

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ MONDIALE DE STANLEY BLACK & DECKER

Dernière mise à jour : 17 Avril 2023

Nous [Stanley Black & Decker, Inc. et ses filiales (« **Stanley Black & Decker** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »)] vous fournissons cette politique de confidentialité pour vous informer de la manière dont nous traitons les renseignements personnels recueillis par l'intermédiaire du site et du moment où tel est le cas :

nos sites web, microsites et sites mobiles exploités par nos soins à partir desquels vous accédez à cette politique de confidentialité;

- nos applications logicielles rendues disponibles pour être utilisées sur ou au moyen d'ordinateurs, d'appareils mobiles et d'appareils connectés;
- nos pages et applications de réseaux sociaux que nous contrôlons et à partir desquelles vous accédez à cette politique de confidentialité (collectivement dénommées « **pages de réseaux sociaux** »);
- nos relations avec les entreprises et les fournisseurs;
- nos produits et services;
- les messages électroniques au format HTML envoyés par nos soins et comportant un lien vers la présente politique de confidentialité ou d'autres communications avec vous;
- les interactions hors ligne, par exemple lorsque vous visitez nos magasins ou nos kiosques de vente au détail, ou lorsque vous participez à un salon professionnel; et
- vos interactions avec nous lorsque vous passez une commande ou demandez une assistance à la clientèle, y compris par l'intermédiaire de robots de conversation.

Collectivement, nous appelons ce qui précède nos « **services** ».

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites web, services ou applications de tiers, même s'ils sont accessibles par le biais de nos services. Veuillez consulter leurs politiques de confidentialité respectives pour en savoir plus sur la manière dont ils traitent vos renseignements personnels et dont ils les mettent à la disposition d'autres personnes.

1 Collecte des renseignements personnels

Les « **renseignements personnels** » sont des renseignements qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, y compris selon la définition de ce terme dans la loi en vigueur. Nous recueillons des renseignements personnels par le biais de votre utilisation de nos services et, dans certains cas, auprès de tiers. Nous utilisons et combinons également des données pour en déduire des renseignements sur vous, par exemple vos préférences en matière de produits, vos caractéristiques, vos prédispositions ou vos comportements.

1.1 Renseignements personnels récupérés auprès de vous

Nous recueillons des renseignements personnels dans le cadre de l'utilisation de nos services, par exemple lorsque vous créez un compte pour accéder à nos services, enregistrez vos produits, interagissez avec notre assistance à la clientèle ou avec nos franchisés ou titulaires de licences, lorsque vous participez à des concours ou à des sélections, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir des communications commerciales, lorsque vous vous renseignez sur les garanties des produits, lorsque vous naviguez sur les services, lorsque vous utilisez l'un de nos appareils connectés, lorsque vous participez à un événement, lorsque vous effectuez un achat, lorsque vous communiquez avec nous ou lorsque vous devenez un partenaire ou un fournisseur.

Selon la manière dont vous utilisez nos services, nous recueillons différents types de renseignements personnels :

- **Coordonnées** : comme votre nom, votre courriel, votre numéro de téléphone, votre adresse et votre pays de résidence.
- **Données sur votre compte** : comme les identifiants de connexion (relatifs à votre compte), le profil du consommateur, le nom d'utilisateur, le pseudonyme, l'historique des produits enregistrés, l'historique de navigation, le contenu du panier, la liste des souhaits et l'historique des achats.
- **Données audio, électroniques, visuelles et autres renseignements du même ordre** : comme les images et les enregistrements audio, vidéo ou les appels créés dans le cadre de nos activités commerciales.
- **Données sur les transactions** : comme les renseignements relatifs aux achats et aux commandes et les données de paiement, y compris les données relatives aux cartes de débit ou de crédit, les données relatives au compte bancaire et l'adresse de facturation.
- **Données sur l'appareil** : des renseignements techniques associés à l'appareil utilisé, comme le type et le modèle d'appareil, la langue du système, le type de navigateur, l'emplacement géographique et le système d'exploitation, et des identifiants techniques qui identifient l'appareil utilisé, comme l'adresse IP, l'IDFA (identifiant de publicité) et d'autres identifiants uniques.

