

POLITIQUE INTERNATIONALE DE CONFIDENTIALITE DE STANLEY BLACK & DECKER

Dernière mise à jour : 17 avril 2023

Nous - Stanley Black & Decker, Inc. et nos filiales (« **Stanley Black & Decker** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») - vous communiquons la présente Politique de confidentialité afin de vous informer de la manière et du moment où nous traitons les informations personnelles que nous recueillons par l'intermédiaire de :

nos sites Web, microsites et sites mobiles que nous gérons et via lesquels vous accédez à la présente Politique de confidentialité ;

- nos applications logicielles mises à disposition pour être utilisées sur ou par l'intermédiaire d'ordinateurs, d'appareils mobiles et d'appareils connectés ;
- nos pages sur les réseaux sociaux et les applications que nous contrôlons et à partir desquelles vous accédez à la présente Politique de confidentialité (collectivement dénommées nos « **pages de réseaux sociaux** ») ;
- nos relations avec les entreprises et les prestataires de services ;
- nos produits et services ;
- les e-mails au format HTML que nous vous envoyons et qui renvoient à la présente Politique de confidentialité ou à d'autres communications avec vous ;
- les interactions hors ligne, par exemple lorsque vous vous rendez dans nos boutiques ou nos kiosques de vente au détail, ou lorsque vous assistez à un salon professionnel ;
- vos interactions avec nous lorsque vous passez une commande ou faites appel à notre service clientèle, y compris par l'intermédiaire de robots de conversation.

Collectivement, nous considérons ce qui précède comme nos « **Services** ».

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web, services ou applications de tiers, même s'ils sont accessibles par le biais de nos Services. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives pour en savoir plus sur la manière dont ils traitent vos informations personnelles et dont ils les mettent à la disposition d'autrui.

1 Collecte d'informations personnelles

Les « informations personnelles » sont des informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, y compris au sens de la législation applicable. Nous recueillons des informations personnelles par le biais de l'utilisation que vous faites de nos Services et, dans certains cas, auprès de tiers. Nous utilisons et combinons également des données pour en déduire des informations sur vous, par exemple vos préférences en matière de produits, vos caractéristiques, vos prédispositions ou vos comportements.

1.1 Informations personnelles que nous recueillons auprès de vous

Nous recueillons des informations personnelles dans le cadre de l'utilisation que vous faites de nos Services, par exemple lorsque vous créez un compte pour accéder à nos services, enregistrez vos produits, interagissez avec notre service clientèle ou avec nos franchises ou nos détenteurs de licences, lorsque vous participez à des concours, lorsque vous vous inscrivez à des communications marketing, lorsque vous vous renseignez sur les garanties des produits, lorsque vous parcourez nos Services, lorsque vous utilisez l'un de nos appareils connectés, lorsque vous participez à un événement, lorsque vous effectuez un achat, lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous devenez partenaire ou prestataire de services.

Selon la manière dont vous utilisez nos Services, nous recueillons différents types d'informations personnelles :

- **Les coordonnées** : telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse et votre pays de résidence.
- **Les informations relatives à votre compte** : telles que vos identifiants de connexion (liés à votre compte), votre profil de consommateur, votre nom d'utilisateur, votre pseudo, l'historique des produits que vous avez enregistrés, votre historique de navigation, le contenu de votre panier, votre liste de souhaits et l'historique de vos achats.
- **Les informations audio, électroniques, visuelles et similaires** : telles que des images et des enregistrements audio, vidéo ou d'appels créés dans le cadre de nos activités commerciales.
- **Les informations de transaction** : telles que les informations relatives à vos achats et à vos commandes et vos données de paiement, y compris les données relatives à vos cartes de débit ou de crédit, à votre compte bancaire et votre adresse de facturation.
- **Les informations sur votre appareil** : des informations techniques associées à l'appareil que vous utilisez, telles que le type et le modèle de l'appareil, la langue du système, le type de navigateur, la localisation géographique et le système d'exploitation, ainsi que des identifiants techniques permettant d'identifier l'appareil que vous utilisez, tels que l'adresse IP, l'IDFA (identifiant destiné aux annonceurs) et autres identifiants uniques.

