

STANLEY BLACK & DECKER - מדיניות פרטיות גלובלית

עדכון אחרון: אפריל 2023

Stanley Black & Decker, Inc. – אנו "Stanley Black & Decker", "אנו", "אנחנו", "שלנו" – מספקים לך מדיניות פרטיות זו כדי להסביר כיצד ומתי אנו מעבדים מידע אישי שאנו אוספים דרך:

אתרי האינטרנט שלנו, המיקרו-אתרים והאתרים לנייד שאנו מפעילים, שמהם אתה ניגש למדיניות פרטיות זו;

- יישומי התוכנה שלנו המוגשים לשימוש במחשבים, במכשירים ניידים ובמכשירים מקושרים, או באמצעותם;
- דפי המדיה החברתית שלנו והאפליקציות שבשליטתנו, שמהם אתה ניגש למדיניות פרטיות זו (ביחד "דפי המדיה החברתית" שלנו);
- קשרים עסקיים שלנו וקשרים שלנו עם ספקים;
- המוצרים והשירותים שלנו;
- הודעות דוא"ל בתבנית HTML שאנו שולחים אליך, המקשרות למדיניות פרטיות זו, או מסרים אחרים מולך;
- אינטראקציות מחוץ לאינטרנט, למשל בעת ביקורך בחנויות שלנו או בעמדות מכירה, השתתפות בתערוכות מקצועיות; וכן
- האינטראקציות שלך איתנו כאשר אתה שולח הזמנה או בקשה לצוות תמיכת הלקוחות, לרבות באמצעות צ'אט בוטים.

ביחד, אנו מחשיבים את האמורים לעיל בתור "השירותים" שלנו.

מדיניות פרטיות זו אינה חלה על שום אתר אינטרנט חיצוני, שירות חיצוני או יישום חיצוני, גם אם הם נגישים דרך השירותים שלנו. למידע נוסף על האופן שבו גופים אלה מעבדים את המידע האישי שלך ומנגישים אותו לאחרים, נא לעיין במדיניות הפרטיות שלהם.

1 איסוף מידע אישי

"מידע אישי" הוא מידע הקשור לאדם פרטי מזוהה או שניתן לזהותו, בכלל זה כפי שמושג זה מוגדר בחוקים החלים. אנו אוספים מידע אישי דרך השימוש שלך בשירותים שלנו ובסביבות מסוימות מגופים חיצוניים. אנו גם משתמשים בנתונים ומשלבים אותם כדי להגיע לתובנות לגביך, למשל, ההעדפות שלך מבחינת מוצרים, מאפיינים, נטיות או התנהגות.

1.1 מידע אישי שאנו אוספים ממך

אנו אוספים מידע אישי דרך השימוש שלך בשירותים שלנו, לדוגמה: כאשר אתה רושם חשבון כדי לקבל גישה לשירותים שלנו, רושם את המוצרים שלך, מקיים אינטראקציה עם צוות תמיכת הלקוחות שלנו, עם הזכיינים או עם מקבלי הרישיונות שלנו, כאשר אתה משתתף בתחרויות, כאשר אתה נרשם לקבלת מסרים שיווקיים, פונה כדי לקבל מידע בנושא אחריות על מוצרים, מנווט בשירותים, משתמש באחד המכשירים המקושרים שלנו, משתתף באירוע, קונה דבר מה, מקיים איתנו תקשורת או נעשה שותף או ספק.

לפי אופן השימוש שלך בשירותים שלנו, אנו אוספים ממך מידע אישי מסוגים שונים:

- **פרטים ליצירת קשר:** כגון השם שלך, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, כתובת וארץ המגורים;
- **פרטי חשבון:** כגון אישורי כניסה (הקשורים לחשבונך), פרופיל צרכן, שם משתמש, כינוי, היסטוריית מוצרים רשומים, היסטוריית גלישה, תוכן סל קניות, רשימת משאלות והיסטוריית קניות;
- **מידע קולי, אלקטרוני, חזותי ודומה:** כגון תמונות ושמע, וידאו או הקלטות של שיחות, אשר נוצרו במסגרת פעילותנו העסקית.
- **פרטי עסקאות:** כגון מידע על קניות והזמנות ופרטי תשלום, לרבות פרטי כרטיס אשראי או כרטיס חיוב, פרטי חשבון בנק וכתובת לחיוב;
- **מידע על המכשיר:** מידע טכני הקשור למכשיר שבו אתה משתמש, כגון סוג ודגם המכשיר, שפת המערכת, סוג הדפדפן, מיקום גאוגרפי ומערכת ההפעלה, כמו גם מזהים טכניים, המזהים את המכשיר שבו אתה משתמש, כגון כתובת IP, IDFA (מזהה עבור מפרסמים) ומזהים ייחודיים נוספים;
- **מידע על מוצרים מקושרים:** מידע על שימוש, בעת השימוש שלך באחד המוצרים המקושרים שלנו;
- **תוכן משתמש:** כגון מידע הקשור לסקרים על שביעות רצון הלקוחות, בקשות או פניות מלקוחות ותוכן אחר שאתה עשוי ליצור, כגון פוסטים בדפי המדיה החברתית שלנו, כמו גם כל שם, שם משתמש, כינוי או מידע חשבון אחר הקשור לכך;
- **תמונות וסרטונים:** כגון תמונות ווידאו ששלחת (לדוגמה, במסגרת קמפיין מימוש הטבות) או שצולמו באחד האירועים שלנו;
- **מיקום פיזי:** המיקום הפיזי שלך כולל מיקום גאוגרפי מדויק, שאותו אפשר לגזור מכתובת ה-IP שלך, נקודות ציון ב-GPS, שימוש במוצרים המקושרים שלנו, אינטראקציות שלך עם ההודעות שלנו בדוא"ל או מיקום/מיקוד שבחרת באופן ידני, לפי העדפותיך;
- **מאפיינים מקצועיים:** כגון תחום העיסוק שלך, התעשייה, מעמד תעסוקתי, מקצוע, רמת כישורי עיסוק או עבודה והניסיון שלך;
- **מאפיינים דמוגרפיים:** כגון מספר החברים במשק הבית, ארץ המגורים, גיל, תאריך לידה, מוצא אתני, זיקה, ענף, הכנסה, השכלה, מעמד תעסוקתי, מקצוע, תחום עיסוק, חברות באיגוד מקצועי ומגדר;