- **Données sur les produits connectés** : les renseignements relatifs à l'utilisation lorsque vous utilisez l'un de nos produits connectés.
- **Contenu utilisateur** : comme les renseignements relatifs aux enquêtes de satisfaction des clients, les demandes ou requêtes des clients, et d'autres contenus que vous pouvez créer, comme les messages sur nos pages de réseaux sociaux, ainsi que tout nom, nom d'utilisateur, pseudonyme ou autre renseignement relatif à votre compte.
- **Images et vidéos** : comme les photos et les vidéos que vous soumettez (par exemple, dans le cadre d'une campagne de marketing) ou qui sont prises lors de l'un de nos événements.
- **Emplacement physique** : votre emplacement physique, y compris votre géolocalisation précise qui peut être obtenue à partir de votre adresse IP, de vos coordonnées GPS, de l'utilisation de nos produits connectés, de vos interactions avec nos courriels, ou de votre emplacement, code postal ou zip sélectionné manuellement, en fonction de vos préférences.
- **Caractéristiques professionnelles** : comme votre métier, votre secteur d'activité, votre situation professionnelle, votre profession, vos compétences professionnelles et votre expérience.
- **Caractéristiques démographiques** : comme le nombre de membres dans le ménage, le pays de résidence, l'âge, la date de naissance, l'appartenance ethnique, l'affiliation, le secteur d'activité, les revenus, l'éducation, le statut de l'emploi, la profession, le métier, l'appartenance à un syndicat et le sexe.
- **Données d'utilisation** : comme les renseignements concernant votre comportement de consultation du web, vos habitudes et tendances d'achat, et votre intérêt, comme la durée de votre visite sur une page, les liens sur lesquels vous cliquez, les pages que vous visitez, le nombre de fois que vous visitez une page et le temps qu'il vous faut pour y revenir.
- **Préférences** : vos préférences, soit sur la base de vos habitudes d'achat, soit sur la base de renseignements concernant vos préférences, y compris votre mode de paiement préféré, les produits que vous avez achetés, consultés et recommandés, votre langue maternelle, et vos préférences concernant les communications commerciales et l'utilisation de cookies.
- **Données sur les réseaux sociaux** : votre nom, votre adresse électronique, votre photo, votre liste de contacts sur les réseaux sociaux et tout autre renseignement qui peut nous être accessible ou que vous nous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de réseau social à votre compte de services.
- **Historique des relations** : les détails de votre contact avec nous, ainsi que l'historique de vos commandes.
- Autres renseignements personnels que vous nous fournissez.

1.2 Renseignements personnels fournis par des tiers

Dans certains cas, nous recevons également des renseignements personnels vous concernant de la part d'autres sources, par exemple :

les renseignements accessibles au public, à partir de bases de données accessibles au public, comme LinkedIn, des sites web d'évaluation de produits ou des registres d'associations commerciales ou industrielles locales, ou après avoir surveillé les réseaux sociaux à la recherche de réactions et de mentions directes de Stanley Black & Decker, ou après extraction de données web;

les renseignements relatifs aux achats auprès des concessionnaires ou détaillants associés des produits Stanley Black & Decker ou de nos fournisseurs de services;

les coordonnées, les caractéristiques professionnelles et d'autres renseignements provenant de courtiers en données, de partenaires commerciaux, y compris pour des événements de marketing et de promotion communs, et de gestionnaires d'événements, d'influenceurs et de bases de données de marketing ou d'enquêtes/de demandes de renseignements appartenant à des intérêts privés.

Comme beaucoup d'autres propriétaires et opérateurs de sites web, nous utilisons des outils de collecte de données automatisés comme les cookies et les balises web pour collecter certains renseignements. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante :

<https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

Si vous nous divulguez, à nous ou à nos fournisseurs, des renseignements personnels concernant d'autres personnes dans le cadre des services, vous attestez que vous êtes habilité à le faire et que vous nous autorisez à utiliser ces renseignements conformément à la présente politique de confidentialité et à nos conditions d'utilisation disponibles sur le site de la marque à laquelle vous accédez.

1.3 Renseignements sensibles

Nous pouvons collecter et traiter des renseignements qui peuvent être interprétés comme des renseignements sensibles. Ces renseignements ne sont traités que si la loi en vigueur le permet et nous respectons toutes les restrictions de traitement associées au traitement de ces données. Le cas échéant, nous obtenons votre autorisation expresse lorsque vos renseignements personnels sensibles sont traités.

En fonction de la loi en vigueur, les renseignements sensibles peuvent être les suivants : la race, la religion, l'appartenance ethnique, la nationalité ou l'origine nationale, l'âge, l'identité de genre, la vie ou les pratiques sexuelles, l'orientation sexuelle, l'état civil, les renseignements médicaux ou de santé (y compris le handicap), les renseignements génétiques ou biométriques, les modèles biométriques, les convictions politiques ou philosophiques, l'appartenance à un parti politique ou à un syndicat, le statut d'ancien combattant, les renseignements relatifs à la vérification des

antécédents, les données judiciaires telles que le casier judiciaire, les données financières et bancaires, les renseignements d'identification personnelle ou les renseignements précis relatifs à la géolocalisation.