- **Les informations sur les produits connectés** : les données d'utilisation lorsque vous utilisez l'un de nos produits connectés.
- **Le contenu utilisateur** : tel que les informations relatives aux enquêtes de satisfaction des clients, aux demandes ou requêtes des clients et à d'autres contenus que vous pouvez créer, tels que les messages sur nos pages de réseaux sociaux, ainsi que tout nom, nom d'utilisateur, pseudo ou autres informations relatives à votre compte associés.
- **Images et vidéos** : telles que les photos et les vidéos que vous soumettez (par exemple, dans le cadre d'une campagne de reprise) ou prises lors de l'un de nos événements.
- **Localisation géographique** : votre localisation géographique, y compris votre géolocalisation précise qui peut être obtenue à partir de votre adresse IP, de vos coordonnées GPS, de l'utilisation de nos produits connectés, de vos interactions avec nos e-mails, ou de votre localisation, code postal ou zip sélectionné manuellement, en fonction de vos préférences.
- **Vos caractéristiques professionnelles** : telles que votre métier, votre secteur d'activité, votre situation professionnelle, votre profession, votre niveau de qualification professionnelle et votre expérience.
- **Vos caractéristiques démographiques** : telles que le nombre de membres au sein de votre ménage, votre pays de résidence, votre âge, votre date de naissance, votre appartenance ethnique, votre affiliation, votre secteur d'activité, vos revenus, votre niveau d'éducation, votre emploi actuel, votre profession, votre corps de métier, votre appartenance à un syndicat et votre sexe.
- **Les données d'utilisation** : telles que des informations concernant votre comportement de navigation, vos habitudes et tendances d'achat et votre engagement, comme la durée de votre visite sur une page, les liens sur lesquels vous cliquez, les pages que vous visitez, le nombre de fois que vous visitez une page et le temps qu'il vous faut pour y revenir.
- **Les préférences** : vos préférences, soit sur la base de vos habitudes d'achat, soit sur la base des informations sur vos préférences, y compris votre mode de paiement préféré, les produits que vous avez achetés, consultés et recommandés, votre langue préférée, et vos préférences concernant les communications marketing et l'utilisation des cookies.
- **Les informations sur les réseaux sociaux** : votre nom, votre adresse e-mail, votre photo, votre liste de contacts sur les réseaux sociaux et toute autre information qui peut nous être accessible ou que vous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de réseau social à votre compte Services.
- **L'historique de la relation** : les détails de vos contacts avec nous, ainsi que l'historique de vos commandes.

- Autres informations personnelles que vous nous fournissez.

1.2 Les informations personnelles fournies par des tiers

Dans certains cas, nous recevons également des informations personnelles vous concernant de la part d'autres sources, par exemple :

des informations accessibles au public, issues de bases de données accessibles au public, telles que LinkedIn, des sites Web d'évaluation de produits ou des registres d'associations commerciales ou industrielles locales, ou suite à la surveillance des canaux de réseaux sociaux pour y trouver des commentaires sur Stanley Black & Decker ou des mentions directes de l'entreprise, ou suite à l'extraction de données de pages Web ;

des informations sur les achats réalisés auprès de revendeurs ou détaillants associés des produits Stanley Black & Decker ou de nos prestataires de services ;

les coordonnées, caractéristiques professionnelles et autres informations fournies par des courtiers en données, des partenaires commerciaux, y compris pour des événements de marketing et de promotion conjoints, et des gestionnaires d'événements, des influenceurs et des bases de données privées de marketing ou d'enquêtes/de demandes de renseignements.

Comme beaucoup d'autres propriétaires et opérateurs de sites Web, nous utilisons des outils de collecte de données automatisés tels que les cookies et les balises Web pour collecter certaines informations. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante :

<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Si vous nous divulgez, à nous ou à nos prestataires de services, des informations personnelles concernant d'autres personnes en lien avec les Services, vous reconnaissez avoir l'autorisation de le faire et vous nous permettez d'utiliser ces informations conformément à la présente Politique de confidentialité et à nos Conditions d'utilisation disponibles sur le site de la marque auquel vous accédez.

1.3 Informations sensibles

Nous pouvons collecter et traiter des informations pouvant être interprétées comme des informations sensibles. Nous ne le ferons que lorsque la législation applicable l'autorise et nous respecterons toutes les restrictions de traitement applicables associées au traitement de ces données. Le cas échéant, nous obtiendrons votre autorisation expresse lorsque vos données personnelles sensibles seront traitées.