- **נתוני שימוש:** כגון מידע על התנהגות הגלישה שלך, דפוסים ומגמות בקניות ועל פעילותך, למשל משך הזמן שבו אתה מבקר דף, הקישורים שעליהם אתה לוחץ, הדפים שאתה מבקר, כמה פעמים אתה מבקר בדף מסוים וכמה זמן עובר עד שאתה חוזר;
- **העדפות:** ההעדפות שלך, על סמך הרגלי הקנייה או על סמך מידע על ההעדפות שלך, לרבות אמצעי התשלום המועדף, המוצרים שאותם קנית, שבהם צפית או שעליהם המלצת, השפה המועדפת שלך והעדפותיך בנוגע למסרים שיווקיים ולשימוש בקובצי Cookie;
- **מידע על המדיה החברתית:** שמך, כתובת הדוא"ל שלך, תמונה, רשימת אנשי קשר במדיה חברתית וכל מידע אחר שעשוי להיות נגיש לנו, או שאתה עשוי להנגיש לנו, כאשר אתה מקשר את חשבון המדיה החברתית שלך לחשבון השירותים;
- **היסטוריית קשר:** פרטים על הקשר שלך איתנו, כמו גם היסטוריית ההזמנות;
- מידע אישי אחר שאתה מספק לנו.

1.2 מידע אישי שמספקים גורמים חיצוניים

במקרים מסוימים, אנו מקבלים עליך גם מידע אישי ממקורות אחרים, לדוגמה:

מידע הזמין לציבור, ממסדי נתונים הזמינים לציבור, כגון LinkedIn, אתרי אינטרנט לביקורת מוצרים או מאגרי רישום של איגודי תעשייה או איגודים מקצועיים מקומיים, או עקב ניטור של ערוצי מדיה חברתית לאיתור משוב ואזכורים ישירים של Decker Stanley Black & או עקב חילוץ נתונים מהאינטרנט;

מידע על קניות ממפיצים וממשווקים קשורים של מוצרי Stanley Black & Decker או ספקי השירותים שלנו;

פרטי קשר, מאפיינים אישיים ומידע אחר מאת ברוקרים של נתונים, שותפים עסקיים, בכלל זה אירועי שיווק וקידום משותפים, ומאת מנהלי אירועים, משפיענים ומסדי נתונים בבעלות פרטית בנושא שיווק או סקרים/בקשות מידע.

כמו בעלים ומפעילים רבים אחרים של אתרי אינטרנט, אנו משתמשים בכלים לאיסוף אוטומטי של נתונים, כגון קובצי Cookie ומשאואת אינטרנט, כדי לאסוף מידע מסוים. למידע נוסף על האיסוף והשימוש שלנו בקובצי Cookie, אפשר לבקר במדיניות שלנו בנושא קובצי Cookie בכתובת <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

אם תמסור לנו או לספקים שלנו מידע אישי כזה או אחר הקשור לאנשים אחרים במסגרת השירותים, אתה מצהיר שיש לך הרשאה לעשות כן, ושאתה מתיר לנו להשתמש באותו מידע בהתאם למדיניות פרטיות זו ולתנאי השימוש שלנו, הזמינים באתר המותג שאליו אתה ניגש.

1.3 מידע רגיש

אנו עשויים לאסוף ולעבד מידע שעשוי להיחשב כמידע רגיש. אנו נעשה זאת רק כאשר החוק החל מאפשר זאת, ונפעל בהתאם לכל מגבלות העיבוד החלות הקשורות לעיבוד נתונים אלה. לפי המקרה, אנו נבקש ממך רשות מפורשת בעת עיבוד של מידע אישי רגיש כזה או אחר שלך.

בהתאם לחוקים החלים, מידע רגיש עשוי לכלול: גזע, דת, מוצא אתני, לאום או מוצא לאומי, גיל, זהות מגדרית, העדפה מינית או נהג או נטייה מינית, מצב משפחתי, מידע רפואי או בריאותי (כולל מצב נכות), מידע גנטי או ביומטרי, תבניות ביומטריות, מידע פוליטי או פילוסופי, חברות במפלגה או באיגוד מקצועי, סטטוס כוונתי, מידע על בדיקת רקע, נתונים שיפוטניים כגון רשומות פליליים, נתונים כספיים וחשבון בנק, פרטי זיהוי אישיים או מידע מדויק על מיקום.

אם המידע שאתה מספק לנו מרצונך אכן כולל מידע רגיש, כהגדרתו בחוק החל, אתה מתיר במפורש ל-SBD לעבד את אותו מידע אישי לפי מדיניות פרטיות זו.

2 השימוש במידע אישי

אנו משתמשים במידע האישי שלך ככל שזה נחוץ להגשמת המטרות המתוארות להלן.

