाने वाली जानकारी के लिए, स्टेनली ब्लैक एंड डेकर, इंक. संयुक्त रूप से उपयोग की गई व्यक्तिगत जानकारी के प्रबंधन के लिए जिम्मेदार पक्ष है।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हमारे लाइसेंसधारियों और फ्रैंचाइजी के साथ मार्केटिंग, वितरण, विज्ञापन बिक्री, और हमारे द्वारा लाइसेंस के तहत बेचे गए प्रोडक्टों की सर्विसिंग के संबंध में उपयोग करने के लिए शेयर कर सकते हैं।

3.3 जानकारी हम व्यापार भागीदारों से उनके प्रोडक्टों या सेवाओं के मार्केटिंग के लिए शेयर करते हैं

आपकी पसंद से सुसंगत होने के लिए, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को तृतीय पक्षों को उनके प्रोडक्टों या सेवाओं की मार्केटिंग करने के लिए प्रकट कर सकते हैं।

3.4 वह जानकारी जो हम अन्य तृतीय पक्षों से शेयर करते हैं

बिक्री या व्यापार लेनदेन के संदर्भ में, या हमारी सेवाओं को दुरुपयोग और अवैध गतिविधि से सुरक्षित रखने के लिए, हम अपने कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए आवश्यक रूप से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रकट कर सकते हैं।

हम अन्य वेबसाइट्स और ऑनलाइन सेवाओं पर आपको निर्देशित करने के लिए ऑनलाइन विज्ञापन तैयार करने के लिए तृतीय पक्ष विज्ञापन कंपनियों से अनुबंध करते हैं। ये तृतीय-पक्ष वाली जापन कंपनियाँ हमारी सेवाओं के साथ आपकी सहभागिता के बारे में जानकारी पाने के लिए कुकीज़ और पिक्सेल टैग जैसी तकनीक का उपयोग, उपयोग या विश्वास करती हैं। कंपनियों को आपकी किसी भी डिवाइस पर अन्य वेबसाइट्स या ऑनलाइन सेवाओं तक आपकी पहुंच और उपयोग से प्राप्त होने वाली जानकारी और तृतीय पक्ष से प्राप्त जानकारी के अलावा, यह जानकारी आपके लिए प्रासंगिक विज्ञापन चुनने में हमारी मदद करती है। हमारे कलेक्शन और कुकीज़ के उपयोग के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice> पर हमारी कुकी पॉलिसी देखें। हम आपके डिवाइस के फिजिकल लोकेशन को भी शेयर कर सकते हैं, जो आपके द्वारा देखे गए विज्ञापनों और हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली अन्य जानकारी के साथ मिली-जुली होती है, ताकि वे आपको अधिक वैयक्तिकृत कंटेंट दे सकें और विज्ञापन कैंपेन की प्रभावशीलता का अध्ययन कर पाएं।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को इस गोपनीयता नीति के अनुसार प्रोसेस करते हैं और इस तरह की प्रक्रिया इस गोपनीयता नीति में निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक होने तक सीमित है।

3.5 आपके द्वारा सेवाओं के माध्यम से शेयर करने के लिए चुनी गई जानकारी

सेवाओं का उपयोग करके, आप व्यक्तिगत जानकारी को प्रकट करना चुन सकते हैं:

- मैसेज बोर्ड, सार्वजनिक चैट रूम, प्रोफाइल पेज, ब्लॉग, अनुसंधान पैनल और समुदायों, सर्वेक्षणों, प्रोडक्ट समीक्षा पृष्ठों और अन्य सेवाएं जिन पर आप जानकारी और कंटेंट पोस्ट करने में सक्षम हैं (बिना किसी सीमा के, हमारे सोशल मीडिया पेज सहित)। कृपया ध्यान दें कि इन सेवाओं के माध्यम से आपके द्वारा पोस्ट या प्रकट की जाने वाली कोई भी जानकारी सार्वजनिक हो जाएगी और अन्य उपयोगकर्ताओं और आम जनता के लिए उपलब्ध हो सकती है; या
- जब आप अपने सेवा अकाउंट को अपने सोशल मीडिया अकाउंट से जोड़ते हैं, तो आप अपने सोशल मीडिया अकाउंट से जुड़े अपने दोस्तों के साथ, अन्य उपयोगकर्ताओं के साथ और अपने सोशल मीडिया अकाउंट प्रदाता के साथ जानकारी शेयर करेंगे। ऐसा करके, आप हमें इस जानकारी को सुविधाजनक रूप से शेयर करने के लिए अधिकृत करते हैं, और आप समझते हैं कि शेयर की गई जानकारी का उपयोग सोशल मीडिया प्रदाता की गोपनीयता नीति द्वारा नियंत्रित किया जाएगा।