Si les renseignements que vous nous fournissez volontairement comprennent des renseignements sensibles, tels que définis par la loi en vigueur, vous autorisez expressément SBD à traiter ces renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité.

2 Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons vos renseignements personnels dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs décrits susmentionnés.

2.1 Traiter les commandes et les retours

Nous traitons vos coordonnées, vos renseignements sur le compte, vos renseignements sur les transactions, vos renseignements sur l'appareil, votre emplacement, vos préférences, l'historique des relations, les renseignements accessibles au public et d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez, afin de traiter vos commandes et vos retours, y compris la garantie et l'enregistrement des produits, les paiements connexes, les échanges ou les demandes de remboursement.

Nous nous engageons dans ces activités pour mettre en œuvre notre relation contractuelle avec vous et/ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.2 Fournir les services

Nous traitons vos coordonnées, les renseignements sur votre compte, les renseignements sur votre appareil, le contenu de l'utilisateur, la localisation, les préférences, les renseignements sur les réseaux sociaux, l'historique des relations, les renseignements accessibles au public et d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez, afin de vous fournir les services que vous nous demandez d'une manière personnalisée et efficace, y compris : 1) l'ouverture et l'organisation de l'accès à votre compte enregistré, ainsi que la mise à jour et la maintenance des renseignements contenus dans votre compte; 2) l'utilisation des fonctionnalités de tout appareil intelligent, y compris les demandes basées sur la géolocalisation (telles que la météo locale ou la proximité d'un lieu spécifique) ou le couplage d'appareils; et 3) l'envoi de renseignements administratifs liés à votre compte, tels que les modifications apportées à nos conditions et politiques.

Nous nous engageons dans ces activités pour mettre en œuvre notre relation contractuelle avec vous et/ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.3 Fournir un service à la clientèle

Nous traitons vos coordonnées, les renseignements relatifs à votre compte, les renseignements relatifs à votre appareil, le contenu de l'utilisateur, la localisation, les préférences, l'historique des relations et d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez, afin de donner suite à vos demandes de service à la clientèle, par exemple pour vous fournir de l'aide et traiter vos demandes et plaintes.

Nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous.

2.4 Envoyer des communications commerciales, adapter notre contenu à vos besoins, organiser et communiquer des promotions et des concours

Nous utilisons vos coordonnées, les renseignements relatifs à votre compte, le contenu utilisateur, vos caractéristiques professionnelles, vos préférences, les renseignements relatifs aux réseaux sociaux, l'historique des relations, les renseignements relatifs à vos achats et d'autres renseignements personnels que vous nous avez fournis, y compris toute déduction que nous faisons à votre sujet à l'aide de ces renseignements, afin d'identifier vos préférences et d'adapter notre contenu et nos recommandations, de vous envoyer des publicités personnalisées et des communications commerciales sur nos services, nos nouveaux produits et d'autres nouvelles concernant notre entreprise.

Si nous avons une relation antérieure, nous pouvons vous envoyer des communications sur des produits et services similaires à ceux sur lesquels vous avez demandé des renseignements ou que vous avez achetés auparavant. Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir des communications commerciales.

Nous pouvons obtenir votre consentement dans certains cas, y compris lorsque la loi l'exige, afin de vous envoyer des courriels commerciaux en utilisant les renseignements susmentionnés. Nous pouvons également obtenir votre consentement si nous n'avons pas de relation préalable avec vous. Si vous donnez votre accord, nous utilisons les renseignements personnels susmentionnés pour veiller à ce que le contenu commercial soit adapté à vos centres d'intérêt. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications commerciales, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en sélectionnant le bouton « Se désabonner » au bas de nos communications commerciales, le cas échéant, en répondant « STOP » à tout message SMS que nous envoyons, en nous appelant au (888) 997-6648 ou en remplissant notre [formulaire de demande de renseignements sur la politique de confidentialité](#).

Le cas échéant, nous avons un intérêt commercial légitime à vous envoyer des communications commerciales et à organiser et communiquer des promotions et des concours.

2.5 Organiser et accueillir des visites, des conférences et des événements

Nous utilisons vos coordonnées, les renseignements relatifs à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, vos préférences, l'historique des relations, les renseignements relatifs aux achats, les photographies et les vidéos, ainsi que d'autres renseignements personnels que vous avez fournis, pour animer et organiser des conférences et des événements, tels que des salons professionnels, et pour accueillir les visiteurs dans nos locaux.

Nous nous engageons dans ces activités pour mettre en œuvre notre relation contractuelle avec vous et/ou pour prendre des mesures à votre demande avant de conclure un contrat.