2.1 עיבוד הזמנות והחזרות

אנו מעבדים את פרטי הקשר שלך, פרטי החשבון, פרטי עסקאות, פרטי מכשיר, מיקום, העדפות, היסטוריית קשר, מידע הזמין לציבור ומידע אישי נוסף שאתה מספק לנו, כדי לעבד את ההזמנות וההחזרות שלך, בכלל זה רישום מוצרים ואחריות, תשלומים קשורים, בקשות להחזרה או החלפות.

אנו נבצע פעילויות אלה כדי לנהל את הקשרים החוזיים שלנו איתך ו/או לנקוט פעולות לבקשתך לפני הכניסה לחוזה.

2.2 מתן שירותים

אנו מעבדים את פרטי הקשר שלך, פרטי החשבון, פרטי מכשיר, תוכן משתמש, מיקום, העדפות, מידע על מדיה חברתית, היסטוריית קשר, מידע הזמין לציבור ומידע אישי נוסף שאתה מספק לנו, כדי לספק לך את השירותים שאתה מבקש מאיתנו, ביעילות ובהתאמה אישית לך, בכלל זה: (1) פתיחה והסדרה של הגישה לחשבונך הרשום, כמו גם עדכון ותחזוקה של המידע בחשבונך; (2) שימוש בפונקציות של מכשיר חכם כזה או אחר, בכלל זה בקשות לפי מיקום גאוגרפי (כגון מזג אוויר מקומי או קרבה למיקום מסוים) או קישור בין מכשירים; וכן (3) שליחה של מידע מנהלי הקשור לחשבונך, כגון שינוי של התנאים או המדיניות שלנו.

אנו נבצע פעילויות אלה כדי לנהל את הקשרים החוזיים שלנו איתך ו/או לנקוט פעולות לבקשתך לפני הכניסה לחוזה.

2.3 מתן שירות לקוחות

אנו מעבדים את פרטי הקשר, פרטי החשבון, פרטי מכשיר, תוכן משתמש, מיקום, העדפות, היסטוריית קשר ומידע אישי נוסף שאתה מספק לנו כדי להבטיח טיפול בבקשות לשירות לקוחות, למשל כדי לסייע לך ולטפל בבקשות שלך למידע ובתלונות ממך.

אנו מבצעים פעולות אלה כדי לנהל את הקשר החוזי שלנו עמך.

2.4 לשלוח לך מסרים שיווקיים, להתאים לך את התוכן שלנו ולארגן ולהסביר מבצעים ותחרויות

אנו משתמשים בפרטי הקשר שלך, פרטי החשבון, תוכן משתמש, מאפיינים מקצועיים, העדפות, מידע על מדיה חברתית, היסטוריית קשר, מידע על קניות ומידע אישי נוסף שסיפקת לנו, בכלל זה כל מסקנה שנסיק על השימוש שלך במידע כאמור כדי לזהות את ההעדפות שלך ולהתאים עבורך את התוכן וההמלצות שלנו, להעביר לך פרסום מותאם אישית ומסרים שיווקיים אחרים על שירותינו, המוצרים החדשים שלנו ועוד חדשות על החברה.

אם יש לנו קשר קודם, אנו עשויים להעביר לך מסרים על מוצרים ושירותים הדומים למוצרים ולשירותים שעליהם ביקשת מידע, או שקנית פעם. באפשרותך לסרב בכל עת לקבל מסרים שיווקיים.

במקרים מסוימים, אנו עשויים לבקש ממך הסכמה, בין השאר אם החוק דורש זאת, לשלוח לך הודעות שיווק בדוא"ל באמצעות המידע המתואר לעיל. אנו עשויים גם לבקש את הסכמתך אם אין לך קשר קודם איתנו. אם תיתן את הסכמתך, נשתמש במידע האישי שלך המתואר לעיל כדי לוודא שכל התוכן השיווקי יותאם לתחומי העניין שלך. אם כבר אין ברצונך לקבל מסרים שיווקיים אלה, אפשר לבטל את המינוי בכל עת, על-ידי בחירה בלחצן "בטל מינוי" (או Unsubscribe) בסוף של כל מסר שיווקי מאיתנו, במקרים מסוימים על-ידי שליחת התשובה "STOP" לאחת מהודעות ה-SMS שאנו שולחים, בהתקשרות אלינו לטלפון 997-6648 (888) (ארה"ב), או על-ידי מילוי [הטופס שלנו לפניות בנושאי פרטיות](#).

במקרים מסוימים, יש לנו אינטרס לגיטימי עסקי לשלוח לך מסרים שיווקיים וגם לארגן ולהסביר מבצעים ותחרויות.

2.5 אירוח של ביקורים, כנסים ואירועים וסיוע בהם

אנו משתמשים במידע הבא: פרטי הקשר שלך, פרטי החשבון, מאפיינים מקצועיים, העדפות, היסטוריית הקשר, מידע על קניות, וידאו ותמונות, כמו גם מידע אישי נוסף שסיפקת כדי לארח כנסים ואירועים, כגון תערוכות מקצועיות, וכדי לעזור בהם, וכדי לקבל את פניהם של המבקרים אצלנו.

אנו נבצע פעילויות אלה כדי לנהל את הקשרים החוזיים שלנו איתך ו/או לנקוט פעולות לבקשתך לפני הכניסה לחוזה.