En fonction de la législation applicable, les informations sensibles peuvent comprendre : l'appartenance raciale, la religion, l'origine ethnique, la nationalité ou l'origine nationale, l'âge,

l'identité de genre, les pratiques sexuelles ou l'orientation sexuelle, l'état civil, les informations médicales ou de santé (y compris la situation de handicap), les informations génétiques ou biométriques, les modèles biométriques, les convictions politiques ou philosophiques, l'affiliation à un parti politique ou à un syndicat, le statut d'ancien combattant, les informations relatives à la vérification des antécédents, les données judiciaires telles que les casiers judiciaires, les données financières et bancaires, les informations d'identification personnelle ou les informations de géolocalisation précises.

Si les informations que vous nous fournissez volontairement comprennent des informations sensibles telles que définies par la législation applicable, vous autorisez expressément SBD à traiter ces informations personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité.

2 Utilisation des informations personnelles

Nous utilisons vos informations personnelles dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

2.1 Traitement des commandes et des retours

Nous traitons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, vos informations de transaction, les informations sur votre appareil, votre localisation, vos préférences, l'historique de la relation, les informations accessibles au public et autres informations personnelles que vous nous fournissez afin de traiter vos commandes et vos retours, y compris la garantie et l'enregistrement des produits, les paiements connexes, les échanges ou les demandes de remboursement.

Nous prendrons part à de telles activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.2 Fourniture des Services

Nous traitons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, les informations sur votre appareil, votre contenu utilisateur, votre localisation, vos préférences, vos informations sur les réseaux sociaux, l'historique de la relation, vos informations accessibles au public et autres informations personnelles que vous nous fournissez, afin de vous fournir les Services que vous nous demandez de manière personnalisée et efficace, notamment : 1) l'ouverture et l'organisation de l'accès à votre compte enregistré, ainsi que la mise à jour et la maintenance des informations contenues dans votre compte ; 2) l'utilisation des fonctionnalités de tout appareil intelligent, y compris les demandes basées sur la géolocalisation (telles que la météo locale ou la proximité d'un lieu spécifique) ou le couplage d'appareils ; et 3) l'envoi d'informations administratives liées à votre compte, telles que les modifications de nos conditions générales et de nos politiques.

Nous prendrons part à de telles activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.3 Fourniture d'un service client

Nous traitons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, les informations sur votre appareil, votre contenu utilisateur, votre localisation, vos préférences, l'historique de la relation et autres informations personnelles que vous nous fournissez, afin de donner suite à vos demandes de service client, par exemple pour vous fournir une assistance et traiter vos demandes et réclamations.

Nous prenons part à de telles activités afin de gérer nos relations contractuelles avec vous.

2.4 Envoi de communications marketing, adaptation de notre contenu à vos besoins, organisation et communication des offres promotionnelles et des concours

Nous utilisons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, votre contenu utilisateur, vos caractéristiques professionnelles, vos préférences, vos informations sur les réseaux sociaux, l'historique de la relation, les informations sur vos achats et autres informations personnelles que vous nous avez fournies, y compris toute déduction que nous faisons à votre sujet à l'aide de ces informations, afin d'identifier vos préférences et d'adapter notre contenu et nos recommandations, vous envoyer des publicités personnalisées et des communications marketing sur nos Services, nos nouveaux produits et autres informations sur notre société.

Si nous avons une relation antérieure, nous pouvons vous envoyer des communications sur des produits et Services similaires à ceux sur lesquels vous avez demandé des informations ou que vous avez achetés auparavant. Vous pourrez à tout moment vous désabonner des communications marketing.

Nous pouvons obtenir votre consentement dans certains cas, notamment lorsque la loi l'exige, pour vous envoyer des e-mails de marketing en utilisant les informations décrites ci-dessus. Nous pouvons également obtenir votre consentement si nous n'avons pas de relation préalable avec vous. Si vous donnez votre consentement, nous utiliserons les informations personnelles décrites ci-dessus pour nous assurer que le contenu marketing est adapté à vos intérêts. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications marketing, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en sélectionnant le bouton « Se désinscrire » au bas de nos communications marketing, le cas échéant, en répondant « STOP » à tout message SMS que nous vous envoyons, en nous appelant au (888) 997-6648 ou en complétant notre [Formulaire de demande de renseignements sur la Politique de confidentialité](#).

Le cas échéant, nous avons un intérêt commercial légitime à vous envoyer des communications marketing et à organiser et communiquer des offres promotionnelles et des concours.