2.6 Améliorer nos produits et services

Nous utilisons les renseignements relatifs à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, vos caractéristiques démographiques, vos données d'utilisation, vos renseignements sur les achats, l'historique des relations et d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez pour effectuer des analyses de données et des enquêtes et études auprès des clients, par exemple pour améliorer l'efficacité de nos services, pour développer de nouveaux produits et services, pour identifier les tendances d'utilisation (par exemple, les parties de nos services qui intéressent le plus les utilisateurs) et pour déterminer l'efficacité de nos campagnes commerciales. De même, nous pouvons utiliser vos renseignements personnels à des fins de qualité et de formation.

Le cas échéant, si nous traitons vos renseignements personnels pour améliorer nos produits et services, nous agissons dans l'intérêt légitime d'améliorer continuellement nos produits et services afin de vous offrir la meilleure expérience possible. Lorsque la loi l'exige, nous obtenons votre consentement pour ces activités.

2.7 Publicité

Nous utilisons vos renseignements personnels obtenus par des cookies et des technologies similaires pour nous aider à sélectionner la publicité à vous proposer et où la proposer en fonction de votre expérience sur nos services et d'autres sites que vous visitez. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

2.8 Établir de nouvelles relations avec les partenaires et entretenir celles qui existent déjà

Nous utilisons vos coordonnées, les renseignements relatifs à votre compte, vos caractéristiques professionnelles, l'historique des relations et d'autres renseignements personnels que vous nous fournissez pour établir de nouvelles relations de partenariat avec des vendeurs, des fournisseurs et des distributeurs, pour faciliter les appels d'offres, les propositions et les contrats, pour intégrer les partenaires, pour faciliter l'exécution des services, pour fournir un retour d'information et gérer les relations, et pour faciliter les renouvellements et les résiliations de contrats.

Le cas échéant, si nous traitons vos renseignements personnels pour établir et maintenir des relations avec des partenaires, nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes et sur les intérêts légitimes de nos partenaires ou d'un tiers pour mener des activités commerciales et vous garantir la meilleure expérience possible. Lorsque la loi l'exige, nous obtenons votre consentement pour ces activités.

2.9 Informer un tiers dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels pour divulguer ou transférer tout ou une partie des renseignements personnels recueillis à votre sujet à un tiers si Stanley Black & Decker venait à fusionner ou à être racheté, ou impliqué dans une réorganisation d'entreprise, une coentreprise, une cession, une vente, un transfert ou une autre disposition de tout ou d'une partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Ces tiers peuvent inclure, par exemple, un acquéreur et ses conseillers.

Le cas échéant, nous traiterons vos renseignements personnels dans le cadre d'une telle vente ou transaction commerciale sur la base de notre intérêt légitime à mener des activités commerciales. En outre, en fonction de votre juridiction, nous nous engageons dans ces activités pour gérer notre relation contractuelle avec vous.

2.10 Protéger nos services contre les utilisations malveillantes et les activités illégales

Nous utilisons vos renseignements personnels pour protéger nos services contre les utilisations malveillantes et les activités illégales. Il s'agit notamment de réaliser des audits de sécurité, de vérifier que nos processus internes fonctionnent comme prévu et sont conformes aux exigences légales, réglementaires ou contractuelles, de contrôler et de prévenir la fraude, et de vérifier que votre inscription à nos services ou votre utilisation de ceux-ci sont conformes à nos conditions générales d'achat et à nos conditions d'utilisation et ne sont en aucun cas inappropriées ou illégales. Par exemple, nous examinons les avis publics que vous fournissez sur le site web d'un magasin afin de vérifier la conformité avec nos conditions d'utilisation disponibles sur le site de la marque auquel vous accédez.

Lorsque c'est le cas, nous traitons vos renseignements personnels si cela est nécessaire à l'accomplissement de nos devoirs et obligations statutaires et, le cas échéant, à la préservation de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de nos partenaires ou d'un tiers afin d'éviter les utilisations malveillantes et les activités illégales, telles que les transactions frauduleuses.

2.11 Respecter les obligations légales

Nous utilisons vos renseignements personnels si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales. Il peut s'agir de cas où nous avons reçu une demande raisonnable de la part d'agents ou de représentants compétents chargés de l'application de la loi, d'autorités judiciaires,

d'agences ou d'organismes gouvernementaux, y compris d'autorités compétentes en matière de protection des données. Par exemple, nous pouvons être tenus de collecter et de transférer vos renseignements personnels à notre institution financière ou à notre prestataire de services de paiement pour permettre à votre institution financière et au prestataire de services de paiement de se conformer à leurs obligations légales, telles que les obligations découlant de la loi en vigueur sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement de la lutte contre le terrorisme.