2.6 שיפור המוצרים והשירותים שלנו

אנו משתמשים במידע הבא: פרטי החשבון, מאפיינים מקצועיים, מאפיינים דמוגרפיים, מידע על שימוש, מידע על קניות, היסטוריית קשר ומידע אישי נוסף שסיפקת לנו כדי לבצע ניתוחי נתונים וסקרי לקוחות ומחקרים, לדוגמה כדי לייעל את שירותינו, לפתח מוצרים ושירותים חדשים, לזהות מגמות שימוש (למשל, אילו חלקים משירותינו הכי מעניינים את המשתמשים) ולברר את האפקטיביות של קמפיינים שיווקיים. בנוסף, אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך למטרות איכות והדרכה.

לפי המקרה, אם נעבד את המידע האישי שלך כדי לשפר את המוצרים והשירותים שלנו, נעשה זאת למען השמירה על האינטרסים הלגיטימיים שלנו להמשך השיפור של המוצרים והשירותים שלנו, כדי לוודא שאתה מקבל את החוויה הטובה ביותר שאפשר. אם החוק מחייב זאת, אנו נקבל ממך הסכמה לאותן פעילויות עיבוד.

2.7 פרסומות

אנו נעזרים במידע האישי שלך, שהתקבל באמצעות קובצי Cookie וטכנולוגיות דומות כדי לבחור פרסומות שיוצגו לך ואת המיקום שבו יוצגו, לפי החוויה שלך בשירותינו ואתרים נוספים שבהם אתה מבקר. למידע נוסף על האיסוף והשימוש שלנו בקובצי Cookie, אפשר לבקר במדיניות שלנו בנושא קובצי Cookie בכתובת <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 בנייה ושימור של קשרי שותפים קיימים

אנו משתמשים בפרטי הקשר שלך, בפרטי החשבון, במאפיינים המקצועיים, בהיסטוריית הקשר ובמידע אישי נוסף שאתה מספק לנו כדי לבנות קשרי שותפים חדשים עם ספקים ומפיצים, לסייע בהצעות ובהשגת חוזים, לקלוט שותפים, לקדם את הביצוע של שירותים, לתת משווא ולנהל קשרים וכן כדי לסייע בחידושים ובסיום של חוזים.

לפי המקרה, אם נעבד את המידע האישי שלך כדי לבנות ולשמר קשרי שותפים, נסתמך על האינטרסים הלגיטימיים שלנו ושל השותפים שלנו או של גורמים חיצוניים לעשות עסקים ולהבטיח שתקבל את החוויה הטובה ביותר שאפשר. אם החוק מחייב זאת, אנו נקבל ממך הסכמה לאותן פעילויות עיבוד.

2.9 העברת מידע לגורם חיצוני במסגרת מכירה או עסקה

אנו עשויים לעבד את המידע האישי שלך לצורך מסירה או העברה של המידע האישי שנאסף עליך, במלואו או בחלקו, לגורם חיצוני, במקרה של מיזוג או רכישה של Decker Stanley Black & או במקרה של ארגון מחדש, עסקה משותפת, המחאה, מכירה או העברה או סילוק אחר של העסקים, הנכסים או המניות של החברה, במלואם או בחלקם (בכלל זה במסגרת פשיטת רגל או הליכים דומים). אותם גורמים חיצוניים עשויים לכלול, לדוגמה, ישות הרוכשת את החברה ואת יועציה.

לפי המקרה, נעבד את המידע האישי שלך בהקשר של מכירה או עסקה כאמור, לפי האינטרס הלגיטימי שלנו לעשיית עסקים. כמו כן, בהתאם לתחום השיפוט שבו אתה נמצא, אנו מבצעים פעולות אלה כדי לנהל את הקשר החוזי שלנו עמך.

2.10 שמירה על שירותינו מפני שימוש פסול ופעילות עבריינית

אנו משתמשים במידע האישי שלך כדי לשמור על שירותינו מפני שימוש פסול ופעילות עבריינית. בכלל זה ביקורות אבטחה, וידוא התפקוד התקין של התהליכים הפנימיים שלנו ועמידתם בדרישות החוק, התקינה והחוזים, ניטור ומניעה של הונאות וכן וידוא התקינות והחוקיות של הרשמתך או של השימוש שלך בשירותינו, כמו גם עמידתם בתנאי הקנייה ובתנאי השימוש. לדוגמה, אנו נבדוק את הביקורות הפומביות שאתה נותן באתר אינטרנט של חנות רלוונטית כדי לוודא עמידה בתנאי השימוש שלנו, הזמינים באתר המותג שאליו ניגשת.

במקרה כזה, אנו נעבד את המידע האישי שלך כדרוש למילוי חובותינו החוקיות וכן, לפי המקרה, למען השמירה על האינטרסים הלגיטימיים שלנו, של השותפים שלנו או של גורם חיצוני למנוע שימוש פסול ופעילות עבריינית, כגון עסקאות הונאה.

2.11 ציות לדרישות חוק

אנו משתמשים במידע האישי שלך כנדרש לעמידה בחובתנו החוקית. בכלל זה ייתכנו מקרים שבהם קיבלנו בקשה סבירה מנציגים או מסוכנים מוסמכים של רשות אכיפת החוק, רשויות המשפט וסוכנויות או גופים ממשלתיים, לרבות רשויות מוסמכות להגנה על מידע. לדוגמה, ייתכן שנידרש לאסוף ולהעביר את המידע האישי שלך למוסד הפיננסי או לספק שירותי התשלום שלנו כדי לאפשר למוסד הפיננסי ולספק שירותי התשלום שלך לעמוד בדרישות החוק, כגון הדרישות במסגרת החקיקה נגד הלבנת הון ומימון טרור.