4 क्रॉस-बॉर्डर ट्रांसफ़र

आपकी व्यक्तिगत जानकारी को किसी भी देश में संग्रहीत और प्रोसेस किया जा सकता है जहां हमारे पास सुविधाएं हैं या जिसमें हम विक्रेताओं को शामिल करते हैं, और सेवाओं का उपयोग करके आप समझते हैं कि आपकी जानकारी संयुक्त राज्य सहित आपके निवास के देश के बाहर के देशों में ट्रांसफ़र की जाएगी, जो डेटा सुरक्षा नियम आपके देश के नियमों से भिन्न हो सकते हैं।

कई देशों के लिए यह आवश्यक है कि संगठन क्रॉस-बॉर्डर जानकारी शेयर किए जाने पर विशेष सुरक्षा दें। हम उन दायित्वों का पालन करते हैं और उन आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए इंटरकंपनी तंत्र लागू किया है। उदाहरण के लिए, यदि आपकी व्यक्तिगत जानकारी हमारी प्रोसेसिंग यूनाइटेड किंगडम (“यूके”) या यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (“ईईए”) डेटा सुरक्षा कानूनों के अधीन है, तो प्रत्येक प्राप्तकर्ता आपकी व्यक्तिगत जानकारी आपकी व्यक्तिगत जानकारी की प्रोसेसिंग के संबंध में उचित सुरक्षा उपायों का पालन करेंगे। ऐसे सुरक्षा उपायों का परिणाम होगा:

- प्राप्तकर्ता देश के पास कानून हैं जिसे यूके और ईईए मानकों के अनुसार पर्याप्त स्तर की डेटा सुरक्षा प्रदान करने के रूप में माना जाता है;
- यूरोपीय आयोग या यूके सूचना आयुक्त के कार्यालय द्वारा अपनाए गए ट्रांसफ़र के लिए मानक संविदात्मक खंड सहित लागू कानूनों के तहत उपलब्ध अन्य उपयुक्त उपाय। आप गोपनीयता नीति पूछताछ फॉर्म के माध्यम से हमसे संपर्क करके इनकी एक कॉपी ले सकते हैं।

यदि लागू कानून को आपकी व्यक्तिगत जानकारी के क्रॉस-बॉर्डर ट्रांसफ़र के लिए आपकी पूर्व सहमति की आवश्यकता पड़ती है, तो हम आपसे इसकी सहमति मांगेंगे।

5 आपकी पसंद और डेटा विषय अधिकार

5.1 सहमति और ऑप्ट-आउट

आपके पास हमारे द्वारा एकत्र की जाने वाली आपकी व्यक्तिगत जानकारी के लिए और लागू कानून के अनुसार हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग और प्रकट कैसे करते हैं, इसके विकल्प हैं।

जहां कानूनी रूप से आवश्यक हो, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र या प्रोसेस करने से पहले ऑप्ट-इन सहमति प्राप्त करेंगे। आपको अपनी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करने के लिए अपनी पूर्व में दी गई सहमति वापस लेने का अधिकार है। ध्यान दें कि आपकी सहमति वापस लेने का मतलब यह हो सकता है कि हमारी सेवाओं के तहत आने वाली कुछ कार्यात्मकता आपकी पहुँच में नहीं होगी।

आप निम्न में से ऑप्ट आउट कर सकते हैं:

- **मार्केटिंग संचार:** आपको प्राप्त ईमेल में सूचीबद्ध निर्देशों का पालन करके या नीचे दिए गए संकेत के अनुसार हमारा [गोपनीयता नीति पृष्ठ](#) भरकर आप हमारे मार्केटिंग संचार के लिए ऑप्ट-आउट कर सकते हैं। हालाँकि, यदि आप ऑप्ट-आउट करते हैं, तब भी आप गैर-मार्केटिंग संचार प्राप्त कर सकते हैं, जैसे ऑर्डर/शिपिंग की पुष्टि, सेवा में परिवर्तन, प्रोडक्ट रजिस्ट्रेशन, प्रोडक्ट रिकॉल, या अन्य महत्वपूर्ण ग्राहक सेवा संचार।
- **टेक्स्ट मैसेजिंग/आईएम मार्केटिंग:** आप हमारी ओर से मोबाइल टेक्स्ट मैसेज (जैसे, SMS, एमएमएस) और अन्य इंस्टैंट मैसेज (जैसे, व्हाट्सएप, फेसबुक मैसेंजर) द्वारा भेजे गए मार्केटिंग से ऑप्ट-आउट कर सकते हैं।
- **प्रत्यक्ष मार्केटिंग:** हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को तृतीय पक्षों के साथ उनके प्रत्यक्ष मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए शेयर कर सकते हैं, जहां लागू कानून द्वारा अनुमति दी गई हो। यदि आप चाहते हैं कि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को तृतीय पक्ष के साथ उनके प्रत्यक्ष मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए शेयर करना बंद कर दें, तो आप इस शेयर करने से ऑप्ट-आउट कर सकते - कृपया नीचे दिए गए अनुभाग 5.3 को देखें।
- **स्थान:** आप अपनी ब्राउज़र सेटिंग्स और अपनी ईमेल प्रोग्राम सेटिंग्स की जांच करके, और अपने मोबाइल डिवाइस पर डाउनलोड किए गए ऐप को अपने डिवाइस पर Bluetooth® सेटिंग्स तक पहुंचने की अनुमति नहीं देकर अपने स्थान की जानकारी के संग्रह और उपयोग से ऑप्ट-आउट कर सकते हैं। आपकी डेस्कटॉप या मोबाइल डिवाइस सेटिंग्स आपको स्थान-आधारित सेवाओं को अक्षम या ब्लॉक करने की अनुमति दे सकती हैं, जो हमारी सेवाओं को आपकी स्थान की जानकारी तक जाने से रोकेगी। यदि आप यह जानकारी प्रदान नहीं करना चुनते हैं, तो आपको

आपके स्थान के लिए विशिष्ट कंटेंट नहीं दिया जा सकेगा और हो सकता है कि हम या हमारे मार्केटिंग पार्टनर आपको लागू वैयक्तिकृत सेवाएं और कंटेंट न दे पाएं।

- **कुकीज़:** कुकीज़ से बाहर निकलने के बारे में अधिक जानने के लिए, कृपया <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice> पर हमारी कुकी पॉलिसी देखें।

5.2 डेटा विषय अधिकार

5.2.1 पहुंच का अधिकार

आपके पास हमारे द्वारा प्रोसेस आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच का अनुरोध करने का अधिकार है।

5.2.2 सुधार कार्य करने का अधिकार

आपके पास यह पूछने का अधिकार है कि आपसे संबंधित व्यक्तिगत जानकारी जो गलत है, उसे बिना किसी खर्च के ठीक कर दिया जाए। सुधार के लिए आपका अनुरोध ऐसे डेटा की गलत प्रकृति के प्रमाण के साथ होना चाहिए।

5.2.3 मिटाने का अधिकार

आपको यह अनुरोध करने का अधिकार है कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हटा दिया जाएगा यदि इस गोपनीयता नीति में उल्लिखित उद्देश्यों पर विचार करना अब आवश्यक नहीं है, या यदि आप अपनी सहमति वापस लेते हैं। आपके अधिकार क्षेत्र के आधार पर, इस अनुरोध का मूल्यांकन निम्न को ध्यान में रखते हुए किया जाएगा:

- हमारे सर्वोपरि हित या किसी अन्य तृतीय पक्ष के अधिभावी हित;
- कानूनी या नियामक दायित्व या प्रशासनिक या न्यायिक आदेश जो इस तरह के विलोपन को रोक सकते हैं।