2.5 Facilitation et organisation de visites, de conférences et d'événements

Nous utilisons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, vos préférences, l'historique de la relation, les informations sur vos achats, vos photographies et vidéos, ainsi que d'autres informations personnelles que vous avez fournies afin de faciliter et d'organiser des conférences et des événements, tels que des salons professionnels, et d'accueillir les visiteurs dans nos locaux.

Nous prendrons part à de telles activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous et/ou afin de prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.6 Amélioration de nos produits et Services

Nous utilisons les informations relatives à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, vos caractéristiques démographiques, vos données d'utilisation, les informations sur vos achats, l'historique de la relation et autres informations personnelles que vous nous fournissez afin d'effectuer des analyses de données ainsi que des enquêtes et études auprès des clients, par exemple pour améliorer l'efficacité de nos Services, développer de nouveaux produits et services, identifier les tendances d'utilisation (par exemple, quelles parties de nos Services intéressent le plus les utilisateurs) et déterminer l'efficacité de nos campagnes de marketing. De même, nous pouvons utiliser vos informations personnelles à des fins de qualité et de formation.

Le cas échéant, si nous traitons vos informations personnelles pour améliorer nos produits et Services, nous le faisons pour préserver nos intérêts légitimes afin d'améliorer continuellement nos produits et Services et vous garantir la meilleure expérience possible. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement aux fins de ces activités de traitement.

2.7 Publicité

Nous utilisons vos informations personnelles obtenues par des cookies et des technologies similaires pour nous aider à sélectionner la publicité à vous proposer et où vous la proposer en fonction de votre expérience sur nos Services et autres sites que vous consultez. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 Établissement de nouvelles relations avec des partenaires et maintien des relations existantes

Nous utilisons vos coordonnées, les informations relatives à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, l'historique de la relation et autres informations personnelles que vous nous fournissez afin d'établir de nouvelles relations de partenariat avec des prestataires de services, des fournisseurs et des distributeurs, de faciliter les appels d'offres, les propositions et les contrats,

d'intégrer des partenaires, de faciliter l'exécution des Services, de fournir un retour d'information et gérer les relations, et de faciliter les renouvellements et les résiliations de contrats.

Le cas échéant, si nous traitons vos informations personnelles afin d'établir et de maintenir des relations de partenariat, nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes et sur les intérêts légitimes de nos partenaires ou d'un tiers pour mener nos activités et vous garantir la meilleure expérience possible. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement aux fins de ces activités de traitement.

2.9 Informer un tiers dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale

Nous pouvons traiter vos informations personnelles afin de divulguer ou de transférer tout ou partie des informations personnelles recueillies sur vous à un tiers si Stanley Black & Decker venait à faire partie d'une fusion ou d'un rachat, ou à participer à une réorganisation, une joint-venture, une cession, une vente ou un transfert ou toute autre aliénation de tout ou partie de nos activités, de nos actifs, ou actions (notamment dans le cadre d'une mise en faillite ou de procédures similaires). Ces tiers peuvent comprendre, par exemple, une entité acquéreuse et ses conseillers.

Le cas échéant, nous traiterons vos informations personnelles dans le cadre d'une telle vente ou transaction commerciale sur la base de notre intérêt légitime à mener nos affaires. En outre, en fonction de votre juridiction, nous prenons part à ces activités afin de gérer notre relation contractuelle avec vous.

2.10 Protection de nos Services contre les abus et les activités illégales

Nous utilisons vos informations personnelles pour protéger nos Services contre les abus et les activités illégales. Cela inclut la réalisation d'audits de sécurité, la vérification que nos processus internes fonctionnent comme prévu et sont conformes aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles, le contrôle et la prévention de la fraude, et la vérification que votre inscription à nos Services ou l'utilisation que vous en faites sont conformes à nos conditions générales d'achat et à nos Conditions d'utilisation et qu'elles ne sont en aucun cas inappropriées ou illégales. Par exemple, nous examinerons les avis publics que vous fournissez sur le site Web d'un magasin pertinent afin de vérifier la conformité avec nos Conditions d'utilisation disponibles sur le site de la marque auquel vous accédez.

Lorsque cela est le cas, nous traitons vos informations personnelles si nécessaire afin de nous acquitter de nos devoirs et obligations statutaires et, le cas échéant, aux fins de la préservation de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de nos partenaires ou d'un tiers afin d'éviter les abus et les activités illégales, telles que les transactions frauduleuses.