בנוסף, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך, לאחר התחשבות באינטרס שלך לפרטיות ובגורמים נוספים, עם רשויות אכיפת החוק או המשפט, בתור ראיות או אם יש חשד מוצדק לעבירה או לפשע שביצעת דרך השירותים שלנו או אינטראקציה אחרת איתנו. לדוגמה, ייתכן שפעולה כזו תידרש כדי לעמוד בדרישות החוק או בהליכים משפטיים, לרבות חוקים המתקיימים מחוץ לארץ המגורים שלך; כדי לאכוף או ליישם את תנאי השימוש שלנו והסכמים נוספים, לרבות למטרות חיוב וגבייה; להגן על זכויות הקניין ועל הבטיחות שלנו, של גורם חיצוני, של חברות המסונפות לנו או של הציבור הכללי; או כדי לעצור כל פעילות שלהערכתנו אינה חוקית, אינה אתית או טעונה הליך משפטי. כאשר אנו מעבדים או משתפים את המידע האישי שלך למטרות אלה, נעשה זאת כדי לעמוד בדרישות החוק.

3 נמענים

נשתף את המידע האישי שלך עם גורמים חיצוניים רק כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו.

3.1 מידע שאנו משתפים על מנת לספק את השירותים שלנו

אתה מבין שאם תרכוש מוצרים או שירותים אלה, או אם תשתמש בהם, ייתכן שאת המידע האישי שלך יעבדו גם גורמים חיצוניים, המעבדים את המידע האישי שלך מטעמנו כדי לספק לך את המוצרים והשירותים שלנו וכדי לשפר אותם. בכלל זה, בין השאר, רישומי מוצרים, אירוח אתרי אינטרנט, ניתוח נתונים, טכנולוגיית מידע ואספקה של תשתיות קשורות, פרסום ושירותים אנליטיים.

נפעל מול גורמים חיצוניים רק לצורך עיבוד המידע האישי שלך ככל הנדרש כדי להגשים את המטרות המוגדרות בסעיף 2 - השימוש במידע אישי. למעבדים החיצוניים שלנו מותר לעבד את המידע האישי שלך רק מטעמנו ולפי הוראות בכתב מאיתנו. אנו בוחרים את המעבדים שלנו לאחר בדיקות נאותות, ודורשים מהם בחוזה לשמור על הבטיחות והתקינות של המידע האישי שלך. חלק מגורמי צד שלישי מעבדים אלה עשויים להיות ממוקמים בארץ שבה חקיקת הגנת הנתונים שונה מזו שבארצך, ותהיה להם גישה למידע האישי שלך בהתאם לצורך כדי לבצע את תפקידם, אך הם לא רשאים לשתף את המידע האישי שלכם עם צד שלישי אחר או להשתמש בנתונים האלה לכל מטרה אחרת.

3.2 מידע שאנו משתפים עם החברות המסונפות, מקבלי הרישיונות והזכיינים שלנו

אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם חברות המסונפות לנו. לרשימה ולמיקום של החברות המסונפות לנו: Subsidiaries of Stanley Black & Decker.com. במקרה של מידע הנאסף על-ידי חברות המסונפות לנו ביפן, ושנעשה בו שימוש משותף עם, Stanley Black & Decker, Inc., היא הצד האחראי לניהולו של המידע האישי שבו נעשה שימוש משותף. Stanley Black & Decker, IncS.

אנו עשויים לשתף מידע אישי שלך עם מקבלי הרישיונות ועם הזכיינים שלנו כדי שישתמשו בו במסגרת השיווק, ההפצה, הפרסום, המכירה ומתן השירותים עבור המוצרים הנמכרים ברישיון מאיתנו.

3.3 מידע שאנו משתפים עם שותפים עסקיים, כדי לשווק את המוצרים או השירותים שלהם

בהתאם לבחירות אלה שלכם, אנו עשויים לחשוף את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים כדי לשווק לך את המוצרים או השירותים שלהם.

3.4 מידע שאנו משתפים עם גורמים חיצוניים

אנו עשויים למסור את המידע האישי שלך כדרוש כדי לעמוד בדרישות החוק, במסגרת של מכירה או עסקה או כדי להגן על השירותים שלנו מפני שימוש פסול ופעילות עבריינית.

אנו מתקשרים בחוזה עם חברות פרסום חיצוניות כדי להתאים אישית את הפרסום המקוון שמועבר לך באתרי אינטרנט אחרים ובשירותים מקוונים אחרים. אותן חברות פרסום חיצוניות מציבות אלמנטים טכנולוגיים, כמו קובצי Cookie ותגיות פיקסל, משתמשות בהם, או מסתמכות עליהם כדי להשיג מידע על האינטראקציה שלך עם שירותינו. בנוסף למידע שהחברות מקבלות מהגישה שלך לאתרי אינטרנט או לשירותים מקוונים ומהשימוש שלך בהם, מכל מכשיר שלך, כמו גם מידע המתקבל מגורמים חיצוניים, המידע הזה עוזר לנו לבחור פרסומות הרלוונטיות לך. למידע נוסף על האיסוף והשימוש שלנו בקובצי Cookie אפשר לבקר במדיניות שלנו בנושא קובצי Cookie בכתובת <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice> או עשויים לשתף את המיקום הפיזי של המכשיר שלך, בשילוב עם מידע על פרסומות שבהן צפית ומידע נוסף שאנו אוספים, עם שותפי השיווק שלנו כדי לאפשר להם לספק לך תוכן עם יותר התאמה אישית וכדי לחקור את האפקטיביות של קמפיינים פרסומיים.