De même, nous pouvons partager vos renseignements personnels, après avoir pris en considération vos intérêts en matière de confidentialité et d'autres facteurs, avec les autorités policières ou judiciaires, à titre de preuve ou s'il existe des soupçons justifiés d'un acte illégal ou d'un crime commis par vous par l'intermédiaire de nos services ou d'une autre interaction avec nous. Une telle action peut être nécessaire, par exemple, pour se conformer à des exigences légales ou à des procédures légales, y compris à des lois en dehors de votre pays de résidence; pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation et d'autres accords, y compris à des fins de facturation et de recouvrement; pour protéger nos droits de propriété et notre sécurité ou les droits de propriété et la sécurité d'un tiers, de nos sociétés affiliées ou du public en général; ou pour mettre fin à toute activité que nous considérons comme illégale, contraire à l'éthique ou susceptible de donner lieu à une action en justice. Lorsque nous traitons ou partageons vos renseignements personnels à ces fins, nous le faisons pour nous conformer à notre obligation légale.

3 Bénéficiaires

Nous ne partageons vos renseignements personnels avec des tiers que dans les conditions décrites dans la présente politique de confidentialité.

3.1 Renseignements partagés afin de fournir nos services

Vous comprenez que si vous achetez ou utilisez nos produits ou services, vos renseignements personnels peuvent également être traités par des tiers, qui traitent vos renseignements personnels en notre nom afin de vous fournir nos produits et services et de les améliorer. Il s'agit notamment de l'enregistrement des produits, de l'hébergement de sites web, de l'analyse de données, de la fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures connexes, de la publicité et des services d'analyse.

Nous ne faisons appel à des tiers pour le traitement de vos renseignements personnels que dans la mesure où ils sont nécessaires pour atteindre les objectifs énoncés dans la section 2 - Utilisation des renseignements personnels. Nos sous-traitants tiers ne sont autorisés à traiter vos renseignements personnels qu'en notre nom et selon nos instructions écrites. Nous sélectionnons nos sous-traitants avec soin et les obligeons par contrat à respecter la sécurité et l'intégrité de vos renseignements personnels. Certains de ces sous-traitants tiers peuvent être situés dans un pays dont la loi sur la protection des données est différente de la vôtre, et ils ont accès à vos renseignements personnels

dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions, mais ils ne peuvent pas partager vos renseignements personnels avec d'autres tiers ni utiliser ces données à d'autres fins.

3.2 Renseignements partagés avec nos filiales, titulaires de licences et franchisés

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos filiales. Veuillez consulter la liste et l'emplacement de nos filiales ici [Filiales de Stanley Black & Decker \(stanleyblackanddecker.com\)](http://stanleyblackanddecker.com). Pour les renseignements recueillis par nos filiales japonaises et utilisés conjointement avec Stanley Black & Decker, Inc., Stanley Black & Decker, Inc. est la partie responsable de la gestion des renseignements personnels utilisés conjointement.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos titulaires de licences et nos franchisés pour qu'ils les utilisent dans le cadre de la commercialisation, de la distribution, de la publicité, de la vente et de l'entretien des produits vendus sous licence par nos soins.

3.3 Renseignements partagés avec nos partenaires commerciaux pour commercialiser leurs produits ou services

Conformément à vos choix, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des tiers afin de commercialiser leurs produits ou services auprès de vous.

3.4 Renseignements partagés avec d'autres tiers

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale, ou pour protéger nos services contre les utilisations malveillantes et les activités illégales.

Nous concluons des contrats avec des entreprises de publicité tierces afin d'adapter la publicité en ligne pour qu'elle vous soit adressée sur d'autres sites web et services en ligne. Ces entreprises de publicité tierces placent, utilisent ou s'appuient sur des technologies telles que les cookies et les balises de pixels pour obtenir des renseignements sur vos interactions avec nos services. En plus des renseignements que les entreprises reçoivent de votre accès et de votre utilisation d'autres sites web ou services en ligne sur n'importe lequel de vos appareils, et des renseignements reçus de tiers, ces renseignements nous aident à sélectionner des publicités pertinentes pour vous. Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>. Nous pouvons également partager l'emplacement physique de votre appareil, combiné avec des renseignements sur les publicités que vous avez consultées et d'autres renseignements recueillis avec nos partenaires commerciaux pour leur permettre de vous fournir un contenu plus personnalisé et d'étudier l'efficacité des campagnes publicitaires.

Nous traitons vos renseignements personnels conformément à la présente politique de confidentialité et ce traitement est limité à ce qui est nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité.