2.11 Conformité aux obligations légales

Nous utilisons vos informations personnelles si nécessaire afin de nous conformer à nos obligations légales. Cela peut inclure des cas où nous avons reçu une demande raisonnable de la part d'agents ou de représentants compétents chargés de l'application de la loi, d'autorités judiciaires, d'agences ou d'organismes gouvernementaux, notamment d'autorités compétentes en matière de protection des données. Par exemple, nous pouvons être tenus de collecter et de transférer vos informations personnelles à notre institution financière ou à notre prestataire de services de paiement, afin de permettre à votre institution financière et au prestataire de services de paiement de se conformer à leurs obligations légales, telles que les obligations découlant de la législation applicable en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

De même, nous pouvons partager vos informations personnelles, après avoir pris en compte vos intérêts en matière de confidentialité et d'autres facteurs, avec les autorités policières ou judiciaires, à titre de preuve ou en cas de soupçons justifiés que vous avez commis un acte illégal ou un crime par le biais de nos Services ou de toute autre interaction avec nous. Une telle mesure peut par exemple être nécessaire afin de se conformer à des exigences légales ou à des procédures légales, y compris à des lois en dehors de votre pays de résidence ; afin de faire respecter ou d'appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords, notamment à des fins de facturation et de recouvrement ; afin de protéger nos droits de propriété et notre sécurité ou les droits de propriété et la sécurité d'un tiers, de nos sociétés affiliées ou du public en général ; ou afin de mettre fin à toute activité que nous considérons comme illégale, contraire à l'éthique ou susceptible de donner lieu à une action en justice. Lorsque nous traitons ou partageons vos informations personnelles à de telles fins, c'est afin de nous conformer à notre obligation légale.

3 Bénéficiaires

Nous ne partagerons vos informations personnelles avec des tiers que dans les conditions décrites dans la présente Politique de confidentialité.

3.1 Informations que nous partageons afin de fournir nos Services

Vous comprenez que si vous achetez ou utilisez nos produits ou Services, vos informations personnelles peuvent également être traitées par des tiers, qui traitent vos informations personnelles en notre nom afin de vous fournir nos produits et Services et de les améliorer. Cela comprend, sans s'y limiter, l'enregistrement de produits, l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures connexes, ainsi que des services de publicité et d'analyse.

Nous ne ferons appel à des tiers pour traiter vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire afin d'atteindre les objectifs définis dans les sections 2 – Utilisation des informations personnelles. Ces tiers sont uniquement autorisés à traiter vos informations personnelles en notre nom et conformément à nos instructions écrites. Nous sélectionnons ces tiers avec soin et les obligeons contractuellement à respecter la sécurité et l'intégrité de vos informations

personnelles. Certains de ces tiers peuvent être situés dans un pays dont la législation en matière de protection des données est différente de celle de votre pays. Ils auront accès à vos Informations personnelles dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions, mais ne pourront partager ces Informations personnelles avec d'autres tiers ni utiliser ces données à d'autres fins.

3.2 Informations que nous partageons avec nos filiales, détenteurs de licences et franchises

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos filiales. Veuillez consulter la liste et la localisation de nos filiales ici [Filiales de Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com). Pour les informations collectées par notre/nos affilié(s) japonais et utilisées conjointement avec Stanley Black & Decker, Inc., cette dernière est responsable de la gestion des informations personnelles utilisées conjointement.

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos détenteurs de licences et franchises afin de leur permettre de les utiliser à des fins de marketing, distribution, publicité, vente et entretien des produits vendus sous licence.

3.3 Informations partagées avec des tiers pour commercialiser leurs produits ou services

Conformément à vos choix, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers dans le but de vous vendre leurs produits ou services.

3.4 Informations que nous partageons avec d'autres tiers

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale, ou pour protéger nos Services contre les abus et les activités illégales.

Nous faisons appel à des agences publicitaires tierces afin de personnaliser la publicité en ligne qui vous est adressée sur d'autres sites Web et services en ligne. Ces agences publicitaires tierces installent, utilisent ou dépendent de cette technologie, cookies et balises Web, pour obtenir des informations sur vos interactions avec nos Services. En plus des informations que les entreprises reçoivent à partir de votre accès et de votre utilisation d'autres sites Web ou services en ligne sur l'un de vos appareils et des informations reçues de tiers, ces informations nous aident à sélectionner des publicités pertinentes pour vous. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante :

<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Nous pouvons également partager la position physique de votre appareil, ainsi que des informations sur les publicités que vous avez vues et d'autres informations que nous collectons, avec nos partenaires marketing afin de leur permettre de vous fournir davantage de contenu personnalisé et d'étudier l'efficacité des campagnes de publicité.