אנו מעבדים את המידע האישי שלך לפי מדיניות פרטיות זו, והעיבוד מוגבל למה שנחוץ להגשמת המטרות המוגדרות במדיניות פרטיות זו.

3.5 מידע שאתה בוחר לשתף דרך השירותים

על-ידי השימוש בשירותים, אתה עשוי לבחור למסור מידע אישי בסביבות הבאות:

- לוחות הודעות, חדרי צ'אט ציבוריים, דפי פרופיל, בלוגים, קהילות ופנלים מחקריים, סקרים, דפי ביקורת מוצרים ושירותים אחרים, שבהם אתה יכול לפרסם מידע ותוכן (בכלל זה, בין השאר, דפים שלנו במדיה החברתית). לידיעתך, כל מידע שתפרסם או שתמסור דרך שירותים אלה ייעשה פומבי, וייתכן שיהיה זמין למשתמשים אחרים ולציבור הכללי; או
- כאשר אתה מקשר את חשבון השירותים שלך לחשבון שלך במדיה חברתית, אתה משתף מידע עם החברים שלך המקושרים לחשבונך במדיה החברתית, עם משתמשים אחרים ועם הספק של חשבונך במדיה החברתית. בכך אתה מאשר שאתה מתיר לנו לסייע בשיתוף של מידע זה, ושאתה מבין שהשימוש במידע המשותף יהיה כפוף למדיניות הפרטיות של ספק המדיה החברתית.

4 העברה בינלאומית

ייתכן שהמידע האישי שלך יישמר ויעובד באחת הארצות שבהן יש לנו מתקנים או שבהן אנו פועלים עם ספקים, ועל-ידי השימוש בשירותים, אתה מאשר שמובן לך שהמידע שלך יועבר לארצות מחוץ לארץ המגורים שלך, לרבות לארצות הברית, אשר חוקי ההגנה על מידע המתקיימים בהן אולי שונים מאלה של ארצך.

מספר ארצות דורשות שהארגונים יכניסו הגנות מיוחדות כאשר המידע משותף וחוצה גבולות. אנו עומדים בהתחייבויות אלה ומיישמים מנגנונים בין-חברתיים כדי לעמוד בדרישות אלה. לדוגמה, אם עיבוד המידע האישי שלך על-ידינו כפוף לחוקי ההגנה על מידע של **בריטניה** או של האזור הכלכלי האירופי ("EEA"), כל גורם המקבל את המידע האישי שלך יקפיד על אמצעי ההגנה הנאותים במסגרת עיבוד המידע האישי שלך. אותם אמצעי הגנה יהיו תולדה של:

- חקיקה קיימת בארץ המקבלת, שנותנת רמת הגנה על מידע הנחשבת נאותה לפי הסטנדרטים של בריטניה ו-EEA;
- אמצעים נאותים אחרים, כפי שיאפשרו החוקים התקפים, לרבות סעיפים חוזיים סטנדרטיים להעברות מידע, שהתקבלו על-ידי הנציבות האירופית או ה-Information Commissioner's Office של בריטניה. אפשר לקבל עותק שלהם בפנייה אלינו דרך הטופס שלנו לפניות בנושאי פרטיות.
- אם החוק הרלוונטי מחייב את הסכמתך להעברה בינלאומית של המידע האישי שלך, נבקש ממך הסכמה כאמור.

5 אפשרויות הבחירה שלך וזכויות נושא הנתונים

5.1 הסכמה וסירוב

יש לך אפשרויות בחירה בנוגע למידע האישי שלך שאנו אוספים עליך, כמו גם אופן השימוש שלנו במידע האישי שלך וגילוי, לפי החוקים שבתוקף.

אם החוק מחייב זאת, נבקש את הסכמתך לתהליך לפני איסוף או עיבוד של המידע האישי שלך. זכותך לבטל הסכמה שנתת קודם לכן לעיבוד המידע האישי שלך. לידיעתך, ביטול הסכמתך עשוי למנוע ממך גישה לפונקציות מסוימות בשירותים שלנו.

באפשרותך לסרב לדברים הבאים:

- **תקשורת שיווקית**: באפשרותך לסרב לקבלת מסרים שיווקיים, על-ידי ביצוע ההוראות הרשומות בהודעה שקיבלת בדוא"ל או על-ידי מילוי [הטופס שלנו לפניות בנושאי פרטיות](#), כמתואר להלן. עם זאת, גם אם סירבת למסרים שיווקיים, ייתכן שעדיין תקבל מסרים שאינם שיווקיים, כגון אישור הזמנות/משלוח, שינויים בשירות, רישומי מוצר, החזרות מוצרים או מסרים חשובים נוספים בנוגע לשירותי לקוחות.
- **שיווק דרך מסרונים טקסט/מסרים מידיים**: באפשרותך לסרב לקבל מאיתנו שיווק דרך מסרונים טקסט בנייד (למשל SMS, MMS) ומסרים מידיים אחרים (למשל WhatsApp, Facebook Messenger).