हटाने के बजाय, जब आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी को सटीक नहीं पाते, उसे गैर-वैध मानते हुए, अपनी व्यक्तिगत जानकारी को इस गोपनीयता नीति में उल्लेखित उद्देश्यों के लिए और या लागू कानून द्वारा अब इसे रखे जाना और ज़रूरी न होने पर हमसे अपनी व्यक्तिगत जानकारी की प्रोसेसिंग को सीमित के लिए भी कह सकते हैं।

5.2.4 आपति करने का अधिकार

आपके पास अपनी विशेष स्थिति से संबंधित आधार पर प्रक्रिया पर आपति जताने का अधिकार है। हालांकि, आप हमेशा निः शुल्क और बिना किसी औचित्य के प्रत्यक्ष मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए प्रोसेसिंग पर आपति जता सकते हैं।

5.2.5 डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार

जब हम आपकी सहमति के आधार पर या अनुबंध करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रोसेस करते हैं, तो आपके पास एक संरचित, सामान्य रूप से उपयोग किए जाने वाले और मशीन-पठनीय प्रारूप में प्रदान की गई व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है, और आपके पास अधिकार है इस तरह के डेटा को किसी अन्य इकाई को प्रेषित करने के लिए।

5.2.6 खुद-ब-खुद व्यक्तिगत निर्णय लेने के अधीन नहीं होने का अधिकार

आप एक ऐसे निर्णय के अधीन न होने का अधिकार रखते हैं जो पूरी तरह से खुद-ब-खुद होने वाली प्रोसेसिंग पर आधारित है, यदि वह निर्णय आपके संबंध में कानूनी प्रभाव पैदा करता है या आपको महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित करता है, जब तक कि निर्णय आपको प्रदान करने के लिए हमारे समझौते के परिणाम के रूप में नहीं किया जाता है। आपके द्वारा अनुरोधित सेवाएँ या जब हमने आपकी स्पष्ट सहमति प्राप्त की।

5.3 अनुरोध

यदि आप ऊपर सूचीबद्ध अधिकारों में से एक या अधिक का उपयोग करने के लिए अनुरोध सबमिट करना चाहते हैं, तो आप हमारे [गोपनीयता नीति पूछताछ फॉर्म](#) तक पहुंच सकते हैं या आप हमसे +1 (888) 997-6648 पर संपर्क कर सकते हैं। यदि लागू हो, तो आप अपने देश या क्षेत्र के लिए उत्तरदायी हमारे डेटा सुरक्षा अधिकारी से भी संपर्क कर सकते हैं। डेटा सुरक्षा अधिकारियों (और समान कार्यों) की सूची के लिए, कृपया https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf देखें।

आपके अनुरोध में वह अधिकार होना चाहिए जिसका आप प्रयोग करना चाहते हैं और यदि आवश्यक हो तो कारण या आवश्यक प्रमाण। आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए हमें आपसे कुछ व्यक्तिगत जानकारी की आवश्यकता हो सकती है। आपके अनुरोध की पुष्टि करने पर, हम यथोचित व्यावहारिक रूप से जल्द से जल्द लागू कानून द्वारा आवश्यक सीमा तक आपके अनुरोध का अनुपालन करने का प्रयास करेंगे।

आपके स्थान के आधार पर, उदाहरण के लिए, यदि हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी की प्रोसेसिंग यूरोपीय डेटा संरक्षण कानून के अधीन है, जिसमें व्यक्तिगत जानकारी की प्रोसेसिंग और इस तरह के डेटा के लिए ("GDPR") स्वतंत्रता से की गई गतिविधियों पर के संबंध में प्राकृतिक व्यक्तियों की संरक्षा के लिए नियम (EU) 2016/679 शामिल है, तो आप हमारी व्यक्तिगत जानकारी के संबंध में किसी भी पहलू से असंतुष्ट हैं तो आप संबंधित प्रभारी पर्यवेक्षण प्राधिकरण में शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