Nous traitons vos informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité et ce traitement est limité à ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente Politique de confidentialité.

3.5 Informations que vous choisissez de partager via les Services

En utilisant les Services, vous pouvez choisir de divulguer des informations personnelles :

- sur des forums, des chats publics, des pages de profil, des blogs, des panels et communautés de recherche, des enquêtes et autres services sur lesquels vous pouvez publier des informations et du contenu (notamment, sans s’y limiter, sur nos pages de réseaux sociaux). Veuillez noter que toutes les informations que vous publiez ou divulguez par le biais de ces services seront publiques et disponibles auprès d'autres utilisateurs et du grand public ; ou
- lorsque vous connectez votre compte Services avec votre compte de réseaux sociaux, vous partagerez des informations avec vos amis associées à votre compte de réseau social, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte de réseau social. De cette manière, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations, et vous comprenez que l'utilisation d'informations partagées est régie par la politique de confidentialité du fournisseur de compte de réseau social.

4 Transferts transfrontaliers

Vos informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans n'importe quel pays où nous avons des installations ou pour lesquels nous engageons des prestataires de services, et en utilisant les Services, vous comprenez que vos informations seront transférées dans des pays en dehors de votre pays de résidence, y compris les États-Unis, qui pourraient avoir des règles de protection des données différentes de celles de votre pays.

Plusieurs pays exigent que les organisations mettent en place des protections particulières lorsque les informations sont partagées au-delà des frontières. SBD se conforme à ces obligations et a mis en place des mécanismes interentreprises afin de répondre à ces exigences. Par exemple, si le traitement que nous faisons de vos informations personnelles est soumis aux lois sur la protection des données du Royaume-Uni (« **RU** ») ou de l'Espace économique européen (« **EEE** »), chaque destinataire de vos informations personnelles observera les garanties appropriées en ce qui concerne le traitement de vos informations personnelles. Ces garanties seront la conséquence de :

- l'existence d'une législation considérée comme offrant un niveau adéquat de protection des données selon les normes du Royaume-Uni et de l'EEE au sein du pays destinataire ;
- d'autres mesures appropriées, disponibles en vertu de la législation applicable, y compris les clauses contractuelles types pour les transferts adoptées par la Commission européenne ou le

Bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni. Vous pouvez en obtenir une copie en nous contactant via le formulaire de demande de renseignements sur la Politique de confidentialité.

Si la législation applicable exige votre consentement préalable pour le transfert transfrontalier de vos informations personnelles, nous vous le demanderons.

5 Vos choix et les droits des personnes concernées

5.1 Consentement et retrait

Vous avez le choix en ce qui concerne les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et la manière dont nous les utilisons et les divulguons, conformément à la législation applicable.

Si la loi l'exige, nous obtiendrons votre consentement préalable avant de collecter ou de traiter vos informations personnelles. Vous avez le droit de retirer le consentement donné antérieurement pour le traitement de vos informations personnelles. Notez que le retrait de votre consentement peut signifier que certaines fonctionnalités de nos Services ne vous sont pas accessibles.

Vous pouvez refuser de recevoir les informations suivantes :

- **Communications marketing** : vous pouvez vous désabonner de nos communications marketing en suivant les instructions figurant dans l'e-mail que vous avez reçu ou en complétant notre [formulaire de demande de renseignements sur la Politique de confidentialité](#), comme indiqué ci-dessous. Toutefois, même si vous vous désabonnez, vous pourriez toujours recevoir des e-mails non-commerciaux, tels que les notifications de commande/d'expédition, les modifications du service, les enregistrements de produits, les rappels de produits ou autres communications importantes du service client.
- **Marketing par SMS/messagerie instantanée** : vous pouvez vous désabonner des communications marketing que nous vous transmettons par messages textes (SMS ou MMS) et autres messages instantanés (WhatsApp, Facebook Messenger, etc.).
- **Marketing direct** : nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct, lorsque la législation applicable le permet. Si vous préférez que nous cessions de partager vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct, vous pouvez vous opposer à ce partage - veuillez vous référer à la section 5.3 ci-dessous.
- **Localisation** : vous pouvez refuser la collecte et l'utilisation de vos informations de localisation en vérifiant les paramètres de votre navigateur et de votre programme de messagerie, et en n'autorisant pas l'application téléchargée sur votre appareil mobile à accéder aux paramètres Bluetooth® de votre appareil. Les paramètres de votre ordinateur de bureau ou appareil mobile

vous permettent de désactiver ou de bloquer les services géodépendants, ce qui empêche nos Services d'accéder à votre position. Si vous avez choisi de ne pas fournir ces informations, vous ne pourrez pas accéder aux contenus spécifiques à votre position et nous et/ou nos partenaires marketing ne seront pas en mesure de vous fournir les services et contenus personnalisés applicables.