- **שיווק ישיר:** אנו עשויים לשתף מידע אישי שלך עם גורמים חיצוניים למטרות השיווק הישיר שלהם, אם החוק החל מתיר זאת. אם תעדיף שנפסיק לשתף את המידע האישי שלך עם גורמים חיצוניים למטרות השיווק הישיר שלהם, תוכל לסרב לשיתוף זה – נא לעיין בסעיף 3.5 להלן.
- **מיקום:** אפשר לסרב לאיסוף של מידע על המיקום שלך ולשימוש בו, על-ידי בדיקת ההגדרות בדפדפן ובהגדרות תוכנית הדוא"ל ומניעת גישה מהאפליקציה שהורדת במכשיר הנייד להגדרות Bluetooth® במכשיר. ייתכן שההגדרות במחשב או במכשיר הנייד יאפשרו לך להשבית או לחסום שירותי מיקום, מה שימנע גישה מהשירותים שלנו למידע על המיקום שלך. אם תבחר שלא לספק מידע זה, ייתכן שלא תקבל תוכן הספציפי למיקום, וייתכן שאנו או ששותפי השיווק שלנו לא נוכל לספק לך שירותים ותוכן רלוונטיים בהתאמה אישית.
- **קובצי Cookie:** למידע נוסף על סירוב לקובצי Cookie, אפשר לבקר במדיניות שלנו בנושא קובצי Cookie בכתובת <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 זכויות נושא הנתונים

5.2.1 זכות הגישה

זכותך לבקש גישה אל המידע האישי שלך שאנו מעבדים או שעובדנו.

5.2.2 זכות תיקון

זכותך לבקש תיקון של מידע אישי לא-מדויק הקשור אליך, מבלי שהפעולה תעלה לך דבר. לבקשת התיקון יש לצרף הוכחה בדבר אי-הדיוק של אותם נתונים.

5.2.3 הזכות למחוק

זכותך לבקש מחיקה של המידע האישי שלך, אם כבר אין בו צורך מבחינת המטרות המתוארות במדיניות פרטיות זו, אם ביטלת את הסכמתך. בהתאם לתחום השיפוט שבו אתה נמצא, הבקשה תיבדק עם התחשבות בגורמים הבאים:

- האינטרסים המכריעים שלנו, או האינטרסים המכריעים של גורם חיצוני כזה או אחר;
- דרישות החוק או התקינה או צווים מנהליים או משפטיים שעשויים למנוע את המחיקה.

במקום מחיקה, אפשר גם לבקש מאיתנו להגביל את העיבוד של המידע האישי שלך, אם וכאשר אתה מערער על הדיוק של המידע האישי שלך, העיבוד אינו לגיטימי לדעתך, המידע האישי שלך כבר לא נחוץ למטרות שצוינו במדיניות פרטיות זו, או מסיבות אחרות שהחוק החל מתיר.

5.2.4 זכות התנגדות

זכותך להתנגד לעיבוד על סמך הנסיבות המיוחדות לך. עם זאת, תמיד אפשר להתנגד לעיבוד למטרות שיווק ישיר, ללא חיוב ומבלי לנמק.

5.2.5 זכות ניידות הנתונים

כשאנו מעבדים את המידע האישי שלך על סמך הסכמתך או כדי לקיים חוזה, זכותך לקבל את המידע האישי שסיפקת לנו בפורמט מסודר ונפוץ הקריא במחשב, וזכותך למסור את אותם נתונים לישות אחרת.

5.2.6 הזכות שלא להיכלל בתהליך אוטומטי לקבלת החלטות פרטנית

זכותך שלא להיכלל בהחלטה המבוססת רק על תהליך אוטומטי אם להחלטה יש תוצאות חוקיות הקשורות אליך או המשפיעות עליך משמעותית, אלא אם ההחלטה התקבלה מתוקף הסכמה בינינו, על מנת לספק לך את השירותים שביקשת, או אם קיבלנו ממך הסכמה מפורשת.

5.3 בקשות

אם ברצונך להגיש בקשה למימוש של זכות אחת או יותר מהרשומות לעיל, אפשר לעבור אל [הטופס שלנו לפניות בנושאי פרטיות](#) או לפנות אלינו בטלפון 997-6648 (888) +1 (ארה"ב). בהתאם למקרה, אפשר גם לפנות לקצין הגנת המידע שלנו האחראי על הארץ או האזור שלך. לרשימה של קציני הגנת מידע (ותפקידים נוספים): https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

יש לציין בבקשה את הזכות שברצונך לממש וגם, אם צריך, את הסיבות או ההוכחה הדרושה. אנו עשויים לבקש ממך מידע אישי כדי לאמת את זהותך. עם עימות בקשתך, אנו ננסה למלא את בקשתך ככל שהחוק החל מחייב זאת, בהקדם האפשרי במידת הסביר.

לפי המיקום שלך, לדוגמה, אם העיבוד שנעשה במידע האישי שלך כפוף לחוקי אירופה להגנה על נתונים, לרבות תקנה (EU) 2016/679 (GDPR), באפשרותך להגיש תלונה אצל רשות מפקחת מוסמכת, אם אינך מרוצה מהיבט כזה או אחר של הטיפול שלנו במידע האישי שלך.

6 איתותי העדפה בדפדפן לסירוב לשיתוף מידע

בנוסף לבקורות הפרטיות שאליהן אפשר לגשת באמצעות הטופס שלנו לפניות בנושא מדיניות הפרטיות, Stanley Black and Decker מכירה באיתותים של בקרת פרטיות אם החוק מחייב זאת. בקרת פרטיות גלובלית ("GPC") היא הגדרה בדפדפן, שהמשתמש יכול להגדיר כדי לשלוח איתות לכל אתר אינטרנט שבו הוא מבקר בנוגע להעדפות המשתמש מבחינת פרטיות, כגון: לא לשתף או למכור מידע אישי של המשתמש. אם GPC מופעלת בדפדפן או בהרחבת הדפדפן, אתרי האינטרנט שלנו יזהו באופן אוטומטי את האיתות, ויקיימו את סירובך למכירת המידע האישי שלך. למידע נוסף על GPC ועל היישום של איתותי העדפה לסירוב לשיתוף מידע, נא לבקר בבקרת הפרטיות הגלובלית.