3.5 Renseignements que vous choisissez de partager par l'intermédiaire des services

En utilisant les services, vous pouvez choisir de divulguer des renseignements personnels :

- sur les tableaux d'affichage, les espaces de discussion publics, les pages de profil, les blogs, les panels de recherche et les communautés, les enquêtes, les pages d'évaluation de produits et les autres services sur lesquels vous pouvez publier des renseignements et du contenu (y compris, mais sans s'y limiter, nos pages de réseaux sociaux). Veuillez noter que tout renseignement que vous publiez ou divulguez par l'intermédiaire de ces services devient public et peut être mis à la disposition d'autres utilisateurs et du grand public; ou
- lorsque vous connectez votre compte de services avec votre compte de réseau social, vous partagez des renseignements avec vos amis associés à votre compte de réseau social, avec d'autres utilisateurs et avec votre fournisseur de compte de réseaux sociaux. En agissant ainsi, vous nous autorisez à faciliter ce partage de renseignements, et vous comprenez que l'utilisation de renseignements partagés sera régie par la politique de confidentialité du fournisseur de réseau social.

4 Transfert transfrontalier

Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans tout pays où nous disposons d'installations ou dans lequel nous engageons des fournisseurs, et en utilisant les services, vous comprenez que vos renseignements seront transférés vers des pays autres que votre pays de résidence, y compris les États-Unis, qui peuvent avoir des réglementations en matière de protection des données qui diffèrent de celles de votre pays.

Plusieurs pays exigent que les entreprises mettent en place des protections spéciales lorsque des renseignements sont échangés à l'étranger. Nous nous conformons à ces obligations et avons mis en place des mécanismes interentreprises pour répondre à ces exigences. Par exemple, si le traitement de vos renseignements personnels est soumis aux lois sur la confidentialité des données du Royaume-Uni (« **R.-U.** ») ou de l'Espace économique européen (« **EEE** »), chaque bénéficiaire de vos renseignements personnels applique des mesures de protection appropriées en ce qui concerne le traitement de vos renseignements personnels. Ces mesures de protection sont la conséquence :

- du fait que le pays bénéficiaire dispose d'une législation considérée comme assurant un niveau adéquat de protection des données selon les normes du R.-U. et de l'EEE;

- d'autres mesures appropriées, disponibles en vertu des lois en vigueur, y compris les clauses contractuelles standard pour les transferts adoptées par la Commission européenne ou le UK Information Commissioner's Office (bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni). Vous pouvez en obtenir une copie en communiquant avec nous au moyen du formulaire de demande de renseignements sur la politique de confidentialité.

Si la loi en vigueur exige votre consentement préalable pour le transfert transfrontalier de vos renseignements personnels, nous vous demandons ce consentement.

5 Vos choix et les droits des personnes concernées

5.1 Consentement et refus

Vous avez le choix en ce qui concerne les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet et la manière dont nous les utilisons et les divulguons, conformément à la loi en vigueur.

Si la loi l'exige, nous obtenons le consentement des intéressés avant de collecter ou de traiter leurs renseignements personnels. Vous avez le droit de retirer le consentement que vous avez donné antérieurement pour le traitement de vos renseignements personnels. Notez que le retrait de votre consentement peut signifier que certaines fonctionnalités de nos services ne vous sont pas accessibles.

Vous pouvez refuser de recevoir les éléments suivants.

- **Communications commerciales** : vous pouvez refuser nos communications commerciales en suivant les instructions figurant dans le courriel que vous avez reçu ou en remplissant notre [formulaire de demande de renseignements sur la politique de confidentialité](#), comme indiqué ci-dessous. Toutefois, même si vous choisissez de refuser, vous pouvez toujours recevoir des communications non commerciales, telles que des confirmations de commande ou d'expédition, des modifications de service, des enregistrements de produits, des rappels de produits ou d'autres communications importantes concernant les services à la clientèle.
- **Messagerie textuelle/messagerie interne commerciale** : vous pouvez refuser que nous vous envoyions des messages commerciaux par SMS ou MMS et autres messages instantanés (WhatsApp, Facebook Messenger, etc.).
- **Marketing direct** : nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers à des fins de marketing direct, dans la mesure où la loi en vigueur l'autorise. Si vous préférez que nous cessions de partager vos renseignements personnels avec des tiers à des fins de marketing direct, vous pouvez refuser ce partage. Veuillez vous référer à la section 5.3 ci-dessous.