- **Cookies** : pour plus d'informations sur la manière de refuser les cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 Droits des personnes concernées

5.2.1 Droit d'accès

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles que nous traitons.

5.2.2 Droit de rectification

Vous avez le droit de demander que les informations personnelles inexactes vous concernant soient corrigées, sans frais pour vous. Votre demande de rectification doit être accompagnée de la preuve du caractère inexact de ces données.

5.2.3 Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander que vos informations personnelles soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires compte tenu des objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité ou si vous retirez votre consentement. En fonction de votre juridiction, cette demande sera évaluée à la lumière des éléments suivants :

- nos intérêts prépondérants ou les intérêts prépondérants de tout autre tiers ;
- les obligations légales ou réglementaires ou les injonctions administratives ou judiciaires pouvant empêcher cette suppression.

Au lieu de la suppression, vous pouvez également demander que nous limitions le traitement de vos informations personnelles si et quand vous contestez l'exactitude de vos informations personnelles, si vous considérez que le traitement qui en est fait est illégitime, si vos informations personnelles ne sont plus nécessaires aux fins énumérées dans la présente Politique de confidentialité, ou si la législation applicable le permet.

5.2.4 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Toutefois, vous pouvez toujours vous opposer au traitement à des fins de marketing direct, gratuitement et sans justification.

5.2.5 Droit à la portabilité des données

Lorsque nous traitons vos informations personnelles sur la base de votre consentement ou pour exécuter un contrat, vous avez le droit de recevoir les informations personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à une autre entité.

5.2.6 Droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, si cette décision produit des effets juridiques vous concernant ou vous affecte de manière significative, à moins que la décision ne soit prise à la suite de notre accord en vue de vous fournir les Services que vous avez demandés ou lorsque nous avons obtenu votre consentement explicite.

5.3 Demandes

Si vous souhaitez soumettre une demande d'exercice de l'un ou de plusieurs des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez accéder à notre [formulaire de demande de renseignements sur la Politique de confidentialité](#) ou nous contacter au +1 (888) 997-6648. Le cas échéant, vous pouvez également contacter notre responsable de la protection des données en charge de votre pays ou région. Pour une liste des responsables de la protection des données (et fonctions similaires), veuillez consulter la page suivante : https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

Votre demande doit indiquer le droit que vous souhaitez exercer et, le cas échéant, les raisons ou les preuves nécessaires. Nous pouvons vous demander certaines informations personnelles pour vérifier votre identité. Une fois votre demande validée, nous nous efforcerons d'y répondre dans la mesure requise par la législation applicable dès que raisonnablement possible.

En fonction de votre localisation, par exemple, si le traitement que nous faisons de vos Informations personnelles est soumis à la législation européenne sur la protection des données, y compris le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** »), vous pouvez déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente si vous n'êtes pas satisfait de l'un des aspects du traitement que nous faisons de vos Informations personnelles.

6 Signaux de préférence de désabonnement des navigateurs

Outre les contrôles de confidentialité auxquels vous pouvez accéder en utilisant notre formulaire de demande de renseignements sur la Politique de confidentialité, Stanley Black and Decker reconnaît les signaux de Global Privacy Control lorsque la loi l'exige. Le Global Privacy Control (« **GPC** ») est un paramètre du navigateur qu'un utilisateur peut définir afin d'envoyer un signal à chaque site Web consulté concernant les préférences de l'utilisateur en matière de confidentialité des données, comme le fait de ne pas partager ou de ne pas vendre les informations personnelles de l'utilisateur. Si le GPC est activé sur votre navigateur ou extension de navigateur, nos sites Web reconnaîtront automatiquement ce signal et vous excluront de la vente de vos informations personnelles. Pour plus d'informations sur le GPC et la manière de mettre en œuvre les signaux de préférence de désabonnement du GPC, veuillez consulter le site Global Privacy Control.