7 אבטחה

אנו רוצים שיהיה לך ביטחון בשימוש בשירותים שלנו, ולכן אנו מיישמים אמצעי אבטחה שנועדו להגן על הנתונים שלך. אנו מפעילים אמצעים טכניים, מנהליים, ארגוניים ופיזיים מתאימים, שנועדו להגן על המידע האישי שלך

מפני גישה בלתי-מורשית, גניבה, אובדן בשוגג, חבלה או הרס. עם זאת, אין באפשרותנו להתחייב או לערוב לאבטחת הנתונים שלך או לבטיחותם.

8 שמירת המידע

המידע האישי שלך יעובד רק כל עוד עיבודו נחוץ לקיום המטרות המוגדרות מדיניות פרטיות זו (עם התחשבות בגורמים הקשריים, כגון משך הקשר בינינו ומשך אספקת שירותינו לך), או עד שתבטל את הסכמתך לעיבודו.

במקרים כאלה, נמחק את המידע האישי שלך, או שנסיר ממנו את הפרטים המזהים. בתחומי שיפוט מסוימים, ייתכן שלא נמחק את המידע האישי שלך, או שלא נסיר ממנו את הפרטים המזהים, אם:

- יש לנו אינטרס גובר בשימור אפשרות הזיהוי במידע האישי שלך (אם שמירתה רצויה לנוכח חוקי ההתיישנות החלים, החקיקה או בירורים רגולטוריים), או אם

- חובה משפטית או רגולטורית או צו מנהלי או משפטי ימנעו מאיתנו את הסרת הפרטים המזהים או את המחיקה (לדוגמה, יש חוקים הדורשים מאיתנו לשמור תיעוד של העסקאות שלך לפרק זמן מסוים, לפני שנוכל למחוק אותן).

לידיעתך, אם ביטלת את המינורי למסרים השיווקיים שלנו, נשמור תיעוד של כתובת הדוא"ל שלך כדי לוודא שלא נשלח לך מסרים שיווקיים בעתיד.

9 הודעה על תוכנית תמריצים כספית

אנו מציעים ללקוחותינו תמריצים הנותנים הטבות מסוימות, כגון קופונים, בתמורה להרשמה לרשימות דיור או למסרי SMS, תוכניות החזר כספי ואירועים לקידום מכירות, שעשויים לדרוש ממך הסכמה לקבלת מסרים שיווקיים. כדי לספק לך הטבה זו, אנו מעבדים את שמך, כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון, היסטוריית הבעלות על מוצרים והכתובת שלך. משום שההסכמה להשתתפות בתוכנית התמריצים השיווקית שלנו כוללת איסוף ועיבוד של מידע אישי, ייתכן שהתוכנית יקלעו להגדרה של תוכניות "תמריץ כספי" או "Bona Fide Loyalty" לפי חוק זכויות הפרטיות של קליפורניה וחוק הפרטיות של קולורדו, בהתאמה. לידיעתך, ערכו של המידע האישי שלך עבורנו תואם לערך הקופון או ההטבה שאתה מקבל בעת מתן הסכמתך לקבל מסרים שיווקיים, בניכוי ההוצאות הקשורות להצעה של אותם קופונים או הטבות. תוכלו לבטל את הסכמתכם לתוכנית התמריצים האלו בכל עת. לשם כך, נא לעיין ב**טופס שלנו לפניות בנושאי פרטיות**, לפנות אלינו בטלפון 997-6648-997 (888) +1 (ארה"ב) או להשיב "STOP" לאחת מהודעות ה-SMS.

10 שימוש בשירותים על-ידי קטינים

השירותים אינם מיועדים למשתמשים מתחת לגיל (18) שמונה עשרה ואנו לא אוספים ביודעין מידע אישי ממשתמשים אלה. אם יוודע לנו על עיבוד של מידע כאמור, נעשה את הדרוש כדי למחוק אותו.

11 שינויים למדיניות פרטיות זו

אנו עשויים לשנות מדיניות פרטיות זו מעת לעת, ולכן כדאי לעדיין בה מדי פעם. אנו נעדכן את תאריך התוקף של מדיניות הפרטיות בעת ביצוע השינוי. נודיע לך על כל שינוי, על-ידי פרסום השינויים באתר האינטרנט שלנו בשירותינו, או בהודעה ישירה לך בדוא"ל. מדיניות הפרטיות המתוקנת תיכנס לתוקף כאשר נודיע לך על מדיניות הפרטיות המתוקנת. השימוש שלך בשירותים לאחר אותם שינויים יחשב כאישור מצידך למדיניות הפרטיות המתוקנת.

12 יצירת קשר

אם ברצונך להגיש בקשה למימוש של זכות אחת או יותר מהרשומות לעיל, אפשר למלא את [הטופס שלנו](#) [לפניות בנושאי פרטיות](mailto:PrivacyPolicyManager@sbdinc.com), לפנות אלינו בדוא"ל בכתובת PrivacyPolicyManager@sbdinc.com, או לפנות אלינו בטלפון 997-6648-1 (888) +1 (בארה"ב). נא לעיין [בסעיף 5.3 בקשות](#).

אם יש לך שאלות או חששות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו, נא לפנות למשרדי החברה בכתובת הדואר:

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

לידי: Legal / Privacy Policy Manager

נא לכלול את הבקשה או החששות שלך במכתב אלינו, בכלל זה המותגים והשירותים של Stanley Black & Decker שרלוונטיים לבקשה או לחשש.