- **Emplacement** : vous pouvez refuser la collecte et l'utilisation de vos données de localisation en vérifiant les paramètres de votre navigateur et de votre programme de messagerie, et en n'autorisant pas l'application téléchargée sur votre appareil mobile à accéder aux paramètres Bluetooth® de votre appareil. Les paramètres de votre ordinateur de bureau ou de votre appareil mobile peuvent vous permettre de désactiver ou de bloquer les services basés sur la localisation, ce qui empêchera nos services d'accéder à vos données de localisation. Si vous choisissez de ne pas fournir ces renseignements, il se peut que vous ne receviez pas de contenu spécifique à votre lieu de résidence et que nous ou nos partenaires commerciaux ne soyons pas en mesure de vous fournir les services et le contenu personnalisés correspondants.
- **Cookies** : pour en savoir plus sur la manière de refuser les cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies à l'adresse suivante : <https://www.stanleyblackanddecker.com/privacy-policy/cookie-notice>.

5.2 Droits des personnes concernées

5.2.1 Droit d'accès

Vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels que nous traitons.

5.2.2 Droit de rectification

Vous avez le droit de demander que les renseignements personnels vous concernant qui sont inexacts soient corrigés, sans frais pour vous. Votre demande de rectification doit être accompagnée de la preuve du caractère inexact de ces données.

5.2.3 Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels soient supprimés s'ils ne sont plus nécessaires compte tenu des objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité, ou si vous retirez votre consentement. En fonction de votre juridiction, cette demande est évaluée à la lumière :

- de nos intérêts prépondérants ou des intérêts prépondérants de tout autre tiers;
- des obligations légales ou réglementaires ou des injonctions administratives ou judiciaires susceptibles d'empêcher cette suppression.

Au lieu de la suppression, vous pouvez également demander que nous limitions le traitement de vos renseignements personnels si et quand vous contestez l'exactitude de vos renseignements personnels, si vous considérez que le traitement est illégitime, si vos renseignements personnels ne

sont plus nécessaires aux fins énumérées dans la présente politique de confidentialité, ou si la loi en vigueur l'autorise.

5.2.4 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement pour des raisons en rapport avec votre situation particulière. Toutefois, vous pouvez toujours vous opposer au traitement à des fins de marketing direct, gratuitement et sans justification.

5.2.5 Droit à la portabilité des données

Lorsque nous traitons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement ou pour exécuter un contrat, vous avez le droit de recevoir les renseignements personnels que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à une autre entité.

5.2.6 Droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, si cette décision produit des effets juridiques vous concernant ou vous affecte de manière significative, à moins que la décision ne soit prise à la suite de notre accord en vue de vous fournir les services que vous avez demandés ou lorsque nous avons obtenu votre consentement explicite.

5.3 Demandes

Si vous souhaitez soumettre une demande visant à exercer un ou plusieurs des droits énumérés précédemment, vous pouvez accéder à notre [formulaire de demande de renseignements sur la politique de confidentialité](#) ou communiquer avec nous au +1 (888) 997-6648. Le cas échéant, vous pouvez également communiquer avec notre délégué responsable de la protection des données dans votre pays ou région. Pour obtenir une liste des délégués responsables de la protection des données (et des fonctions similaires), consultez https://www.stanleyblackanddecker.com/sites/default/files/2022-09/data_protection_officer_list.pdf.

Votre demande doit indiquer le droit que vous souhaitez exercer et, le cas échéant, les raisons ou les preuves nécessaires. Nous pouvons vous demander certains renseignements personnels afin de vérifier votre identité. Une fois votre demande validée, nous nous employons à y répondre dans la mesure où la loi en vigueur l'exige, dès que cela est raisonnablement possible.

En fonction de votre emplacement, par exemple, si notre traitement de vos renseignements personnels est soumis à la loi européenne sur la protection des données, y compris à la

réglementation (UE) 2016/679 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des renseignements personnels et à la libre circulation de ces données (« **GDPR** »), vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance compétente si vous n'êtes pas satisfait de l'un des aspects de notre traitement de vos renseignements personnels.

6 Signaux de préférence de refus dans les navigateurs

Outre les contrôles de confidentialité auxquels vous pouvez accéder à l'aide de notre formulaire de demande de renseignements sur la politique de confidentialité, Stanley Black & Decker reconnaît les signaux de contrôle global de la vie privée lorsque la loi l'exige. Global Privacy Control (contrôle global de la vie privée ou « **GPC** ») est un paramètre du navigateur qu'un utilisateur peut définir afin d'envoyer un signal à chaque site web visité concernant les préférences de l'utilisateur en matière de confidentialité, comme le fait de ne pas partager ou vendre les renseignements personnels de l'utilisateur. Si votre navigateur ou extension de navigateur a activé GPC, nos sites web reconnaissent automatiquement ce signal et les renseignements personnels ne sont pas vendus. Pour plus de renseignements sur GPC et sur la manière de mettre en œuvre les signaux de préférence de refus de GPC, veuillez consulter Global Privacy Control.