7 Sécurité

Nous voulons que vous utilisiez nos Services en toute confiance, c'est pourquoi nous mettons en œuvre des mesures de protection de vos données. Nous avons mis en œuvre des mesures techniques, administratives, organisationnelles et physiques appropriées pour protéger vos informations personnelles contre l'accès non autorisé ou le vol, ainsi que contre la perte accidentelle, l'altération ou la destruction. Nous ne pouvons toutefois garantir la sécurité de vos données.

8 Rétention

Vos informations personnelles ne sont traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs définis dans la présente Politique de confidentialité (en tenant compte des éléments contextuels, tels que la durée de la relation que nous entretenons avec vous et de la fourniture de nos Services), ou jusqu'au moment où vous retirez votre consentement au traitement de ces informations.

Dans ce cas, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations personnelles. Dans certaines juridictions, nous pouvons ne pas supprimer ou anonymiser vos informations personnelles dans les cas suivants :

- nous avons un intérêt prépondérant à ce que vos informations personnelles restent identifiables (lorsque la conservation des données est conseillée au vu des délais de prescription applicables, d'un litige ou d'une enquête réglementaire), ou
- une obligation légale ou réglementaire ou une ordonnance administrative judiciaire nous empêche de procéder à l'anonymisation ou à la suppression (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de vos transactions pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer).

Veillez noter que si vous vous désinscrivez de nos communications marketing, nous conserverons une archive de votre adresse e-mail afin de nous assurer que nous ne vous enverrons plus de communications marketing à l'avenir.

9 Avis sur le programme d'incitations financières

Nous proposons à nos clients des programmes d'incitation qui leur procurent certains avantages, tels que des bons de réduction pour l'inscription à nos listes de diffusion ou à la messagerie SMS, des programmes de réduction et des événements promotionnels qui peuvent nécessiter que vous acceptiez de recevoir des communications marketing. Afin de vous permettre de profiter d'un tel avantage, nous traitons votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre historique de possession de produits et votre adresse. Étant donné que l'adhésion à nos programmes d'incitation marketing implique la collecte et le traitement d'informations personnelles, les programmes peuvent être qualifiés d'« incitations financières » ou de « programmes de loyauté de bonne foi » en vertu respectivement de la California Privacy Rights Act et de la Colorado Privacy Act. Sachez que la valeur que représentent vos informations personnelles pour nous correspond à la valeur du bon de réduction ou de l'avantage que vous recevez lorsque vous consentez à recevoir des communications marketing, moins les dépenses associées à l'offre de ces bons de réduction ou avantages. Vous pouvez vous retirer de ces programmes d'incitation à tout moment. Pour ce faire, veuillez consulter notre [formulaire de demande de renseignements sur la Politique de confidentialité](#), nous contacter au +1 (888) 997-6648 ou répondre « STOP » à tout message SMS.

10 Utilisation des Services par les mineurs

Les Services ne sont pas destinés à des personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans, et nous ne collectons pas sciemment les informations personnelles d'individus de moins de 18 ans. Si nous prenons connaissance d'un tel traitement, nous prendrons les mesures nécessaires pour les supprimer.

11 Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons apporter des modifications à la présente Politique de confidentialité à tout moment. Par conséquent, veuillez la consulter régulièrement. Nous mettons à jour la date d'effet de la Politique de confidentialité à chaque fois qu'une modification y est apportée. Nous vous informerons de toute modification en la publiant sur notre site Web ou sur nos Services, ou en vous en informant par e-mail. La Politique de confidentialité révisée entrera en vigueur lorsque nous vous en informerons. Votre utilisation des Services suite à ces modifications signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité révisée.

12 Contact

Si vous souhaitez demander à exercer un ou plusieurs des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez le faire en complétant notre [formulaire de demande de renseignements sur la Politique de confidentialité](#), en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : PrivacyPolicyManager@sbdinc.com ou en nous appelant au +1 (888) 997-6648. Veuillez vous référer à la **Section 5.3 Demandes**.

Pour toutes questions ou préoccupations concernant notre Politique de confidentialité, veuillez contacter notre siège social à l'adresse postale suivante :

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053, USA

À l'attention de : Responsable juridique/Politique de confidentialité

Veuillez inclure votre question ou vos préoccupations dans la lettre que vous nous adressez, en précisant les marques et les Services de Stanley Black & Decker concernés par votre question ou votre préoccupation.