6 ब्राउज़र ऑप्ट-आउट वरीयता संकेत

हमारे गोपनीयता नीति पूछताछ फ़ॉर्म का उपयोग करके आप जिन गोपनीयता नियंत्रणों तक पहुंच सकते हैं, उनके अतिरिक्त, स्टेनली ब्लैक एंड डेकर कानूनी रूप से आवश्यक होने पर वैश्विक गोपनीयता नियंत्रण संकेतों को पहचानता है। ग्लोबल प्राइवैसी कंट्रोल ("GPC") एक ब्राउज़र सेटिंग है जिसे उपयोगकर्ता विज़िट की गई प्रत्येक वेबसाइट पर उपयोगकर्ता की गोपनीयता प्राथमिकताओं, जैसे कि उपयोगकर्ता की व्यक्तिगत जानकारी को शेयर करना या बेचना नहीं हैं, के संबंध में संकेत भेजने के लिए सेट कर सकता है। यदि आपके ब्राउज़र या ब्राउज़र एक्सटेंशन में GPC सक्षम है, तो हमारी वेबसाइट्स ऑटोमैटिक तौर पर उस संकेत को पहचान लेंगी और आपको आपकी व्यक्तिगत जानकारी की बिक्री से बाहर कर देंगी। GPC के बारे में और GPC ऑप्ट-आउट वरीयता संकेतों को लागू करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया वैश्विक गोपनीयता नियंत्रण पर जाएँ।

7 सुरक्षा

हम चाहते हैं कि आप हमारी सेवाओं का उपयोग करने के बारे में आश्वस्त हों, इसलिए हम आपके डेटा की सुरक्षा के लिए डिज़ाइन किए गए सुरक्षा उपायों को लागू करते हैं। हमने आपकी व्यक्तिगत जानकारी को अनधिकृत पहुंच या चोरी, साथ ही आकस्मिक हानि, छेड़छाड़ या विनाश से बचाने के लिए डिज़ाइन किए गए उपयुक्त तकनीकी, प्रशासनिक, संगठनात्मक और भौतिक उपायों को लागू किया है। हालाँकि, हम आपके डेटा की रक्षा या सुरक्षा की गारंटी या वारंटी नहीं दे सकते।

8 प्रतिधारण

आपकी व्यक्तिगत जानकारी केवल तब तक के लिए प्रोसेस की जाती है जब तक कि इस गोपनीयता नीति में निर्धारित उद्देश्यों को पाने के लिए आवश्यक हो (प्रासंगिक तत्वों पर विचार करते हुए, जैसे कि समय के साथ हमारा आपके साथ संबंध और आपको अपनी सेवाएं प्रदान करना), या इस तरह तक वह समय जब आप उन्हें प्रोसेस करने के लिए अपनी सहमति वापस लेते हैं।

ऐसे मामले में, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हटा देंगे या उसकी पहचान नहीं करेंगे। कुछ न्याय क्षेत्रों में, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हटा नहीं सकते हैं या उसकी पहचान नहीं कर सकते हैं यदि:

- आपकी व्यक्तिगत जानकारी को पहचानने योग्य बनाए रखने में हमारी अत्यधिक रुचि है (जब सीमाओं, मुकदमेबाजी या विनियामक जांच के लागू कानूनों को ध्यान में रखते हुए प्रतिधारण उचित है), या
- कोई कानूनी या नियामक दायित्व या एक न्यायिक प्रशासनिक आदेश हमें व्यक्तिगत जानकारी को हटाने की प्रक्रिया या विलोपन से रोकता है (उदाहरण के लिए, इससे पहले कि हम उन्हें हटा सकें, कुछ कानूनों के अनुसार हमें आपके देन के रिकॉर्ड को एक निश्चित अवधि के लिए रखना पड़ता है)।

कृपया ध्यान दें कि यदि आप हमारे मार्केटिंग संचार से सदस्यता समाप्त करते हैं, तो हम यह सुनिश्चित करने के लिए आपके ईमेल पते का रिकॉर्ड रखेंगे कि हम आपको भविष्य में मार्केटिंग संचार नहीं भेजेंगे।