7 Sécurité

Nous voulons que vous utilisiez nos services en toute confiance, c'est pourquoi nous mettons en œuvre des mesures de sécurité destinées à protéger vos données. Nous avons mis en œuvre des mesures techniques, administratives, organisationnelles et physiques appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès non autorisé ou le vol, ainsi que contre la perte accidentelle, l'altération ou la destruction. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données.

8 Rétention

Vos renseignements personnels ne sont traités que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs définis dans la présente politique de confidentialité (en tenant compte d'éléments contextuels, tels que la durée de la relation avec vous et de la fourniture de nos services), ou jusqu'au moment où vous retirez votre consentement au traitement de ces renseignements.

Dans ce cas, nous supprimons ou anonymisons vos renseignements personnels. Dans certaines juridictions, nous pouvons ne pas supprimer ou dépersonnaliser vos renseignements personnels si :

- nous avons un intérêt prépondérant à ce que vos renseignements personnels restent identifiables (lorsque la conservation est conseillée à la lumière des délais de prescription en vigueur, d'un litige ou d'une enquête réglementaire), ou

- une obligation légale ou réglementaire ou une ordonnance administrative judiciaire nous empêche de procéder à la dépersonnalisation ou à la suppression (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de vos transactions pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer).

Veillez noter que si vous vous désabonnez de nos communications commerciales, nous conservons votre adresse électronique afin de nous assurer que nous ne vous enverrons plus de communications commerciales à l'avenir.

9 Avis sur le programme d'incitations financières

Nous proposons à nos clients des programmes d'incitations qui leur procurent certains avantages, tels que des coupons pour l'inscription à nos listes d'expédition ou à la messagerie SMS, des programmes de rabais et des événements promotionnels qui peuvent nécessiter que vous acceptiez de recevoir des communications commerciales. Pour vous offrir cet avantage, nous traitons votre nom, votre courriel, votre numéro de téléphone, l'historique des produits que vous possédez et votre adresse. Étant donné que l'adhésion à nos programmes d'incitations commerciales implique la collecte et le traitement de renseignements personnels, les programmes peuvent être qualifiés « d'incitations financières » ou de « programmes de loyauté de bonne foi » en vertu de la California Privacy Rights Act (loi californienne sur les droits à la vie privée) et de la Colorado Privacy Act (loi du Colorado sur la vie privée), respectivement. Sachez que la valeur de vos renseignements personnels pour nous correspond à la valeur du coupon ou de l'avantage que vous recevez lorsque vous consentez à recevoir des communications commerciales, moins les dépenses associées à l'offre de ces coupons ou avantages. Vous pouvez vous retirer de ces programmes d'incitations à tout moment. Pour ce faire, veuillez consulter notre [formulaire de demande de renseignements sur la politique de confidentialité](#), communiquer avec nous au +1 (888) 997-6648, ou répondre « STOP » à n'importe quel message SMS.

10 Utilisation des services par des mineurs

Les services ne s'adressent pas aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans et nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de ces personnes. Si nous prenons connaissance d'un tel traitement, nous prendrons des mesures pour le supprimer.

11 Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons apporter des modifications à la présente politique de confidentialité de temps à autre, veuillez donc la consulter régulièrement. Nous mettons à jour la date d'entrée en vigueur de la politique de confidentialité au moment où une modification est apportée. Nous vous informons de toute modification en la publiant sur notre site web ou sur nos services, ou en vous en informant par courriel. La politique révisée de confidentialité entre en vigueur lorsque nous vous notifions la

politique révisée de confidentialité. Votre utilisation des services à la suite de ces changements signifie que vous acceptez la politique de confidentialité révisée.

12 Coordonnées

Si vous souhaitez soumettre une demande visant à exercer un ou plusieurs des droits susmentionnés, vous pouvez le faire en remplissant notre [formulaire de demande de renseignements sur la politique de confidentialité](#), en nous envoyant un courriel à l'adresse PrivacyPolicyManager@sbdinc.com ou en communiquant avec nous au numéro suivant : +1 (888) 997-6648. Veuillez vous référer à la **section 5.3** Demandes.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, veuillez communiquer avec notre siège social à l'adresse postale suivante :

Stanley Black & Decker, Inc.

1000 Stanley Drive

New Britain, CT 06053

À l'attention du : Responsable juridique/politique de confidentialité

Veuillez inclure votre question ou vos inquiétudes dans la lettre que vous nous adressez, en précisant les marques et les services de Stanley Black & Decker concernés par votre question ou votre inquiétude.