9 वित्तीय प्रोत्साहन कार्यक्रम की सूचना

हम अपने ग्राहकों के लिए प्रोत्साहन कार्यक्रम की पेशकश करते हैं जो कुछ लाभ प्रदान करते हैं, जैसे हमारी मेलिंग सूचियों या SMS मैसेज, छूट कार्यक्रमों और प्रचार कार्यक्रमों के लिए साइन अप करने के लिए कूपन, जिनके लिए आपको मार्केटिंग संचार में शामिल होने की ज़रूरत पड़ सकती है। आपको यह लाभ प्रदान करने के लिए, हम आपका नाम, ईमेल पता, फ़ोन नंबर, प्रोडक्ट स्वामित्व इतिहास और पते को प्रोसेस में लाते हैं। क्योंकि हमारे मार्केटिंग प्रोत्साहन कार्यक्रमों में शामिल होने के लिए व्यक्तिगत जानकारी का संग्रह और प्रोसेसिंग शामिल है, कार्यक्रम क्रमशः कैलिफोर्निया गोपनीयता अधिकार अधिनियम और कोलोराडो गोपनीयता अधिनियम के तहत "वित्तीय प्रोत्साहन" या "बोनाफाइड लॉयल्टी" कार्यक्रम के रूप में योग्य हो सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी का मूल्य हमारे लिए उस कूपन या लाभ के मूल्य के समान होता है जो आप मार्केटिंग संचार को सहमति देने पर प्राप्त करते हैं, जिसमें उन कूपनों या लाभों की पेशकश के संबंधित खर्च कम किए जाते हैं। आप किसी भी समय इन प्रोत्साहन कार्यक्रमों से बाहर निकल सकते हैं। ऐसा करने के लिए कृपया हमारा [गोपनीयता नीति पूछताछ फ़ॉर्म](#) देखें, हमसे +1 (888) 997-6648 पर संपर्क करें, या किसी भी SMS मैसेज का "STOP" उत्तर दें।

10 नाबालिगों द्वारा सेवाओं का उपयोग

सेवाएँ अठारह (18) वर्ष से कम आयु के व्यक्तियों के लिए नहीं हैं, और हम ऐसे व्यक्तियों की व्यक्तिगत जानकारी इरादतन एकत्र नहीं करते हैं। ऐसी प्रक्रिया के बारे में हमें पता चलने की स्थिति में, हम इसे हटाने के लिए कदम उठाएंगे।

11 इस गोपनीयता नीति में परिवर्तन

हम समय-समय पर इस गोपनीयता नीति में बदलाव कर सकते हैं, इसलिए कृपया समय-समय पर इसकी समीक्षा करते रहें। बदलाव किए जाने के समय हम गोपनीयता नीति की प्रभावी तिथि को अपडेट करेंगे। हम हमारी वेबसाइट या हमारी सेवाओं पर परिवर्तनों को पोस्ट करके या ईमेल द्वारा आपको किसी भी परिवर्तन की सूचना देंगे। जब हम आपको संशोधित गोपनीयता नीति के बारे में सूचित करेंगे तो संशोधित गोपनीयता नीति प्रभावी हो जाएगी। इन परिवर्तनों के बाद आपके द्वारा सेवाओं के उपयोग का अर्थ है कि आप संशोधित गोपनीयता नीति को स्वीकार करते हैं।

12 संपर्क

यदि आप ऊपर सूचीबद्ध अधिकारों में से एक या अधिक का उपयोग करने के लिए अनुरोध सबमिट करना चाहते हैं, तो आप PrivacyPolicyManager@sbdinc.com पर हमें ईमेल करके हमारा [गोपनीयता नीति पूछताछ फॉर्म](#) भरकर ऐसा कर सकते हैं, या +1(888)997-6648 पर हमसे संपर्क करें। कृपया अनुभाग 5.3 [अनुरोध देखें](#)।

यदि हमारी गोपनीयता नीति के संबंध में आपके कोई प्रश्न या चिंताएं हैं, तो कृपया निम्नलिखित डाक पते पर हमारे कॉर्पोरेट कार्यालय से संपर्क करें:

स्टेनली ब्लैक एंड डेकर, इंक।

1000 स्टेनली ड्राइव

न्यू ब्रिटेन, सीटी 06053

ध्यान दें: कानूनी / गोपनीयता नीति प्रबंधक

कृपया अपने प्रश्न या चिंताओं को अपने पत्र में शामिल करें, जिसमें स्टेनली ब्लैक एंड डेकर ब्रांड और आपके प्रश्न या चिंता से संबंधित सेवाएं शामिल हैं।